



“ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES”

SOLANGE BERSTEIN JÁUREGUI

SUPERINTENDENTA DE PENSIONES

VII JORNADA SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

SANTIAGO, 14 DE SEPTIEMBRE DE 2011

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



LA INSTITUCIÓN



- ❖ La Superintendencia de Pensiones es el organismo contralor que **representa al Estado** al interior del sistema chileno de pensiones.
- ❖ Es una **entidad autónoma**, cuya máxima autoridad es el Superintendente. Se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, por intermedio de la Subsecretaría de Previsión Social.
- ❖ La Superintendencia de Pensiones fue creada por **la Ley 20.255 de Marzo del 2008** como sucesora y continuadora legal de la Superintendencia de Administradora de Fondos de Pensiones, creada por el Decreto Ley N° 3.500, de 1980.
- ❖ Su misión institucional es cautelar que los beneficios y las prestaciones del sistema de pensiones y del seguro de cesantía sean entregadas en tiempo y forma a los beneficiarios, velando por la adecuada rentabilidad y seguridad de los fondos que conforman dichos sistemas.

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



FUNCIONES



- ❖ **Sistemas Bajo Regulación y Fiscalización**
 - Pensiones Solidarias
 - Pensiones de Capitalización Individual
 - Seguro de Cesantía
 - Antiguo de Reparto
- ❖ **Instituciones Fiscalizadas**
 - Instituto de Previsión Social (IPS)
 - AFP
 - AFC
 - Asesores Previsionales
 - Compañías de Seguros (de acuerdo a protocolo acordado con SVS)

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ❖ Supervisar permanentemente el funcionamiento del sistema de pensiones y del seguro de cesantía.
- ❖ Resguardar los intereses de las personas, a través de una supervisión permanente de las inversiones de los recursos de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Cesantía.
- ❖ Resguardar el correcto y oportuno otorgamiento de los beneficios que establece la ley.
- ❖ Generar un marco regulatorio eficiente y eficaz.
- ❖ Informar al público general sobre sus derechos y obligaciones.
- ❖ Difundir en la población las características del sistema de pensiones y del seguro de cesantía.

