

# Ficha Estadística Semestral N°9

## Sistema de Calificación de Invalidez

### Enero – Junio 2024<sup>1</sup>

#### ■ Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

#### Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023
Enero	5.556	4.854	14,5%	22,4%	1.978	2.641	-25,1%	48,5%	7.534	7.495
Febrero	5.365	4.904	9,4%	29,6%	2.875	2.691	6,8%	-3,4%	8.240	7.595
Marzo	5.612	6.360	-11,8%	1,0%	2.837	3.026	-6,2%	-7,8%	8.449	9.386
Abril	6.084	5.087	19,6%	28,0%	2.981	1.802	65,4%	15,1%	9.065	6.889
Mayo	5.539	5.734	-3,4%	-1,1%	2.019	3.552	-43,2%	-42,8%	7.558	9.286
Junio	4.911	5.174	-5,1%	-1,9%	3.443	2.290	50,3%	27,0%	8.354	7.464
<b>Total</b>	<b>33.067</b>	<b>32.113</b>	<b>3,0%</b>	<b>11,7%</b>	<b>16.133</b>	<b>16.002</b>	<b>0,8%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>49.200</b>	<b>48.115</b>
Mujeres	14.556	13.921	4,6%	15,4%	11.883	11.441	3,9%	2,1%	26.439	25.362
Hombres	18.511	18.192	1,8%	8,9%	4.250	4.561	-6,8%	-7,2%	22.761	22.753

Tabla N° 2

#### Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Enero	2.902	2.562	2.654	2.292	5.556	4.854
Febrero	2.722	2.530	2.643	2.374	5.365	4.904
Marzo	2.967	3.312	2.645	3.048	5.612	6.360
Abril	3261	2.695	2.823	2.392	6.084	5.087
Mayo	2.972	3.095	2.567	2.639	5.539	5.734
Junio	2.621	2.836	2.290	2.338	4.911	5.174
<b>Total</b>	<b>17.445</b>	<b>17.030</b>	<b>15.622</b>	<b>15.083</b>	<b>33.067</b>	<b>32.113</b>
Mujeres	7.150	6.818	7.406	7.103	14.556	13.921
Hombres	10.295	10.212	8.216	7.980	18.511	18.192

<sup>1</sup> La información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM). Las cifras correspondientes al año anterior pueden diferir de las publicadas previamente debido a actualizaciones en la fuente de información mencionada.

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) <sup>2</sup>

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023	Var% 2024- 2023	Var% 2024- 2022	2024	2023
Enero	6.429	4.483	43,4%	128,0%	3.046	2.577	18,2%	83,9%	9.475	7.060
Febrero	5.361	3.692	45,2%	88,5%	2.496	2.070	20,6%	52,3%	7.857	5.762
Marzo	5.815	5.637	3,2%	39,1%	2.732	3.356	-18,6%	8,8%	8.547	8.993
Abril	6.884	5.008	37,5%	100,1%	3.033	2.831	7,1%	46,8%	9.917	7.839
Mayo	6.186	6.135	0,8%	51,3%	2.949	3.320	-11,2%	24,6%	9.135	9.455
Junio	5.848	4.825	21,2%	28,8%	2.783	2.596	7,2%	6,5%	8.631	7.421
<b>Total</b>	<b>36.523</b>	<b>29.780</b>	<b>22,6%</b>	<b>66,7%</b>	<b>17.039</b>	<b>16.750</b>	<b>1,7%</b>	<b>32,6%</b>	<b>53.562</b>	<b>46.530</b>
Mujeres	15.900	12.694	25,3%	71,9%	12.207	11.992	1,8%	34,2%	28.107	24.686
Hombres	20.623	17.086	20,7%	62,9%	4.832	4.758	1,6%	28,6%	25.455	21.844

Tabla N° 4

Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Enero	3.438	2.253	2.991	2.230	6.429	4.483
Febrero	2.919	1.950	2.442	1.742	5.361	3.692
Marzo	3.045	2.894	2.770	2.743	5.815	5.637
Abril	3.699	2.553	3.185	2.455	6.884	5.008
Mayo	3.277	3.123	2.909	3.012	6.186	6.135
Junio	3.124	2.541	2.724	2.284	5.848	4.825
<b>Total</b>	<b>19.502</b>	<b>15.314</b>	<b>17.021</b>	<b>14.466</b>	<b>36.523</b>	<b>29.780</b>
Mujeres	7.928	6.090	7.972	6.604	15.900	12.694
Hombres	11.574	9.224	9.049	7.862	20.623	17.086

<sup>2</sup> En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen.

Tabla N° 5

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	721	859	1.858	46,0%	508	614	1.131	49,8%
Febrero	581	801	1.537	47,3%	364	586	1.000	48,7%
Marzo	596	790	1.659	45,5%	614	764	1.516	47,6%
Abril	779	938	1.982	46,4%	534	715	1.304	48,9%
Mayo	703	819	1.755	46,4%	646	849	1.628	47,9%
Junio	662	798	1.664	46,7%	520	753	1.268	50,1%
<b>Total</b>	<b>4.042</b>	<b>5.005</b>	<b>10.455</b>	<b>46,4%</b>	<b>3.186</b>	<b>4.281</b>	<b>7.847</b>	<b>48,8%</b>
Mujeres	1.613	1.722	4.593	42,1%	1.234	1.388	3.468	43,1%
Hombres	2.429	3.283	5.862	49,4%	1.952	2.893	4.379	52,5%

