

# Ficha Estadística Semestral N°10

## Sistema de Calificación de Invalidez

### Julio – Diciembre 2024<sup>1</sup>

#### Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

#### Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023
Julio	6.418	5.681	13,0%	14,5%	3.161	2.399	31,8%	14,9%	9.579	8.080
Agosto	5.779	5.968	-3,2%	-13,7%	3.123	2.414	29,4%	23,1%	8.902	8.382
Septiembre	4.412	4.804	-8,2%	-18,6%	3.354	2.395	40,0%	1,4%	7.766	7.199
Octubre	6.164	5.472	12,6%	18,1%	2.904	2.757	5,3%	-17,6%	9.068	8.229
Noviembre	5.357	5.870	-8,7%	-2,4%	2.102	2.333	-9,9%	-43,1%	7.459	8.203
Diciembre	4.431	4.517	-1,9%	-1,8%	3.796	2.357	61,1%	33,9%	8.227	6.874
<b>Total</b>	<b>32.561</b>	<b>32.312</b>	<b>0,8%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>18.440</b>	<b>14.655</b>	<b>25,8%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>51.001</b>	<b>46.967</b>
Mujeres	14.055	13.892	1,2%	0,4%	13.670	10.456	30,7%	0,8%	27.725	24.348
Hombres	18.506	18.420	0,5%	-2,3%	4.770	4.199	13,6%	-6,2%	23.276	22.619

Tabla N° 2

#### Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Julio	3.404	2.982	3.014	2.699	6.418	5.681
Agosto	3.079	3.145	2.700	2.823	5.779	5.968
Septiembre	2.432	2.650	1.980	2.154	4.412	4.804
Octubre	3.322	2.905	2.842	2.567	6.164	5.472
Noviembre	2.864	3.068	2.493	2.802	5.357	5.870
Diciembre	2.504	2.447	1.927	2.070	4.431	4.517
<b>Total</b>	<b>17.605</b>	<b>17.197</b>	<b>14.956</b>	<b>15.115</b>	<b>32.561</b>	<b>32.312</b>
Mujeres	7.234	6.969	6.821	6.923	14.055	13.892
Hombres	10.371	10.228	8.135	8.192	18.506	18.420

<sup>1</sup> La información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM). Las cifras correspondientes al año anterior pueden diferir de las publicadas previamente debido a actualizaciones en la fuente de información mencionada.

▪ **Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) <sup>2</sup>**

Tabla N° 3

**Número de dictámenes según origen de presentación**

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023
Julio	7.038	5.282	33,2%	101,7%	3.148	2.890	8,9%	61,3%	10.186	8.172
Agosto	5.665	7.108	-20,3%	13,8%	2.881	3768	-23,5%	6,2%	8.546	10.876
Septiembre	4.513	5.128	-12,0%	20,4%	2.351	2.543	-7,6%	16,7%	6.864	7.671
Octubre	6.858	6.349	8,0%	58,3%	3791	3.009	26,0%	70,2%	10.649	9.358
Noviembre	4.878	6.575	-25,8%	-0,5%	2685	3025	-11,2%	-2,1%	7.563	9.600
Diciembre	5.986	5.593	7,0%	41,3%	3.222	2724	18,3%	41,9%	9.208	8.317
<b>Total</b>	<b>34.938</b>	<b>36.035</b>	<b>-3,0%</b>	<b>36,0%</b>	<b>18.078</b>	<b>17.959</b>	<b>0,7%</b>	<b>29,9%</b>	<b>53.016</b>	<b>53.994</b>
Mujeres	15.329	15.525	-1,3%	41,3%	13.546	12.881	5,2%	35,1%	28.875	28.406
Hombres	19.609	20.510	-4,4%	32,2%	4.532	5.078	-10,8%	16,3%	24.141	25.588

Tabla N° 4

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS)**

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Julio	3.785	2.785	3.253	2.497	7.038	5.282
Agosto	2.991	3.793	2.674	3.315	5.665	7.108
Septiembre	2.412	2.698	2.101	2.430	4.513	5.128
Octubre	3636	3.333	3.222	3.016	6.858	6.349
Noviembre	2.575	3.489	2.303	3.086	4.878	6.575
Diciembre	3.271	2.964	2.715	2.629	5.986	5.593
<b>Total</b>	<b>18.670</b>	<b>19.062</b>	<b>16.268</b>	<b>16.973</b>	<b>34.938</b>	<b>36.035</b>
Mujeres	7.781	7.679	7.548	7.846	15.329	15.525
Hombres	10.889	11.383	8.720	9.127	19.609	20.510

<sup>2</sup> En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen.

Tabla N° 5

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	737	986	2.062	45,5%	584	780	1.421	49,0%
Agosto	628	733	1.630	45,5%	777	1014	2002	47,2%
Septiembre	512	602	1.298	46,2%	554	710	1434	46,8%
Octubre	712	954	1970	45,8%	732	863	1.738	47,9%
Noviembre	513	707	1355	47,4%	697	901	1.891	45,8%
Diciembre	697	858	1716	47,5%	544	800	1.620	45,3%
<b>Total</b>	<b>3.799</b>	<b>4.840</b>	<b>10.031</b>	<b>46,3%</b>	<b>3.888</b>	<b>5.068</b>	<b>10.106</b>	<b>47,0%</b>
Mujeres	1.574	1.680	4.527	41,8%	1.524	1.684	4.471	41,8%
Hombres	2.225	3.160	5.504	49,5%	2.364	3.384	5.635	50,5%