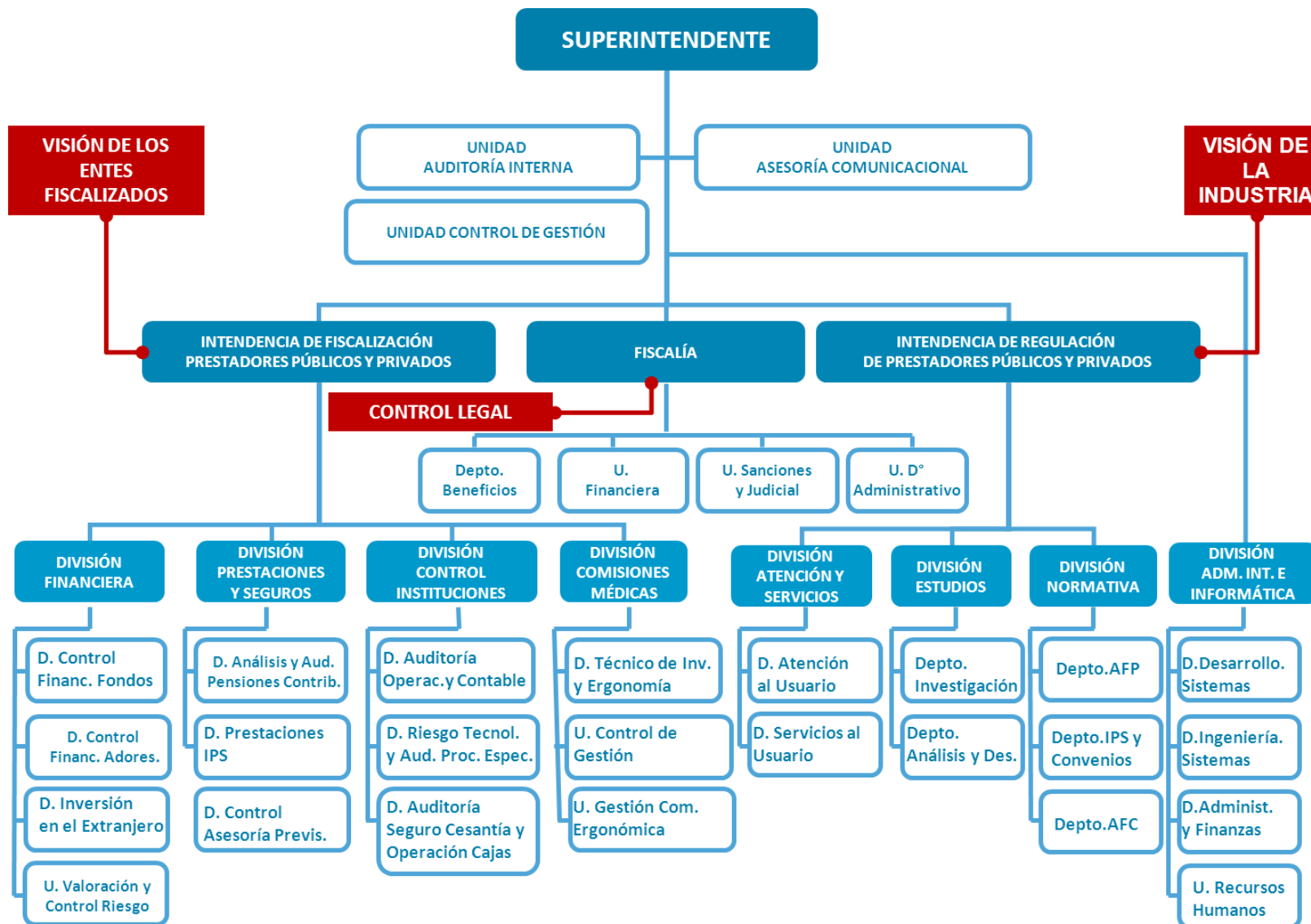
EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MECANISMOS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ❖ Una **estructura organizacional** que facilite la comunicación y la rendición de cuentas.
- ❖ Debida separación de las funciones evitando posibles conflictos de interés.
- ❖ Promover economías de ámbito dentro de las áreas de especialización.
- ❖ Personal que posea las competencias y habilidades necesarias.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MECANISMOS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ❖ Una adecuada política de alineación estratégica
- ❖ Garantizar que el desempeño sea consistente con las prioridades estratégicas de largo, mediano y corto plazo.
- ❖ Sistemas de información que apoyen y simplifiquen las labores de supervisión.
- ❖ Herramientas de gestión del conocimiento que permitan que la organización aprenda de su propia experiencia.
- ❖ Metodologías de supervisión consistentes y proporcionales, que aseguren condiciones estables y equitativas a las entidades supervisadas respecto a la conducta del Organismo Regulador.

SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGO



¿QUÉ ES LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS (SBR)?

Definición

- ❖ Son procesos estructurados para identificar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos más críticos que enfrentan los fondos y las administradoras por la vía de la evaluación de la gestión de los procesos involucrados.

Contexto

- ❖ Las autoridades supervisoras de pensiones en el mundo han estado adoptando enfoques de supervisión basados en riesgo en busca de una mejor racionalización en el uso de los recursos, asegurar la proporcionalidad y consistencia como supervisores y dar flexibilidad para una mayor eficiencia en la industria con un adecuado control de riesgos.

¿Qué se evalúa?

- ❖ Se evalúa a cada institución supervisada en forma integral dando énfasis a la forma en la cual ésta se organiza, las formas en que se toman las decisiones al interior de la organización, los procedimientos de gestión, valoración y estimación de los riesgos, entre otros.

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA SBR

- ❖ Enfoque Preventivo e Integral
- ❖ Potencia la administración prudencial de las entidades supervisadas
- ❖ Se enfoca en lo importante y no lo urgente
- ❖ “Learning by doing” de las actividades de supervisión que permite el mejoramiento continuo
- ❖ Permite una mejor identificación de las áreas con los mayores riesgos.
- ❖ Genera medidas de control y actividades de supervisión más eficientes.
- ❖ Reduce el número de reclamos por parte de los miembros del sistema.
- ❖ Se alinea con estándares internacionales de regulación.
- ❖ Fomenta transparencia hacia el mercado.
- ❖ En la medida en que vaya acompañado de flexibilización de la normativa permite una mayor eficiencia en la gestión

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



INSTITUCIÓN ABIERTA

- ❖ Información es clave Transparencia: Cumplimiento cabal de la Ley de Acceso a la Información Pública.
- ❖ Carta de Derechos Ciudadanos
 - Normativa en trámite
 - Balance de Gestión Integral
 - Mecanismos de consultas y reclamos