Tabla N°6

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	653	776	1.562	47,8%	511	637	1.082	51,5%
Febrero	502	651	1.289	47,2%	398	532	812	53,4%
Marzo	633	732	1.405	49,3%	636	774	1.333	51,4%
Abril	672	802	1.711	46,3%	583	704	1.168	52,4%
Mayo	631	783	1.495	48,6%	649	832	1.531	49,2%
Junio	584	721	1.419	47,9%	497	645	1.142	50,0%
<b>Total</b>	<b>3.675</b>	<b>4.465</b>	<b>8.881</b>	<b>47,8%</b>	<b>3.274</b>	<b>4.124</b>	<b>7.068</b>	<b>51,1%</b>
Mujeres	1.633	1.768	4.571	42,7%	1.433	1.597	3.574	45,9%
Hombres	2.042	2.697	4.310	52,4%	1.841	2.527	3.494	55,6%

Tabla N° 7

**Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez**

Mes	2024				2023			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	792	884	1.370	55,0%	655	691	1.231	52,2%
Febrero	587	729	1.180	52,7%	520	540	1010	51,2%
Marzo	663	726	1.343	50,8%	844	853	1659	50,6%
Abril	756	781	1.496	50,7%	752	788	1.291	54,4%
Mayo	719	788	1.442	51,1%	855	923	1.542	53,6%
Junio	676	708	1.399	49,7%	627	689	1.280	50,7%
<b>Total</b>	<b>4.193</b>	<b>4.616</b>	<b>8.230</b>	<b>51,7%</b>	<b>4.253</b>	<b>4.484</b>	<b>8.013</b>	<b>52,2%</b>
Mujeres	2.555	2.927	6.725	44,9%	2.619	2.880	6.493	45,9%
Hombres	1.638	1.689	1.505	68,9%	1.634	1.604	1.520	68,1%

■ Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

**Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP**  
Enero – Junio

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	355	331	7,3%	19,1%
Iquique	510	466	9,4%	4,1%
Antofagasta	902	784	15,1%	12,3%
Copiapó	558	483	15,5%	24,8%
La Serena	1.676	1.518	10,4%	29,8%
Los Andes	490	546	-10,3%	14,8%
Viña del Mar	3.330	3.268	1,9%	6,2%
Rancagua	2.579	2.415	6,8%	13,9%
Talca	2.390	2.372	0,8%	11,9%
Chillán	1.591	1.394	14,1%	22,2%
Concepción	2.445	2.330	4,9%	15,0%
Los Ángeles	1.247	1.170	6,6%	23,3%
Temuco	2.197	2.131	3,1%	16,6%
Valdivia	917	867	5,8%	15,3%
Osorno	721	705	2,3%	26,9%
Puerto Montt	794	702	13,1%	22,9%
Coyhaique	159	179	-11,2%	-10,2%
Punta Arenas	293	288	1,7%	-1,3%
Metropolitana Centro	5.081	5.260	-3,4%	2,1%
Metropolitana Sur	4.322	4.416	-2,1%	3,9%
Castro	510	488	4,5%	39,3%
<b>Total</b>	<b>33.067</b>	<b>32.113</b>	<b>3,0%</b>	<b>11,7%</b>

Tabla N° 9

## Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Solicitantes PBSI

Enero – Junio

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	174	143	21,7%	-13,0%
Iquique	230	222	3,6%	-26,5%
Antofagasta	511	406	25,9%	3,4%
Copiapó	271	207	30,9%	12,0%
La Serena	897	824	8,9%	22,2%
Los Andes	245	322	-23,9%	-12,2%
Viña del Mar	1.198	1.407	-14,9%	-1,2%
Rancagua	855	976	-12,4%	-13,4%
Talca	1.117	1.173	-4,8%	-2,8%
Chillán	1.004	926	8,4%	-13,1%
Concepción	1.385	1.256	10,3%	2,7%
Los Ángeles	676	733	-7,8%	8,9%
Temuco	1.280	1.134	12,9%	1,5%
Valdivia	516	450	14,7%	-3,9%
Osorno	352	346	1,7%	-8,6%
Puerto Montt	357	393	-9,2%	-13,6%
Coyhaique	70	93	-24,7%	-39,7%
Punta Arenas	129	100	29,0%	9,3%
Metropolitana Centro	2.380	2.461	-3,3%	3,3%
Metropolitana Sur	2.297	2.181	5,3%	9,7%
Castro	189	249	-24,1%	-25,6%
<b>Total</b>	<b>16.133</b>	<b>16.002</b>	<b>0,8%</b>	<b>-0,5%</b>

Tabla N° 10

**Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR  
Total (AFP y PBSI)**

Enero – Junio

CMR	AFP		Var%	
	2024	2023	2024-2023	2024-2022
Arica	529	474	11,6%	6,2%
Iquique	740	688	7,6%	-7,8%
Antofagasta	1.413	1.190	18,7%	8,9%
Copiapó	829	690	20,1%	20,3%
La Serena	2.573	2.342	9,9%	27,1%
Los Andes	735	868	-15,3%	4,1%
Viña del Mar	4.528	4.675	-3,1%	4,1%
Rancagua	3.434	3.391	1,3%	5,6%
Talca	3.507	3.545	-1,1%	6,8%
Chillán	2.595	2.320	11,9%	5,6%
Concepción	3.830	3.586	6,8%	10,2%
Los Ángeles	1.923	1.903	1,1%	17,8%
Temuco	3.477	3.265	6,5%	10,6%
Valdivia	1.433	1.317	8,8%	7,6%
Osorno	1.073	1.051	2,1%	12,6%
Puerto Montt	1.151	1.095	5,1%	8,7%
Coyhaique	229	272	-15,8%	-21,8%
Punta Arenas	422	388	8,8%	1,7%
Metropolitana Centro	7.461	7.721	-3,4%	2,4%
Metropolitana Sur	6.619	6.597	0,3%	5,9%
Castro	699	737	-5,2%	12,7%
<b>Total</b>	<b>49.200</b>	<b>48.115</b>	<b>2,3%</b>	<b>7,4%</b>