Tabla N°6

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	707	814	1.732	46,8%	578	710	1.209	51,6%
Agosto	547	710	1.417	47,0%	729	908	1678	49,4%
Septiembre	459	574	1.068	49,2%	538	657	1235	49,2%
Octubre	673	806	1743	45,9%	701	823	1.492	50,5%
Noviembre	476	607	1220	47,0%	661	814	1.611	47,8%
Diciembre	601	704	1410	48,1%	560	645	1.424	45,8%
<b>Total</b>	<b>3.463</b>	<b>4.215</b>	<b>8.590</b>	<b>47,2%</b>	<b>3.767</b>	<b>4.557</b>	<b>8.649</b>	<b>49,0%</b>
Mujeres	1.504	1.621	4.423	41,4%	1.692	1.812	4.342	44,7%
Hombres	1.959	2.594	4.167	52,2%	2.075	2.745	4.307	52,8%

Tabla N° 7

**Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	756	717	1.675	46,8%	743	835	1.312	54,6%
Agosto	628	682	1.571	45,5%	870	1007	1891	49,8%
Septiembre	576	569	1.206	48,7%	591	718	1234	51,5%
Octubre	892	807	2092	44,8%	782	824	1.403	53,4%
Noviembre	617	635	1.433	46,6%	725	861	1.439	52,4%
Diciembre	817	743	1662	48,4%	653	703	1.368	49,8%
<b>Total</b>	<b>4.286</b>	<b>4.153</b>	<b>9.639</b>	<b>46,7%</b>	<b>4.364</b>	<b>4.948</b>	<b>8.647</b>	<b>51,9%</b>
Mujeres	2.713	2.808	8.025	40,8%	2.746	3.152	6.983	45,8%
Hombres	1.573	1.345	1.614	64,4%	1.618	1.796	1.664	67,2%

■ Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

**Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP**  
Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	327	351	-6,8%	-4,1%
Iquique	457	451	1,3%	-10,6%
Antofagasta	804	773	4,0%	-2,8%
Copiapó	554	482	14,9%	34,1%
La Serena	1.526	1.500	1,7%	5,4%
Los Andes	471	517	-8,9%	-8,7%
Viña del Mar	3.274	3.170	3,3%	-2,2%
Rancagua	2.345	2.513	-6,7%	-6,2%
Talca	2.346	2.377	-1,3%	2,0%
Chillán	1483	1.575	-5,8%	-2,1%
Concepción	2.471	2.373	4,1%	7,7%
Los Ángeles	1254	1.332	-5,9%	8,7%
Temuco	2.158	2.275	-5,1%	-9,9%
Valdivia	970	918	5,7%	1,8%
Osorno	723	705	2,6%	11,6%
Puerto Montt	771	781	-1,3%	7,1%
Coyhaique	175	168	4,2%	-7,9%
Punta Arenas	278	289	-3,8%	-15,0%
Metropolitana Centro	5.237	4.944	5,9%	-4,3%
Metropolitana Sur	4.467	4.357	2,5%	-3,1%
Castro	470	461	2,0%	2,0%
<b>Total</b>	<b>32.561</b>	<b>32.312</b>	<b>0,8%</b>	<b>-1,2%</b>

Tabla N° 9

## Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Solicitantes PBSI

Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	227	176	29,0%	25,4%
Iquique	329	266	23,7%	-0,6%
Antofagasta	435	352	23,6%	-8,8%
Copiapó	358	239	49,8%	5,9%
La Serena	914	758	20,6%	2,6%
Los Andes	258	213	21,1%	-1,9%
Viña del Mar	1.528	1.328	15,1%	-0,8%
Rancagua	1.059	883	19,9%	-4,3%
Talca	1.311	1.182	10,9%	8,0%
Chillán	1045	977	7,0%	-8,2%
Concepción	1.409	1.145	23,1%	11,5%
Los Ángeles	690	603	14,4%	-19,4%
Temuco	1.542	1.131	36,3%	-7,2%
Valdivia	509	480	6,0%	4,1%
Osorno	469	332	41,3%	-2,9%
Puerto Montt	494	452	9,3%	-5,9%
Coyhaique	117	79	48,1%	14,7%
Punta Arenas	118	82	43,9%	7,3%
Metropolitana Centro	2.677	1.898	41,0%	2,0%
Metropolitana Sur	2.615	1.826	43,2%	-4,2%
Castro	336	253	32,8%	3,1%
<b>Total</b>	<b>18.440</b>	<b>14.655</b>	<b>25,8%</b>	<b>-1,1%</b>

Tabla N° 10

**Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR  
Total (AFP y PBSI)**

Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	554	527	5,1%	6,1%
Iquique	786	717	9,6%	-6,7%
Antofagasta	1.239	1.125	10,1%	-5,0%
Copiapó	912	721	26,5%	21,4%
La Serena	2.440	2.258	8,1%	4,3%
Los Andes	729	730	-0,1%	-6,4%
Viña del Mar	4.802	4.498	6,8%	-1,8%
Rancagua	3.404	3.396	0,2%	-5,6%
Talca	3.657	3.559	2,8%	4,1%
Chillán	2.528	2.552	-0,9%	-4,7%
Concepción	3.880	3.518	10,3%	9,0%
Los Ángeles	1.944	1.935	0,5%	-3,3%
Temuco	3.700	3.406	8,6%	-8,8%
Valdivia	1.479	1.398	5,8%	2,6%
Osorno	1.192	1.037	14,9%	5,4%
Puerto Montt	1.265	1.233	2,6%	1,6%
Coyhaique	292	247	18,2%	0,0%
Punta Arenas	396	371	6,7%	-9,4%
Metropolitana Centro	7.914	6.842	15,7%	-2,3%
Metropolitana Sur	7.082	6.183	14,5%	-3,5%
Castro	806	714	12,9%	2,4%
<b>Total</b>	<b>51.001</b>	<b>46.967</b>	<b>8,6%</b>	<b>-1,2%</b>