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

❖ Compare AFP



preguntas frecuentes

mapa del sitio

contáctenos

english overview

Inicio

Trabajadores y pensionados

Empleadores

Investigadores y especialistas

< Volver

Usted está en: Secciones > Compare AFP

Compare AFP



Una de las bases del sistema de capitalización individual es la libre elección de la AFP. El trabajador tiene derecho a elegir la entidad a la cual se afilia, pudiendo cambiarse de una AFP a otra cuando lo estime conveniente. Con el fin de que usted pueda tomar la mejor decisión, la Superintendencia de Pensiones pone a su disposición esta sección. Aquí, usted podrá comparar las AFP en cuanto a calidad de servicio, precio y rentabilidad, además de contar con información actualizada de la ubicación de las agencias en todo el país y de conocer en qué AFP está usted afiliado.



¿Cuánto cobra cada una de las AFP?



¿Cuál es la rentabilidad de mis fondos?



¿En que AFP estoy?



¿Dónde están las agencias de cada AFP?



¿Cuál es la calidad de servicio de las AFP?

- Superintendencia de Pensiones
- Sistema de Pensiones
- Seguro de Cesantía
- Centro de estadísticas
- Instituciones fiscalizadas
- Legislación y normativa
- Prensa



EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

❖ Compare Fondos

The screenshot shows the website interface for the Superintendencia de Pensiones. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Superintendencia de Pensiones'. To the right of the logo are links for 'preguntas frecuentes', 'mapa del sitio', and 'contáctenos'. Below the logo is a horizontal menu with buttons for 'Inicio', 'Trabajadores y pensionados', 'Empleadores', and 'Investigadores y esp...'. A breadcrumb trail shows '< Volver' and 'Usted está en: Sec...'. On the left side, there is a search bar with a 'Buscar' button and a vertical list of menu items: 'Superintendencia de Pensiones', 'Sistema de Pensiones', 'Seguro de Cesantía', 'Centro de estadísticas', 'Instituciones fiscalizadas', 'Legislación y normativa', 'Prensa', 'Publicaciones', 'Servicios', and 'Consultas y reclamos'. The main content area has a blue header 'Compare Fondos'. Below the header, there is a paragraph: 'A través de esta herramienta usted podrá disponer de información mensual acerca del riesgo, la composición de renta fija y variable de cada multifondo y una evolución de la rentabilidad.' This is followed by the text 'Información a agosto de 2011'. Below this text is a thumbnail image of a PDF document with a line graph, and to its right, a file icon with the text '[.pdf, 391.3Kb]'. At the bottom, there is a section titled 'Mediciones anteriores' with two bullet points: '● [Compare Fondos: Información a julio de 2011](#)' and '● [Compare Fondos: Información a junio de 2011](#)'.

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

❖ Normativa en trámite

The screenshot shows the website interface for 'Normativa en trámite' on the Superintendencia de Pensiones website. The browser tabs include 'SAFP lanza nuevo sitio web institucional...', 'Intranet SPensiones', and 'Normativa en trámite - Superint...'. The website header features the SP logo and navigation links for 'preguntas frecuentes', 'mapa del sitio', 'contáctenos', and 'english overview'. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Trabajadores y pensionados', 'Empleadores', and 'Investigadores y especialistas'. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Secciones > Legislación y normativa > Normativa en trámite'. A search bar is present on the left. The main content area is titled 'Legislación y Normativa' and 'Normativa en trámite'. It states that the Superintendencia de Pensiones has several norms in process and provides instructions on how to send comments. A table lists the norms, with one entry for 'NT 27' regarding family assignment for pension recipients. A right-hand sidebar contains a list of links to various sections like 'Circulares Seguro de Cesantía', 'Normativa en trámite', 'Resoluciones del Sistema de Pensiones', etc.

Usted está en: Secciones > Legislación y normativa > Normativa en trámite

Legislación y Normativa

Normativa en trámite

La Superintendencia de Pensiones tiene las siguientes normas en trámite:

La Superintendencia de Pensiones pone a disposición del público y diversos agentes del mercado, las siguientes propuestas de normas, con el objeto de recibir sugerencias y comentarios.

Procedimiento para enviar comentarios:

- Enviar un mensaje e-mail a la dirección indicada para cada norma.
- En la materia del mensaje indicar el Código de Referencia de la norma.
- Se exigirá identificación del remitente para que el comentario sea considerado: Nombre de la persona y compañía donde trabaja.
- Si usted desea recibir un aviso por correo electrónico de la publicación en nuestro sitio web de nueva Normativa en Trámite de esta Superintendencia, [regístrese aquí](#).