Tabla N° 11

## Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS)

Enero – Junio

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Arica	172	153	183	178	355	331
Iquique	269	252	241	214	510	466
Antofagasta	563	462	339	322	902	784
Copiapó	295	261	263	222	558	483
La Serena	851	781	825	737	1.676	1.518
Los Andes	272	274	218	272	490	546
Viña del Mar	1.812	1.824	1.518	1.444	3.330	3.268
Rancagua	1.503	1.400	1.076	1.015	2.579	2.415
Talca	1.096	1.166	1.294	1.206	2.390	2.372
Chillán	772	677	819	717	1.591	1.394
Concepción	1.526	1.436	919	894	2.445	2.330
Los Ángeles	677	634	570	536	1.247	1.170
Temuco	921	914	1.276	1.217	2.197	2.131
Valdivia	418	418	499	449	917	867
Osorno	334	315	387	390	721	705
Puerto Montt	375	309	419	393	794	702
Coyhaique	75	76	84	103	159	179
Punta Arenas	170	178	123	110	293	288
Metropolitana Centro	2.814	2.928	2.267	2.332	5.081	5.260
Metropolitana Sur	2.316	2.370	2.006	2.046	4.322	4.416
Castro	214	202	296	286	510	488
<b>Total</b>	<b>17.445</b>	<b>17.030</b>	<b>15.622</b>	<b>15.083</b>	<b>33.067</b>	<b>32.113</b>

Tabla N°12

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS**

Enero – Junio

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	45	50	75	55,9%	41	54	66	59,0%
Iquique	40	43	167	33,2%	42	41	166	33,3%
Antofagasta	161	167	343	48,9%	78	104	186	49,5%
Copiapó	55	65	148	44,8%	49	62	158	41,3%
La Serena	167	178	391	46,9%	171	193	385	48,6%
Los Andes	35	44	129	38,0%	45	44	157	36,2%
Viña del Mar	453	402	1.105	43,6%	377	360	926	44,3%
Rancagua	302	362	994	40,0%	238	346	764	43,3%
Talca	228	279	654	43,7%	216	240	605	43,0%
Chillán	153	144	415	41,7%	165	160	372	46,6%
Concepción	314	316	841	42,8%	302	329	833	43,1%
Los Ángeles	191	155	252	57,9%	170	167	258	56,6%
Temuco	191	228	525	44,4%	151	218	500	42,5%
Valdivia	106	147	175	59,1%	78	139	214	50,3%
Osorno	81	97	134	57,1%	96	101	122	61,8%
Puerto Montt	76	107	223	45,1%	74	48	142	46,2%
Coyhaique	10	15	52	32,5%	10	23	42	44,0%
Punta Arenas	31	51	103	44,3%	37	60	84	53,6%
Metropolitana Centro	793	1.274	2.248	47,9%	414	837	858	59,3%
Metropolitana Sur	582	824	1.408	50,0%	377	707	895	54,8%
Castro	28	57	73	53,8%	55	48	114	47,5%
<b>Total</b>	<b>4.042</b>	<b>5.005</b>	<b>10.455</b>	<b>46,4%</b>	<b>3.186</b>	<b>4.281</b>	<b>7.847</b>	<b>48,8%</b>

Tabla N°13

**Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS**

Enero – Junio

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	35	67	81	55,7%	43	70	68	62,4%
Iquique	52	53	129	44,9%	61	49	126	46,6%
Antofagasta	121	105	241	48,4%	82	109	145	56,8%
Copiapó	34	63	137	41,5%	34	67	117	46,3%
La Serena	147	199	356	49,3%	210	206	340	55,0%
Los Andes	33	48	130	38,4%	62	61	164	42,9%
Viña del Mar	376	385	875	46,5%	284	374	749	46,8%
Rancagua	266	315	620	48,4%	213	244	572	44,4%
Talca	246	303	746	42,4%	234	264	646	43,5%
Chillán	159	141	432	41,0%	186	193	391	49,2%
Concepción	206	185	522	42,8%	217	224	531	45,4%
Los Ángeles	169	116	193	59,6%	220	125	197	63,7%
Temuco	287	274	813	40,8%	225	278	714	41,3%
Valdivia	140	153	200	59,4%	124	164	277	51,0%
Osorno	129	124	142	64,1%	105	107	133	61,4%
Puerto Montt	73	123	231	45,9%	84	69	207	42,5%
Coyhaique	10	22	44	42,1%	17	22	67	36,8%
Punta Arenas	22	31	65	44,9%	32	37	66	51,1%
Metropolitana Centro	627	955	1.775	47,1%	364	705	663	61,7%
Metropolitana Sur	468	717	1.079	52,3%	390	678	768	58,2%
Castro	75	86	70	69,7%	87	78	127	56,5%
<b>Total</b>	<b>3.675</b>	<b>4.465</b>	<b>8.881</b>	<b>47,8%</b>	<b>3.274</b>	<b>4.124</b>	<b>7.068</b>	<b>51,1%</b>