Tabla N° 11

## Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Julio – Diciembre

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Arica	167	180	160	171	327	351
Iquique	249	234	208	217	457	451
Antofagasta	515	477	289	296	804	773
Copiapó	302	273	252	209	554	482
La Serena	835	764	691	736	1.526	1.500
Los Andes	274	257	197	260	471	517
Viña del Mar	1.841	1.716	1.433	1.454	3.274	3.170
Rancagua	1402	1.455	943	1058	2.345	2.513
Talca	1147	1159	1199	1.218	2.346	2.377
Chillán	675	757	808	818	1483	1.575
Concepción	1585	1.457	886	916	2.471	2.373
Los Ángeles	671	730	583	602	1254	1.332
Temuco	919	940	1239	1.335	2.158	2.275
Valdivia	438	419	532	499	970	918
Osorno	347	317	376	388	723	705
Puerto Montt	401	390	370	391	771	781
Coyhaique	70	60	105	108	175	168
Punta Arenas	150	177	128	112	278	289
Metropolitana Centro	2.940	2.850	2.297	2.094	5.237	4.944
Metropolitana Sur	2.481	2.372	1.986	1.985	4.467	4.357
Castro	196	213	274	248	470	461
<b>Total</b>	<b>17.605</b>	<b>17.197</b>	<b>14.956</b>	<b>15.115</b>	<b>32.561</b>	<b>32.312</b>

Tabla N°12

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS**

Julio – Diciembre

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	43	57	65	60,6%	36	45	89	47,6%
Iquique	47	46	123	43,1%	46	46	168	35,4%
Antofagasta	139	150	422	40,6%	129	155	339	45,6%
Copiapó	44	74	144	45,0%	55	73	174	42,4%
La Serena	182	197	401	48,6%	228	296	513	50,5%
Los Andes	37	61	96	50,5%	58	68	163	43,6%
Viña del Mar	381	400	1086	41,8%	432	370	1179	40,5%
Rancagua	304	365	971	40,8%	294	346	844	43,1%
Talca	232	263	619	44,4%	221	252	768	38,1%
Chillán	143	148	356	45,0%	201	156	509	41,2%
Concepción	328	357	872	44,0%	353	355	1055	40,2%
Los Ángeles	152	119	291	48,2%	197	216	284	59,3%
Temuco	184	238	556	43,1%	214	275	671	42,2%
Valdivia	89	120	187	52,8%	106	152	224	53,5%
Osorno	95	122	199	52,2%	87	94	123	59,5%
Puerto Montt	83	115	235	45,7%	69	100	229	42,5%
Coyhaique	6	15	37	36,2%	6	14	47	29,9%
Punta Arenas	31	58	76	53,9%	36	44	74	51,9%
Metropolitana Centro	630	1050	1726	49,3%	604	1124	1.491	53,7%
Metropolitana Sur	572	826	1425	49,5%	477	818	1.066	54,8%
Castro	77	59	144	48,6%	39	69	96	52,9%
<b>Total</b>	<b>3.799</b>	<b>4.840</b>	<b>10.031</b>	<b>46,3%</b>	<b>3.888</b>	<b>5.068</b>	<b>10.106</b>	<b>47,0%</b>

Tabla N°13

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS**

Julio – Diciembre

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	45	53	58	62,8%	34	63	77	55,7%
Iquique	43	50	84	52,5%	41	41	136	37,6%
Antofagasta	93	92	195	48,7%	110	124	220	51,5%
Copiapó	39	54	126	42,5%	47	65	133	45,7%
La Serena	147	171	362	46,8%	230	253	481	50,1%
Los Andes	30	52	76	51,9%	51	60	132	45,7%
Viña del Mar	323	355	822	45,2%	364	415	886	46,8%
Rancagua	231	297	670	44,1%	196	250	602	42,6%
Talca	238	335	731	43,9%	290	296	717	45,0%
Chillán	161	143	377	44,6%	225	187	525	44,0%
Concepción	204	189	480	45,0%	265	229	593	45,4%
Los Ángeles	156	102	233	52,5%	227	148	206	64,5%
Temuco	253	274	822	39,1%	308	307	1001	38,1%
Valdivia	110	157	254	51,2%	135	157	226	56,4%
Osorno	142	106	189	56,8%	135	127	140	65,2%
Puerto Montt	70	105	242	42,0%	80	110	246	43,6%
Coyhaique	19	21	66	37,7%	14	25	73	34,8%
Punta Arenas	17	49	60	52,4%	18	32	51	49,5%
Metropolitana Centro	476	779	1376	47,7%	478	881	1.206	53,0%
Metropolitana Sur	492	731	1241	49,6%	457	705	916	55,9%
Castro	174	100	126	68,5%	62	82	82	63,7%
<b>Total</b>	<b>3.463</b>	<b>4.215</b>	<b>8.590</b>	<b>47,2%</b>	<b>3.767</b>	<b>4.557</b>	<b>8.649</b>	<b>49,0%</b>

Tabla N° 14

**Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez**  
**Julio – Diciembre**

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	66	66	78	62,9%	48	69	73	61,6%
Iquique	92	43	105	56,3%	67	49	147	44,1%
Antofagasta	121	108	351	39,5%	178	120	264	53,0%
Copiapó	59	73	145	47,7%	39	79	120	49,6%
La Serena	190	225	454	47,8%	243	334	472	55,0%
Los Andes	40	51	104	46,7%	55	51	145	42,2%
Viña del Mar	337	325	695	48,8%	370	442	726	52,8%
Rancagua	252	291	617	46,8%	214	257	426	52,5%
Talca	276	296	698	45,0%	319	303	701	47,0%
Chillán	190	150	440	43,6%	271	222	658	42,8%
Concepción	369	250	742	45,5%	344	299	825	43,8%
Los Ángeles	207	133	264	56,3%	256	160	229	64,5%
Temuco	288	269	885	38,6%	289	288	880	39,6%
Valdivia	137	169	233	56,8%	150	161	223	58,2%
Osorno	140	104	201	54,8%	144	84	128	64,0%
Puerto Montt	111	96	300	40,8%	94	131	238	48,6%
Coyhaique	21	21	55	43,3%	17	14	48	39,2%
Punta Arenas	30	37	76	46,9%	19	21	36	52,6%
Metropolitana Centro	572	653	1633	42,9%	638	943	1.226	56,3%
Metropolitana Sur	652	675	1446	47,9%	540	843	987	58,4%
Castro	136	118	117	68,5%	69	78	95	60,7%
<b>Total</b>	<b>4.286</b>	<b>4.153</b>	<b>9.639</b>	<b>46,7%</b>	<b>4.364</b>	<b>4.948</b>	<b>8.647</b>	<b>51,9%</b>

