RESOLUCIÓN EXENTA N° 2447

Santiago, 12 de Diciembre de 2023

MATERIA

DESIGNA SUBROGANTES DE JEFATURAS DE LA DIVISIÓN ATENCIÓN Y SERVICIOS AL USUARIO DE ESTA SUPERINTENDENCIA.

IDENTIFICACIÓN INTERNA: **RX-DAI-23-2205**

OSVALDO MACÍAS MUÑOZ
SUPERINTENDENTE DE PENSIONES

101508123

Verifique documento en **https://www.spensiones.cl/apps/certificados/vOficio.php**

RESOLUCIÓN EXENTA

DESIGNA SUBROGANTES DE JEFATURAS DE LA DIVISIÓN ATENCIÓN Y SERVICIOS AL USUARIO DE ESTA SUPERINTENDENCIA.

VISTOS:

A) Lo dispuesto en el D.F.L. N°101, de 1980, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; **B)** Lo dispuesto en el D.F.L. N°28, de 1981, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en relación con el artículo 51 de la Ley N°20.255; **C)** Lo dispuesto en el D.F.L. N°29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.834, sobre Estatuto Administrativo; **D)** Lo dispuesto en el D.L N°3.551, de 1980, del Ministerio de Hacienda; **E)** Lo dispuesto en los artículos 46; 47 N°1, y 49 de la Ley N°20.255 y en el artículo 1° del D.F.L. N°3, de 2008, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; **F)** El D.F.L. N°3, de 2008, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que fija la planta de personal y fecha de iniciación de actividades de la Superintendencia de Pensiones, y **G)** Las facultades que me confiere el Decreto Supremo N°40, de fecha 6 de mayo de 2022, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial con fecha 31 de diciembre de 2022.

CONSIDERANDO:

1. Que, el inciso final del artículo 4° del D.F.L. N° 28, de 1981, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, establece que "*El orden de subrogación será determinado en resolución dictada por el Superintendente, sin perjuicio de lo establecido en el D.F.L. 101, de 1980, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social*."
2. Que, existe la necesidad de mantener actualizadas las designaciones de subrogancia de las jefaturas de la División Atención y Servicios al Usuario, con el fin de asegurar la continuidad en el funcionamiento institucional.
3. La Resolución Exenta N° 2243, del 21 de noviembre de 2022, que designó subrogantes de jefaturas de la División Atención y Servicios al Usuario de esta Superintendencia.
4. La Resolución Exenta N° 953/23/2020, de fecha 12 de febrero de 2020, que estableció el orden de subrogación de la Jefatura de la División Atención y Servicios al Usuario.
5. La Nota Electrónica N° 2572, del 2023, de la División Atención y Servicios al Usuario que informa la subrogancia.

RESUELVO:

I. **DESÍGNASE**, a contar de esta fecha, subrogantes de los cargos que indica a las siguientes funcionarias:

- **Jefatura Departamento Atención al Usuario.**

Subrogante: doña Cecilia Palma Farias, R.U.N. N°7.687.396-8, calidad jurídica Planta, grado 7° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad Atención Presencial Región Metropolitana y Educación Previsional.**

Subrogante: doña Andrea Villalobos Paillalef, R.U.N. N°15.652.115-9, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 10° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad Plataforma Atención Presencial, Call Center y Sucursal Virtual.**

Subrogante: doña Marisol Navarrete Quiroga, R.U.N. N°14.060.502-6, calidad jurídica contrata, asimilado al grado 10° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad Plataforma Atención Presencial y Canal Web.**

Subrogante: doña Karina Arancibia Ramos, R.U.N. N°15.536.700-8, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 12° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad Plataforma Atención Presencial, Casos Críticos, Postal y Formación.**

Subrogante: doña Erika Cabrera Maldonado, R.U.N. N°10.025.998-2, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 10° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Departamento de Servicios al Usuario.**

Subrogante: doña Elizabeth Heredia Pereira, R.U.N. N°16.031.180-0, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 11° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad de Convenios Internacionales.**

Subrogante: doña Mónica Fernández Quiroz, R.U.N. N°9.438.328-5, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 14° E.F., Estamento Profesional.

- **Jefatura Unidad de Gestión y Análisis de Datos**

Subrogante: doña Ingrid Peña Fuentes, R.U.N. N°8.116.217-4, calidad jurídica contrata, asimilada al grado 7° E.F., Estamento Profesional.

II. Déjese sin efecto, a contar de esta fecha, las subrogancias de la División Atención y Servicios al Usuario establecidas en la Resolución Exenta N°2243, de 2022, de esta Superintendencia.

Anótese, comuníquese y archívese.

SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

JMA/MDM/MQM

Distribución:

- Sra. Jefa de Gabinete.
- Sras. Intendentas de Fiscalización y Regulación de Prestadores Públicos y Privados.
- Srs. Jefes de División.
- Sra. Jefa del Departamento Atención al Usuario.
- Sra. Jefa del Departamento Servicios al Usuario.