Tabla N° 14

## Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez

Enero – Junio

CMR	2024				2023			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	34	64	62	61,3%	44	70	71	61,6%
Iquique	81	51	118	52,8%	59	65	142	46,6%
Antofagasta	170	144	287	52,2%	110	141	186	57,4%
Copiapó	50	65	128	47,3%	61	85	184	44,2%
La Serena	178	214	314	55,5%	256	276	413	56,3%
Los Andes	58	45	106	49,3%	77	51	146	46,7%
Viña del Mar	368	366	652	53,0%	394	402	716	52,6%
Rancagua	250	256	459	52,4%	223	279	548	47,8%
Talca	321	282	573	51,3%	278	286	642	46,8%
Chillán	215	212	470	47,6%	252	297	643	46,1%
Concepción	352	295	647	50,0%	329	296	752	45,4%
Los Ángeles	175	114	228	55,9%	307	168	298	61,4%
Temuco	277	297	767	42,8%	319	252	858	40,0%
Valdivia	106	148	162	61,1%	145	151	234	55,8%
Osorno	134	97	122	65,4%	154	113	191	58,3%
Puerto Montt	104	109	244	46,6%	114	76	252	43,0%
Coyhaique	15	21	41	46,8%	28	15	63	40,6%
Punta Arenas	30	26	52	51,9%	29	27	52	51,9%
Metropolitana Centro	686	886	1.740	47,5%	526	694	676	64,3%
Metropolitana Sur	530	867	992	58,5%	476	661	815	58,2%
Castro	59	57	66	63,7%	72	79	131	53,5%
<b>Total</b>	<b>4.193</b>	<b>4.616</b>	<b>8.230</b>	<b>51,7%</b>	<b>4.253</b>	<b>4.484</b>	<b>8.013</b>	<b>52,2%</b>

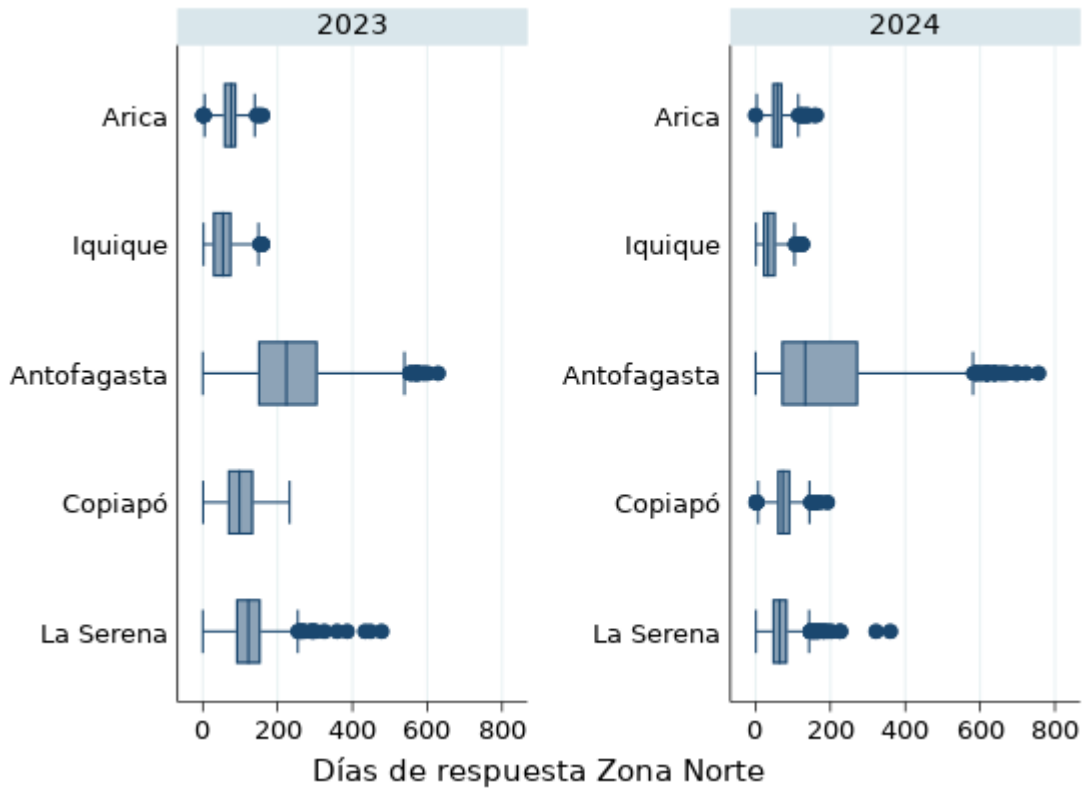
▪ **Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta**