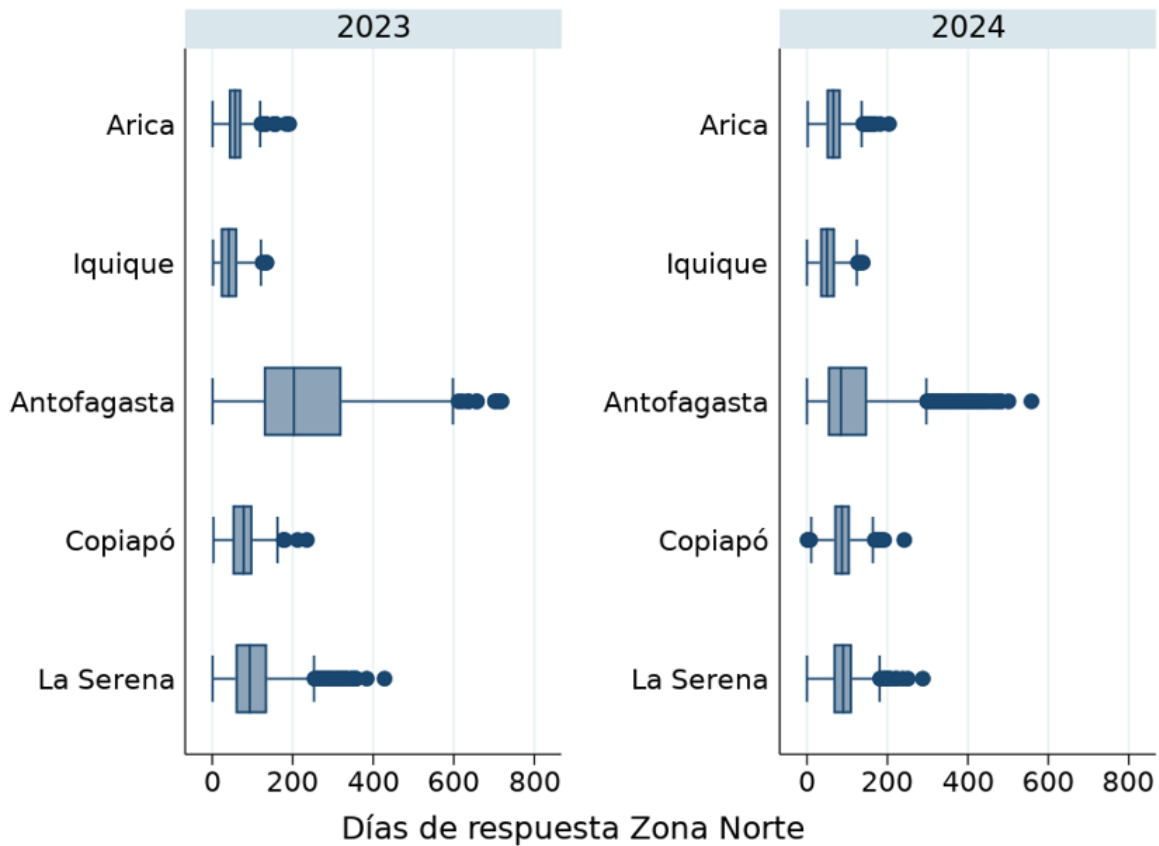
■ **Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta**

