



**SESIÓN DE INSTALACIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES
PERIODO 2024-2026**

Convocada por: Superintendencia de Pensiones

Modalidad: Presencial

Fecha 21/11/2024

Hora 10:00 Hrs.

PROGRAMA	
10:00	Bienvenida.
10:10 - 10:50	Ronda de breve presentación de Consejeros, Consejeras y Suplentes.
10:50 - 11:05	Palabras Superintendente de Pensiones, Sr. Osvaldo Macías.
11:05 - 11:15	Foto grupal.
11:15 - 11:25	Descripción roles de Consejo y cargos. Presenta jefa de Gabinete.
11:25 - 11:45	Elección de presidencia del Cosoc y subrogancia.
11:50 - 12:30	Otros: <ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de sesiones anuales. - Presentación de la Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria.

CONSEJEROS/AS Y SUPLENTE ASISTENTES		
N°	Nombre	Organización que representa
1	Cristina Tapia	Asociación Gremial Nacional de Pensionados y Pensionadas del Sistema Privado de Pensiones de Chile A.G. (ANACPEN)
2	Yasmir Fariña	Asociación Gremial Nacional de Pensionados y Pensionadas del Sistema Privado de Pensiones de Chile A.G. (ANACPEN)
3	James Murray	Asociación de Aseguradores de Chile A.G.
4	Felipe Casale	Asociación de Aseguradores de Chile A.G.
5	Ricardo Castillo	Asociación Gremial de Asesores Previsionales (AGAP)
6	Ann Katharine Clark	Asociación Gremial de Asesores Previsionales (AGAP)
7	Máximo Lara	Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa Ferrocarril del Pacífico S.A.
8	Claudio Astorga	Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa Ferrocarril del Pacífico S.A.
9	Miguel Mora	Fundación Más Directores LGBTIQANB+
10	Juan Riquelme	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)
11	Patricia Farrán	Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural (CALIDER)
12	Erika Fernández	Asociación de AFP
13	Uziel Gómez	Asociación de AFP

OTROS ASISTENTES		
N°	Nombre	Organización que representa
1	Oswaldo Macías	Superintendente
2	Marcela Gana	Intendente de Fiscalización
3	Nicolás Acuña	Fiscal (s)
4	Jorge Medina	Jefe División Administración Interna
5	Ximena Quintanilla	Asesora Gabinete
6	Úrsula Schwarzhaupt	Intendente de Regulación
7	Consuelo Sáenz-Villarreal	Jefa Gabinete
8	Roberto Mercado	Directiva Asociación de Funcionarios
9	Juan Jiménez	Directiva Asociación de Funcionarios
10	Patricio Elizondo	Directiva Asociación de Funcionarios

SE EXPONE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de Consejeros, Consejeras y suplentes. ▪ Palabras del Superintendente, Oswaldo Macías Muñoz, bienvenida al nuevo Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Pensiones, señalando la ampliación y diversidad del nuevo Cosoc. ▪ Resultados del proceso de votación que fue realizado el 21 y 22 de octubre de 2024 a través de la plataforma electrónica Masvotos. ▪ Se consideraron en el proceso de votación 9 categorías. ▪ Introducción al Consejo. ▪ Propuesta de presidencia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Juan Riquelme, Yasmir Fariña, Ann Katharine Clark y Claudio Astorga. ○ Votación a presidencia se realiza a mano alzada. Resultados: ○ Juan Riquelme: 4 votos (presidente) ○ Yasmir Fariña: 2 votos. ○ Ann Katharine Clark: 1 voto. ○ Claudio Astorga: 1 voto. ▪ Votación de subrogancia en la presidencia se realiza acordando la segunda mayoría: <ul style="list-style-type: none"> ○ Yasmir Fariña. ▪ Presentación de la Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria y Plan Anual de Mejoramiento, realizada por Elizabeth Heredia y Karina Arancibia de la División de Atención y Servicios al Usuario. En la instancia, las y los integrantes del Cosoc realizaron varias consultas sobre la materia, las cuales fueron respondidas y aclaradas por las expositoras.

ACUERDOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La presidencia tendrá la duración de 2 años. ▪ La presidencia estará a cargo del señor Juan Riquelme, consejero representante de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), elegido a mano alzada y con la cantidad de 4 votos.



- La subrogancia queda a cargo de la señora Yasmir Fariña, consejera representante de la Asociación Gremial Nacional de Pensionados y Pensionadas del Sistema Privado de Pensiones de Chile A.G. (ANACPEN).
- Se acuerda que las sesiones sean de carácter presencial el primer jueves de cada mes, una vez al mes, de 10:00 a 12:00 horas.

PRÓXIMA SESIÓN

Jueves 12 de diciembre de 10:00 a 12:00, primera sesión ordinaria.

Hugo Cabrera

Encargado de Participación Ciudadana y Género
Secretario Ejecutivo y Ministro de Fe
Consejo de la Sociedad Civil - Superintendencia de Pensiones