Tabla N° 15

**Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR**

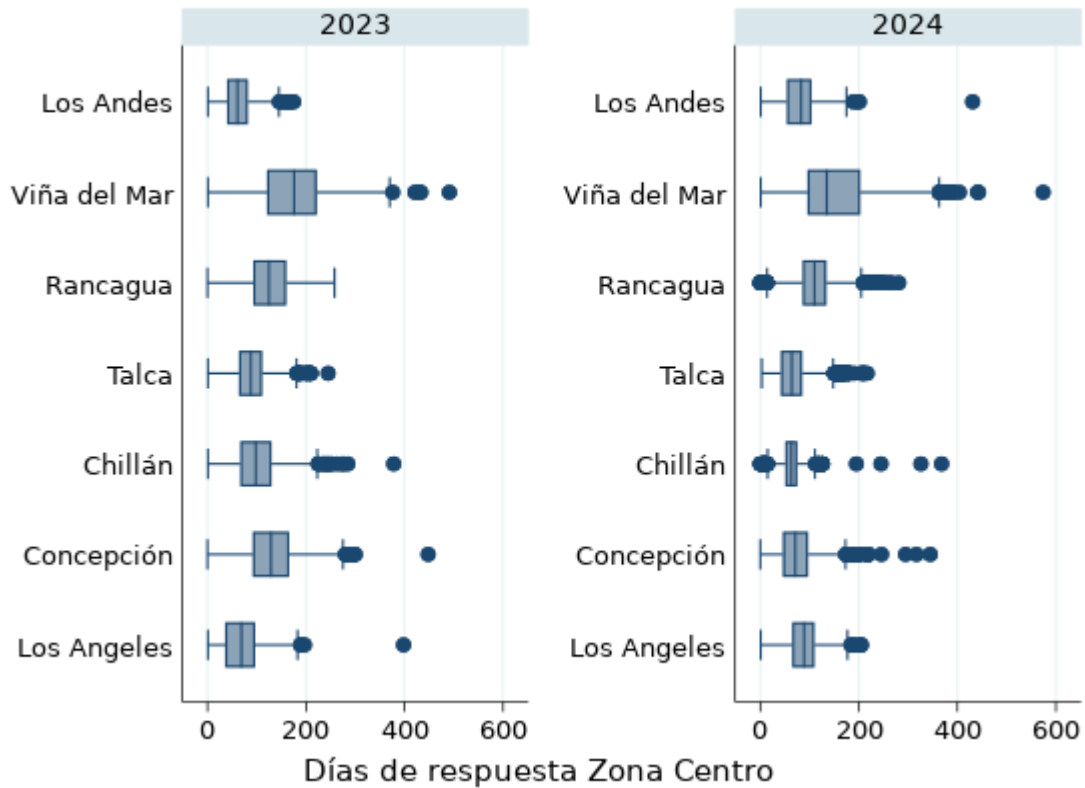
CMR	Solicitudes Pendientes al 30/06/2024		Solicitudes Pendientes al 30/06/2023		Var% 2024-2023	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	114	57	105	57	8,6%	0,0%
Iquique	115	27	116	44	-0,9%	-38,6%
Antofagasta	603	306	1.142	606	-47,2%	-49,5%
Copiapó	229	115	238	86	-3,8%	33,7%
La Serena	761	384	1.024	484	-25,7%	-20,7%
Los Andes	238	112	182	114	30,8%	-1,8%
Viña del Mar	2.350	815	3.092	1.213	-24,0%	-32,8%
Rancagua	1.319	440	1.618	564	-18,5%	-22,0%
Talca	945	314	1.178	514	-19,8%	-38,9%
Chillán	629	332	710	399	-11,4%	-16,8%
Concepción	1.031	450	1.447	682	-28,7%	-34,0%
Los Ángeles	652	393	427	276	52,7%	42,4%
Temuco	663	284	1.285	671	-48,4%	-57,7%
Valdivia	345	227	431	181	-20,0%	25,4%
Osorno	542	233	529	258	2,5%	-9,7%
Puerto Montt	372	169	464	280	-19,8%	-39,6%
Coyhaique	27	14	32	21	-15,6%	-33,3%
Punta Arenas	111	60	87	32	27,6%	87,5%
Metropolitana Centro	3.567	1.525	6.995	3.367	-49,0%	-54,7%
Metropolitana Sur	4.574	2.312	5.412	2.949	-15,5%	-21,6%
Castro	267	89	115	71	132,2%	25,4%
<b>Total</b>	<b>19.454</b>	<b>8.658</b>	<b>26.629</b>	<b>12.869</b>	<b>-26,9%</b>	<b>-32,7%</b>

**Gráfico N° 1.a**  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona norte**  
**1er semestre 2023 y 1er semestre 2024**



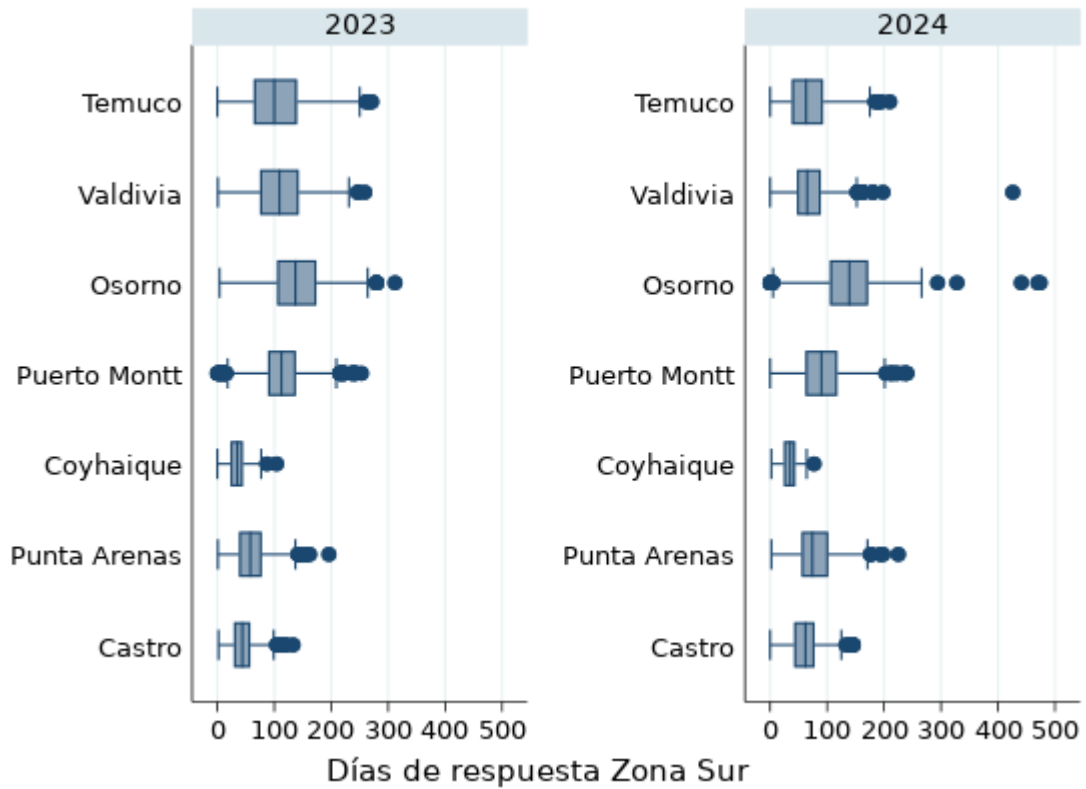
\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