Tabla N° 15

**Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR**

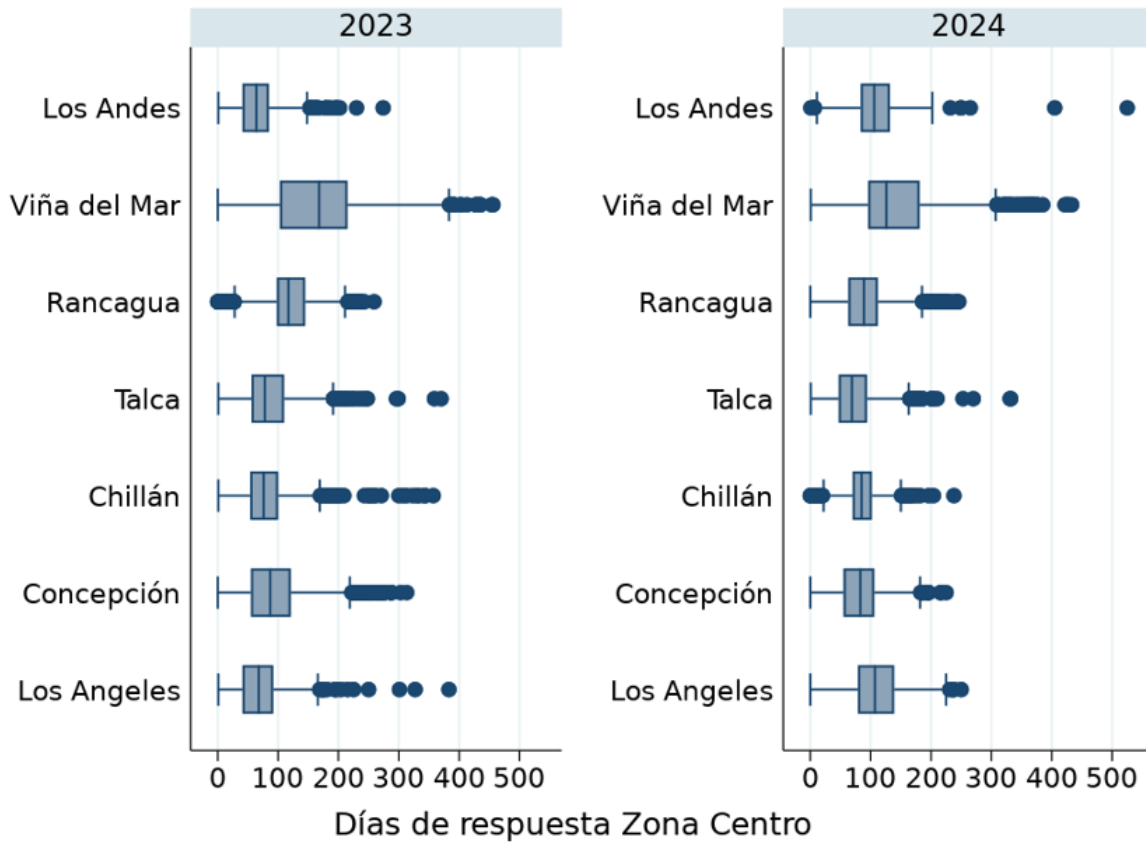
CMR	Solicitudes Pendientes al 31/12/2024		Solicitudes Pendientes al 31/12/2023		Var% 2024-2023	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	120	74	112	43	7,1%	72,1%
Iquique	179	117	89	47	101,1%	148,9%
Antofagasta	314	161	838	396	-62,5%	-59,3%
Copiapó	302	196	173	87	74,6%	125,3%
La Serena	827	429	523	193	58,1%	122,3%
Los Andes	357	174	167	77	113,8%	126,0%
Viña del Mar	2.251	984	2.616	1.003	-14,0%	-1,9%
Rancagua	826	339	1599	550	-48,3%	-38,4%
Talca	873	355	1011	373	-13,6%	-4,8%
Chillán	786	597	482	225	63,1%	165,3%
Concepción	1.072	498	970	359	10,5%	38,7%
Los Ángeles	854	482	481	234	77,5%	106,0%
Temuco	494	384	784	345	-37,0%	11,3%
Valdivia	398	197	349	127	14,0%	55,1%
Osorno	412	256	528	234	-22,0%	9,4%
Puerto Montt	293	156	411	269	-28,7%	-42,0%
Coyhaique	38	34	21	21	81,0%	61,9%
Punta Arenas	98	34	121	38	-19,0%	-10,5%
Metropolitana Centro	2.762	1.345	6.156	2.458	-55,1%	-45,3%
Metropolitana Sur	3.755	2.155	5.330	2.405	-29,5%	-10,4%
Castro	57	54	146	82	-61,0%	-34,1%
Total	17.068	9.021	22.907	9.566	-25,5%	-5,7%

Gráfico N° 1.a  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona norte**  
 2do semestre 2023 y 2do semestre 2024



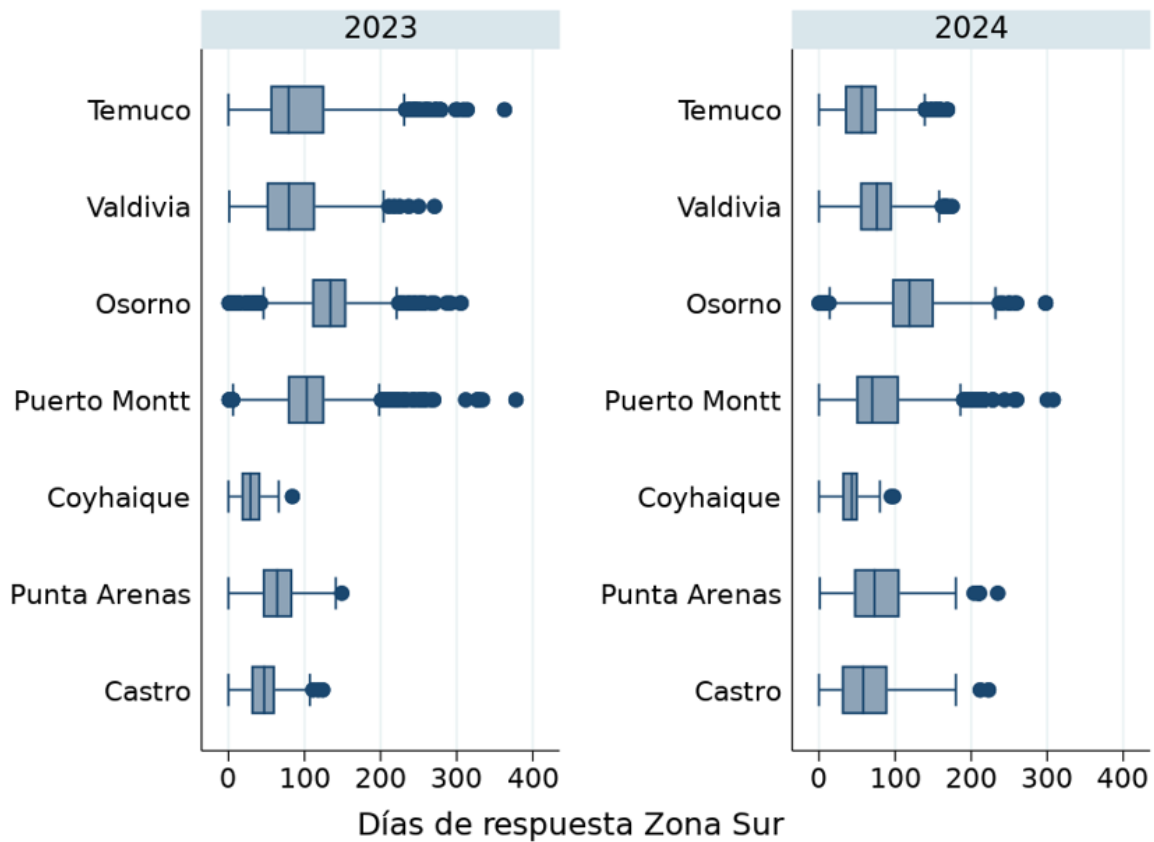
\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