Código	Norma	Materia	Fecha publicación	Plazo de recepción de comentarios	e-mail para recibir comentarios
NT 27	[.pdf, 204.4Kb]	Norma sobre la incompatibilidad de los causantes de Asignación Familiar para recibir pensión básica solidaria	13-09-2011	26-09-2011	nt27@spensiones.cl

- > Circulares Seguro de Cesantía
- > Normativa en trámite
- > Resoluciones del Sistema de Pensiones
- > Convenios Bilaterales de Seguridad Social
- > Normas de Carácter General Sistema de Pensiones y Pilar Solidario
- > Leyes y Reglamentos del Seguro de Cesantía
- > Resoluciones del Seguro de Cesantía
- > Leyes y Reglamentos del Sistema de Pensiones
- > Compendio de Normas
- > Normas de Carácter General IPS Sistema de Reparto
- > Circulares Periódicas del Sistema de Pensiones
- > Circulares Históricas del Sistema de Pensiones

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

❖ Sanciones

Legislación y Normativa

Sanciones Sistema de Pensiones

La información publicada en esta sección corresponde a un extracto de las resoluciones sancionatorias dictadas por la Superintendencia de Pensiones, en conformidad con las facultades que le otorga el artículo 94 N° 2, 3 y 8 del D.L. 3.500, de 1980, en relación con los artículos 7, letra k) y 17 y siguientes del D.F.L. N° 101, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en los mismos términos en que aparece en el Boletín Estadístico de esta Institución.

Copia íntegra de las resoluciones publicadas puede obtenerse en la oficina de partes de la Superintendencia (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, local 8, Santiago-Chile).

Consulta

Seleccione año 2011 ▼

Año 2011

Persona Natural o Jurídica	Resolución y Fecha	Sanción	Causal	RECURSOS		Resoluciones Rectificadoras o Revocatorias
	Fecha Notificación			Administrativo	Judicial	
MODELO S.A.	Nº 059 30-08-2011	Censura	Infringir las instrucciones contenidas en la Circular Nº 1558.			
	Notificada 31-08-2011					
	No Ejecutoriada					
CAPITAL S.A.	Nº 058 30-08-2011	Multa de 200 U.F.	Efectuar e informar un movimiento de egreso de instrumentos (Código E), en circunstancias que correspondía informar la extinción de un derecho de opción (Código X), lo que además se hizo sin autorización previa y por escrito a esta Superintendencia.			
	Notificada 01-09-2011					
	No Ejecutoriada					

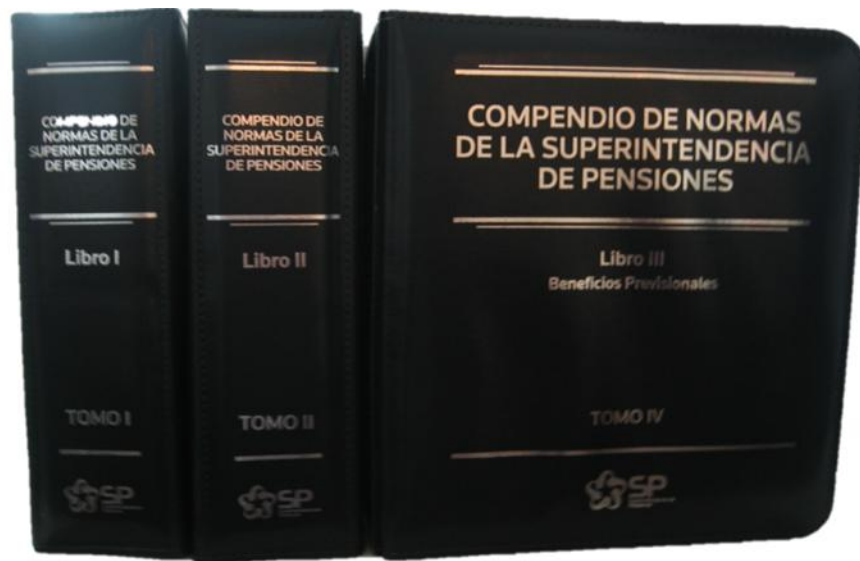
-
- Superintendencia de Pensiones
- Sistema de Pensiones
- Seguro de Cesantía
- Centro de estadísticas
- Instituciones fiscalizadas
- Legislación y normativa
- Prensa
- Publicaciones
- Servicios
- Consultas y reclamos