**Gráfico N° 1.b**  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona centro**  
**1er semestre 2023 y 1er semestre 2024**



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

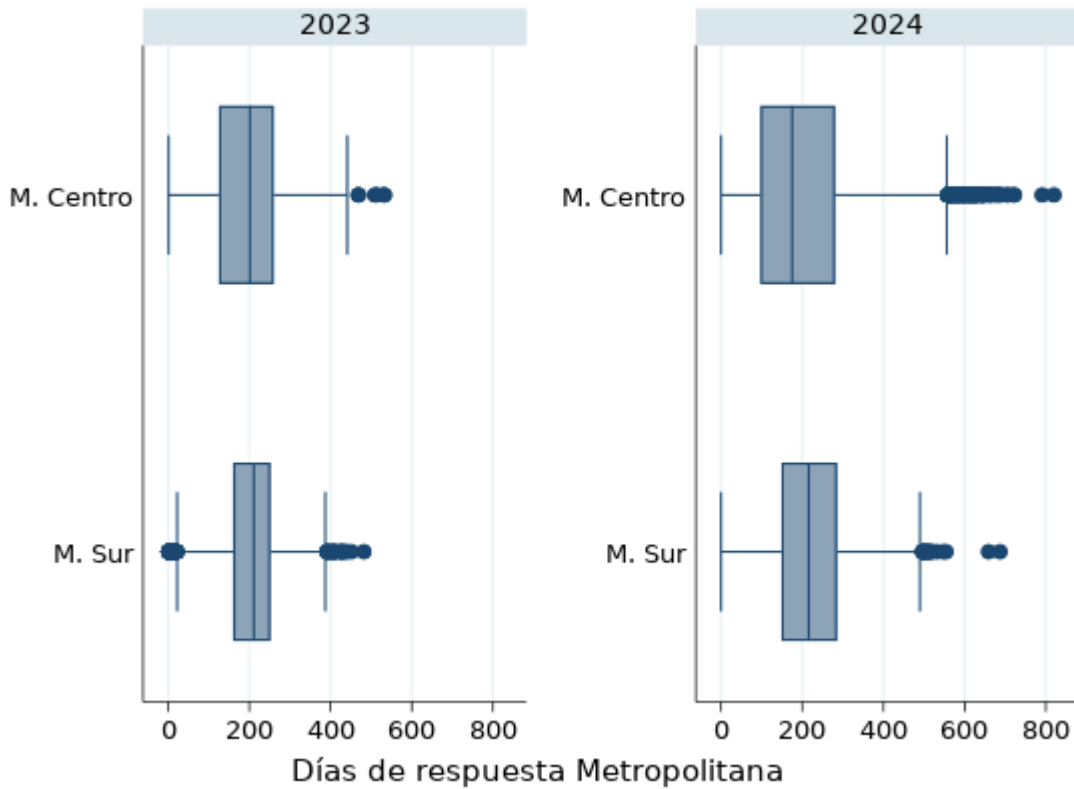
**Gráfico N° 1.c**  
**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP**  
**CMR zona sur**  
**1er semestre 2023 y 1er semestre 2024**