**Gráfico N° 1.b**  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona centro**  
 2do semestre 2023 y 2do semestre 2024



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

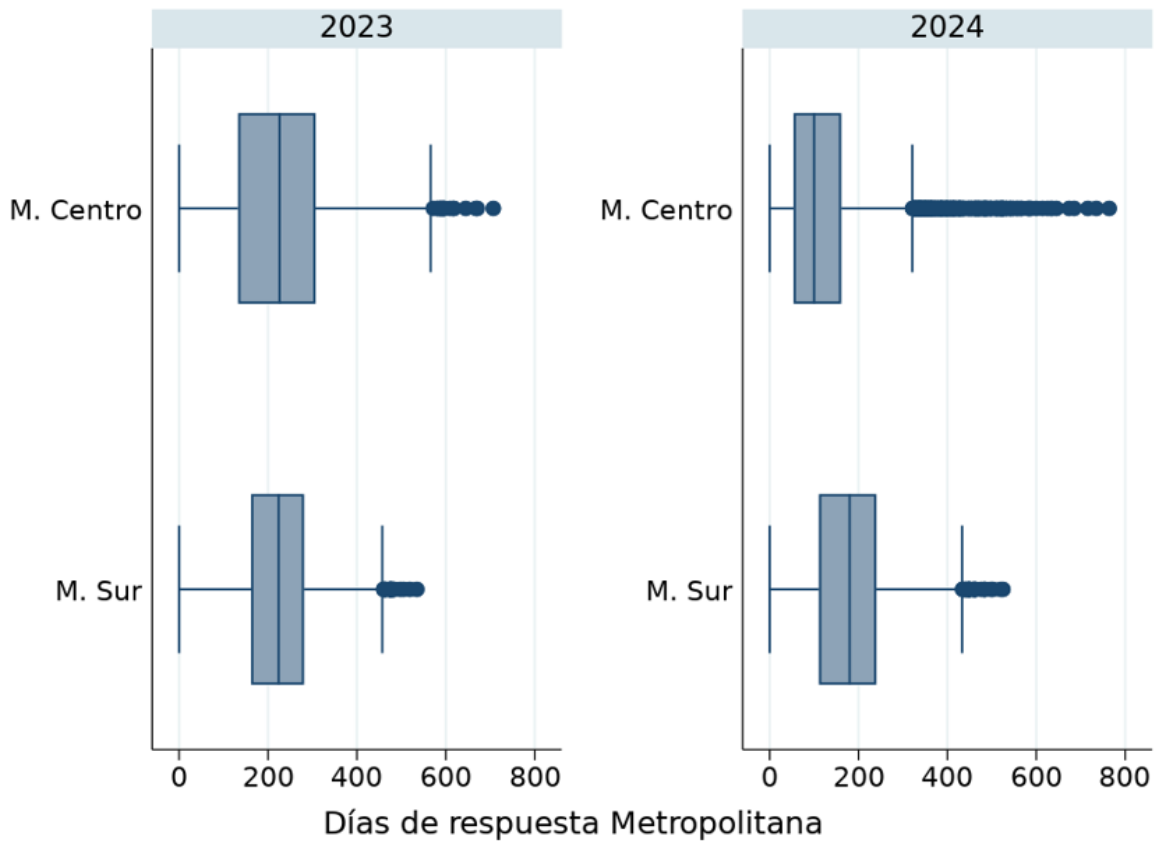
**Gráfico N° 1.c**  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona sur**  
**2do semestre 2023 y 2do semestre 2024**



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 1.d

**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP  
CMR Metropolitana (centro y sur)**  
2do semestre 2023 y 2do semestre 2024