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

❖ Compendio de Normas del Sistema de Pensiones



EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

- ❖ Comunicaciones periódicas con información sobre los fondos de pensiones y de cesantía

The screenshot displays the website interface for the Superintendencia de Pensiones. On the left is a navigation menu with categories like 'Superintendencia de Pensiones', 'Sistema de Pensiones', 'Seguro de Cesantía', 'Centro de estadísticas', 'Instituciones fiscalizadas', 'Legislación y normativa', 'Prensa', 'Publicaciones', 'Servicios', and 'Consultas y reclamos'. The main content area is titled 'Prensa' and features a search bar and a list of news items. The first news item is 'Correspondientes a agosto de 2011 Superintendencia publica informes mensuales de los Fondos de Pensiones y de Cesantía', dated [12 de Septiembre de 2011]. Other news items include 'Superintendencia detectó errores por parte de cuatro AFP en trámite de pensión de invalidez' and 'AFP Cuprum cumple instrucción de la Superintendencia e indemniza fondo afectado por exceso de inversión en La Polar'. Below the news section is 'Información periódica' with links to reports on investment and profitability for August, July, and June 2011. There is also a 'Panorama Previsional' section with links to reports for May, January, and September 2011. At the bottom, there is a section for 'Otros informes y comunicaciones' and 'Informes Seguro de Cesantía'.

Buscar

- Superintendencia de Pensiones
- Sistema de Pensiones
- Seguro de Cesantía
- Centro de estadísticas
- Instituciones fiscalizadas
- Legislación y normativa
- Prensa**
- Publicaciones
- Servicios
- Consultas y reclamos

→ Prensa

Noticias

Correspondientes a agosto de 2011 Superintendencia publica informes mensuales de los Fondos de Pensiones y de Cesantía
[12 de Septiembre de 2011] Mientras los Fondos A (Más riesgoso), B (Riesgoso) y C (Intermedio) retrocedieron en agosto, los Fondos D (Conservador) y E (Más conservador) alcanzaron rentabilidades positivas. Durante agosto, el valor de los Fondos de Pensiones alcanzó a US\$ 149.765 millones. Al cierre de agosto de 2011, el patrimonio del Fondo de Cesantía (CIC) registra un saldo de \$ 3.691 millones, lo que significa un aumento real de 23% respecto del mismo mes del año anterior y 3% respecto de julio de 2011. [Ver más >>](#)

Superintendencia detectó errores por parte de cuatro AFP en trámite de pensión de invalidez
[29 de Agosto de 2011]
AFP Cuprum cumple instrucción de la Superintendencia e indemniza fondo afectado por exceso de inversión en La Polar
[25 de Agosto de 2011]
Superintendente de Pensiones: "Es muy importante sacar lecciones de las crisis"
[23 de Agosto de 2011]
[Archivo de noticias](#)

Compare AFP
Revise la calidad de servicio de las AFP, la rentabilidad de los fondos de pensiones, las comisiones cobradas y la ubicación de las administradoras en el país.

Compare Fondos
Sepa cual es el riesgo, la rentabilidad y cómo se invierte cada tipo de fondo.

Publicaciones

Legislación y Normativa

Presentaciones

Información periódica

Informe de inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones

- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones a agosto de 2011
- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones a julio de 2011
- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones a junio de 2011

[Ver informes anteriores](#)

Panorama Previsional: Principales cifras del Sistema de Pensiones y del Seguro de Cesantía

- Panorama Previsional: mayo de 2011
- Panorama Previsional: enero de 2011
- Panorama Previsional: septiembre de 2010

[Ver informes anteriores](#)

Otros informes y comunicaciones

Informes Seguro de Cesantía

- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Cesantía a agosto de 2011

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

- ❖ Libro “Seguro de Cesantía en Chile”.
- ❖ Séptima edición “El sistema Chileno de Pensiones”.
- ❖ Edición digital de “Chile 2008: a Second-Generation Pension Reform” (versión en inglés de «Chile 2008: Una Reforma Previsional de Segunda Generación», noviembre de 2009)
- ❖ Guía Técnica para la evaluación del Trabajo Pesado



EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA

- ❖ Cartillas informativas para ser distribuidas en las oficinas de atención de público y en terreno.





CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA: OFICINAS

- ❖ ANTOFAGASTA: Washington 2534.
- ❖ CONCEPCIÓN: Avda. Arturo Prat 315, local 5.
- ❖ PUERTO MONTT: Benavente 405, local 6.
- ❖ SANTIAGO: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 2, local 8.