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

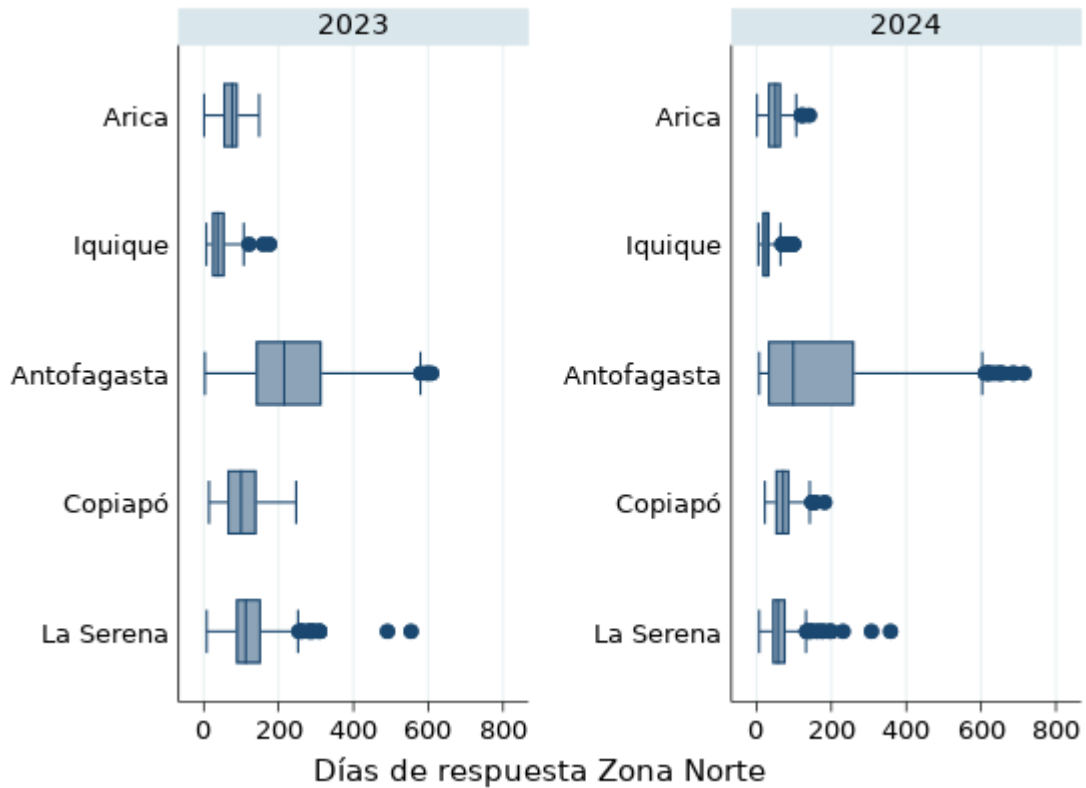
Gráfico N° 1.d

**Tiempos de respuesta\* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP  
CMR Metropolitana (centro y sur)  
1er semestre 2023 y 1er semestre 2024**



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

**Gráfico N° 2.a**  
**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI**  
**CMR zona norte**  
**1er semestre 2023 y 1er semestre 2024**