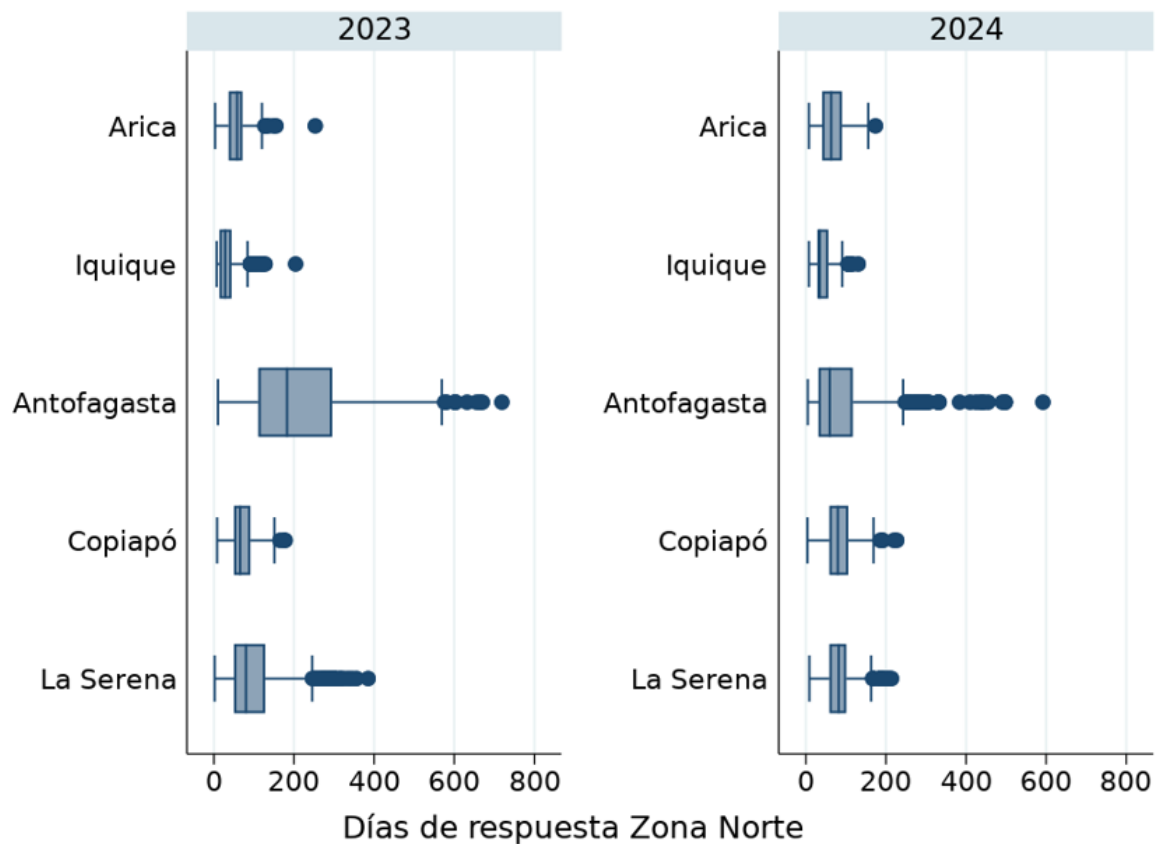


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.a

**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI  
CMR zona norte**

2do semestre 2023 y 2do semestre 2024

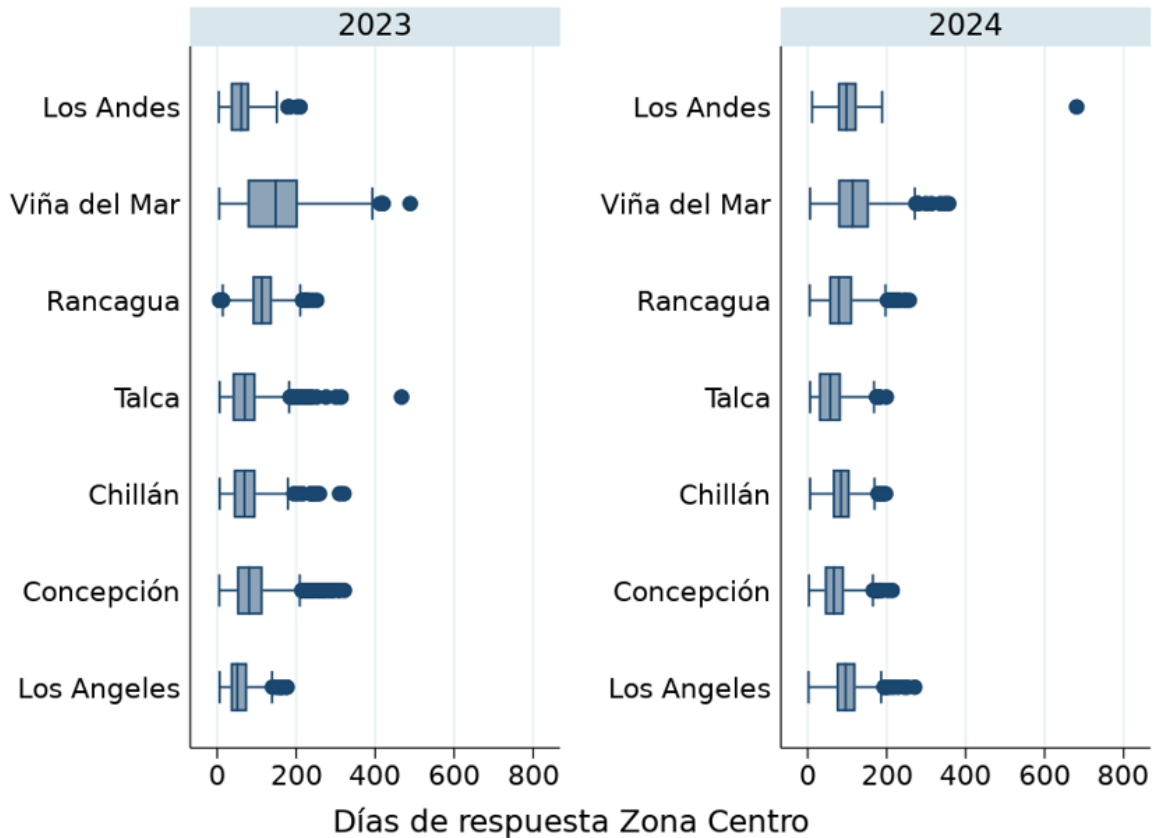


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.b

## Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona centro

2do semestre 2023 y 2do semestre 2024

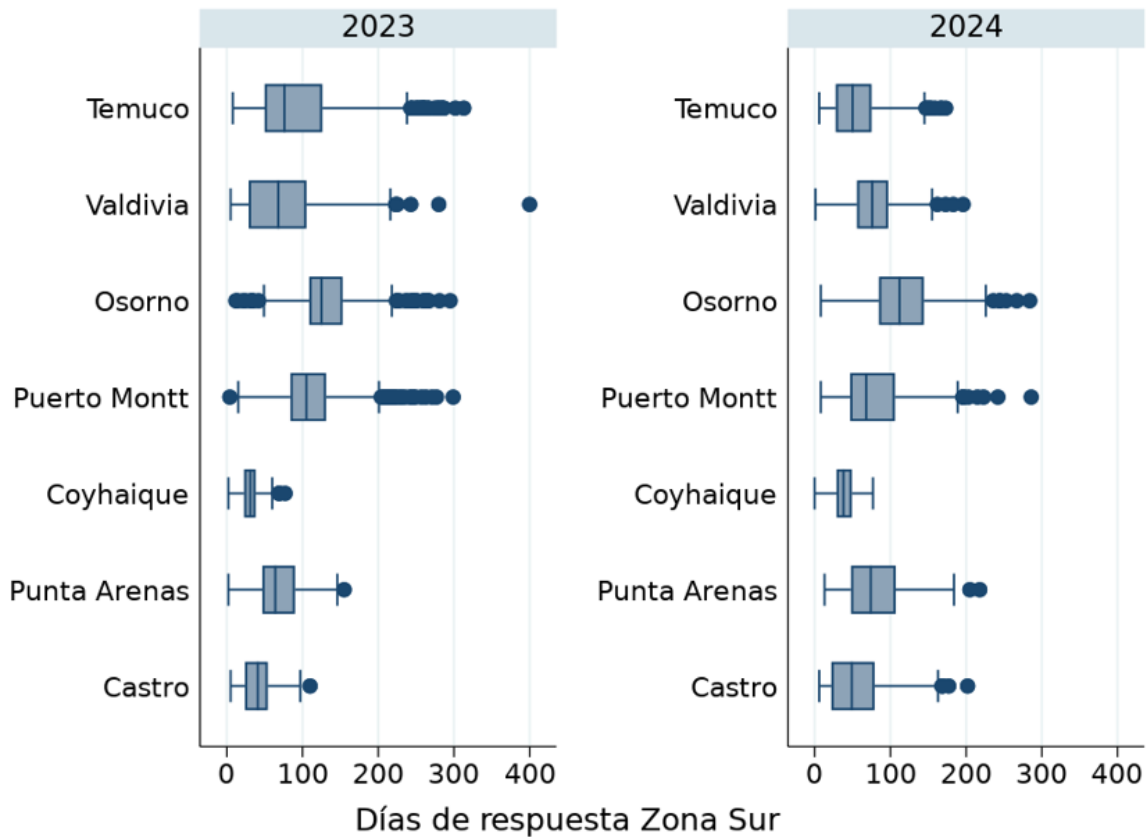