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA: WEB WWW.SPENSIONES.CL

Superintendencia de Pensiones - Gobierno de Chile - Mozilla Firefox

http://www.spensiones.cl/573/channel.html

Superintendencia de Pensiones - Gobierno de Chile

Inicio Trabajadores y pensionados Empleadores Investigadores y especialistas

Buscar

Superintendencia de Pensiones

Sistema de Pensiones

Seguro de Cesantía

Centro de estadísticas

Instituciones fiscalizadas

Legislación y normativa

Prensa

Publicaciones

Servicios

Consultas y reclamos

Consejo Técnico de Inversiones

Comisión Ergonómica

Comisiones Médicas

Comisión Clasificadora de Riesgo

preguntas frecuentes mapa del sitio contactenos english overview

Inicio Trabajadores y pensionados Empleadores Investigadores y especialistas

licitación Administración Seguro de Cesantía

Acceso Directo

- Información para Asesores Previsionales
- Registro de Directores
- Valores de cuota y fondo / Valores monetarios
- Formulario para Traspaso de AFP
- Portal Pago Proveedores

Novedades

- Superintendencia de Pensiones busca personal
- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Cesantía a enero de 2011
- Inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones a enero de 2011
- Informe Mensual Seguro de Cesantía enero 2011
- Panorama Previsional: enero de 2011
- Carta de Derechos Ciudadanos

Gobierno Transparente

Compare AFP

Compare Fondos

Sancciones

Consulta de afiliación

Noticias

Superintendencia de Pensiones informa nómina de acciones que cumplen requisitos para ser consideradas en categorías generales de inversión [24 de Febrero de 2011]

Superintendencia publica informes mensuales de los Fondos de Pensiones y de Cesantía [10 de Febrero de 2011]

Ir a Prensa >>

Superintendencia de Pensiones

Avenida Libertador Bdo. O'Higgins 1449, piso 1, local 8, Santiago-Chile

Fono: (56-2) 753 0100

CONSULTAS O RECLAMOS: 600-831-2012 / 7318796

Descarga de responsabilidades Certificado del Sitio Política de Privacidad

http://www.spensiones.cl/573/propertyvalue-1660.html

Ahora: Soleado, 21 °C

Jue: 30 °C

Vie: 28 °C

Inicio

agesbj's C...

Bandeja de...

Institucional...

plantilla_po...

Plantilla_po...

W2: Microso...

Superinten...

11:37

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA: WEB WWW.SPENSIONES.CL

The screenshot displays the website of the Superintendencia de Pensiones (Government of Chile) in a Mozilla Firefox browser. The page title is "Superintendencia de Pensiones - Gobierno de Chile". The address bar shows the URL "http://www.spensiones.cl/573/articulo-6023.html". The browser's address bar also shows "Más visitados" and "Inicio de sesión en Zim...". The page content includes a search bar, a navigation menu on the left with categories like "Superintendencia de Pensiones", "Sistema de Pensiones", "Seguro de Cesantía", "Centro de estadísticas", "Instituciones fiscalizadas", "Legislación y normativa", "Prensa", "Publicaciones", "Servicios", and "Consultas y reclamos". The main content area is titled "Contáctenos" and features a "Formulario de Ingreso de Consultas WEB". The form includes fields for "Apellidos", "Nombres", "Sexo" (Femenino/Masculino), "RUT", "Nacionalidad" (Chilena, Extranjero Residente, Extranjero no Residente), "Correo Electrónico", "País", "Ciudad", "Calle y N°", and "Código Postal". There is also a dropdown for "Institución sobre la que realizar la consulta o reclamo" and a checkbox for "¿Realizó esta consulta previamente en la institución seleccionada?". A large text area is provided for "Escriba su Consulta:". The form has "Enviar" and "Limpiar" buttons. The system tray at the bottom shows the date "Ahora: Soleado, 21 °C" and the time "11:39".



CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA: CARTA/FAX Y TELÉFONO

- ❖ Consulta o reclamo por carta, debe enviarse a
 - Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 2, local 8, Santiago
 - Fax (56-2) 753 02 57

- ❖ Telefónico:
 - Call center: 600 831 2012



“ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES”

SOLANGE BERSTEIN JÁUREGUI

SUPERINTENDENTA DE PENSIONES

VII JORNADA SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

SANTIAGO, 14 DE SEPTIEMBRE DE 2011