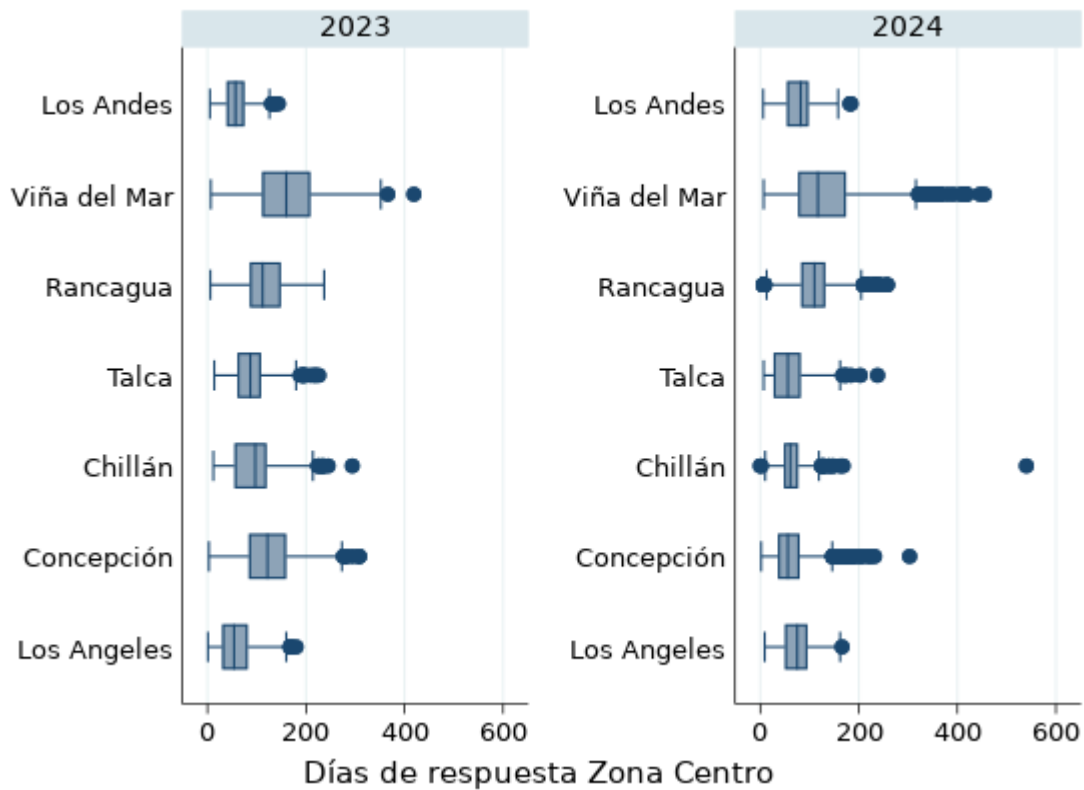


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.b

**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI  
CMR zona centro**

1er semestre 2023 y 1er semestre 2024

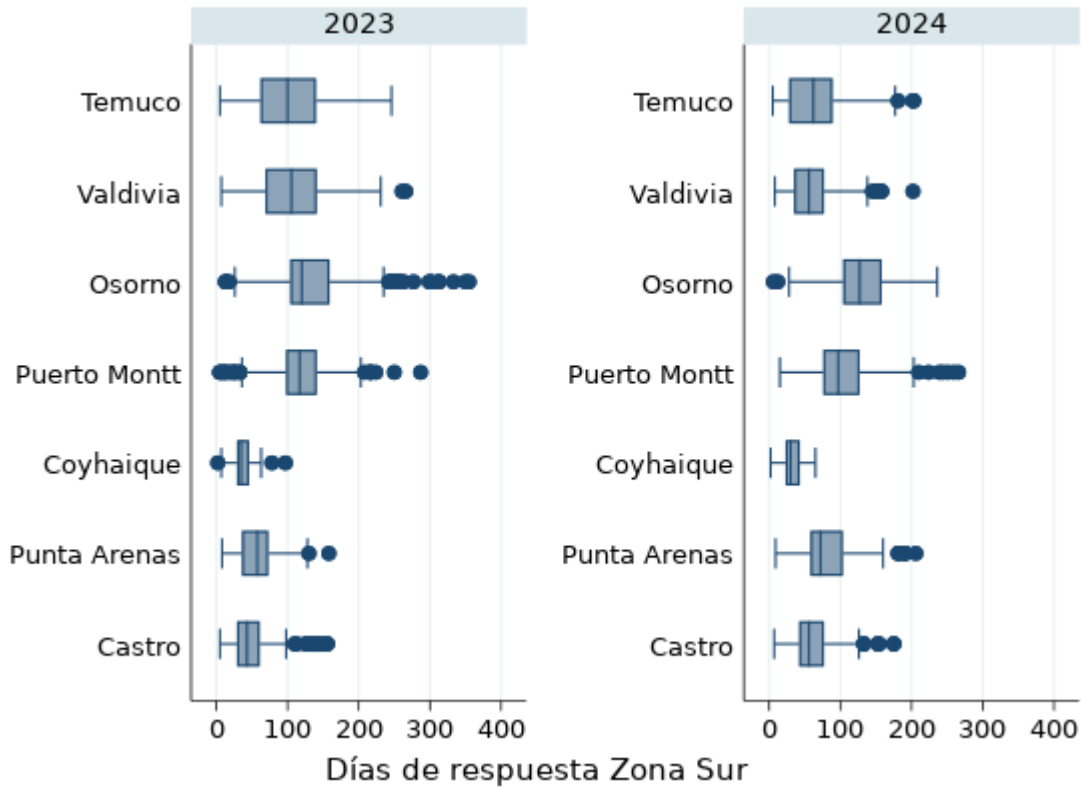


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.c

**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI  
 CMR zona sur**

1er semestre 2023 y 1er semestre 2024

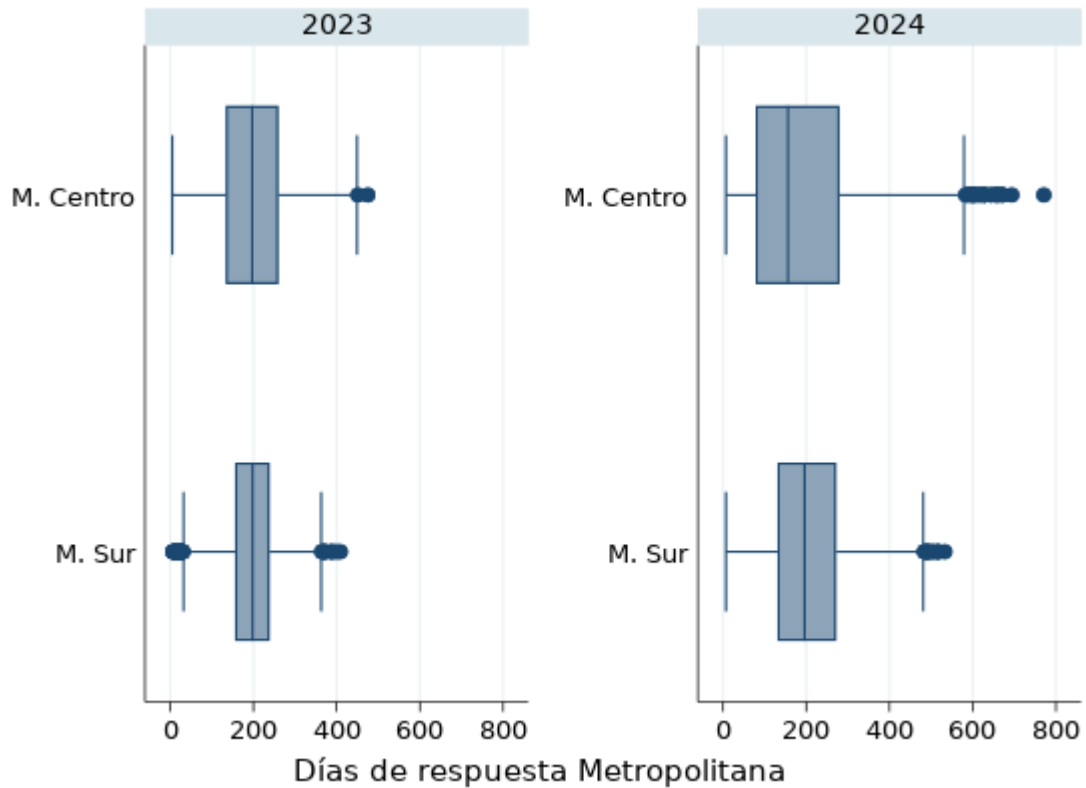


\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.d

### Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

1er semestre 2023 y 1er semestre 2024



\* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representan por puntos y el mayor es 435 días.