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.c

## Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona sur

2do semestre 2023 y 2do semestre 2024

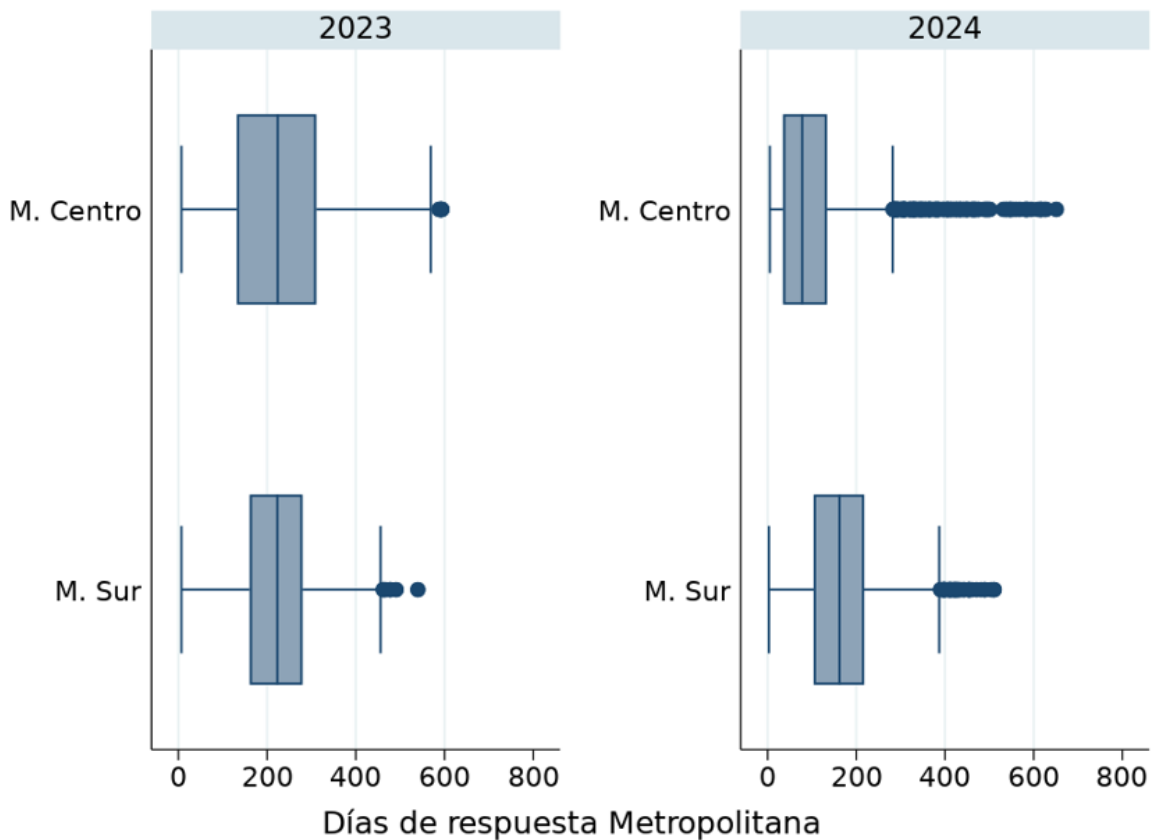


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.d

### Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

2do semestre 2023 y 2do semestre 2024



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representan por puntos y el mayor es 435 días.

