

Ficha Estadística Semestral N°8

Sistema de Calificación de Invalidez

Julio – Diciembre 2023¹

Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2023	2022	Var% 2023- 2022	Var% 2023- 2021	2023	2022	Var% 2023- 2022	Var% 2023- 2021	2023	2022
Julio	5.684	5.605	1,4%	73,5%	2.402	2.752	-12,7%	8,4%	8.086	8.357
Agosto	5.968	6.698	-10,9%	62,2%	2.414	2.536	-4,8%	21,1%	8.382	9.234
Septiembre	4.804	5.419	-11,3%	40,2%	2.395	3.307	-27,6%	19,0%	7.199	8.726
Octubre	5.476	5.219	4,9%	63,6%	2.758	3.526	-21,8%	53,1%	8.234	8.745
Noviembre	5.874	5.489	7,0%	51,7%	2.333	3.694	-36,8%	-4,8%	8.207	9.183
Diciembre	4.518	4.514	0,1%	14,9%	2.357	2.836	-16,9%	-17,7%	6.875	7.350
Total	32.324	32.944	-1,9%	50,1%	14.659	18.651	-21,4%	9,9%	46.983	51.595
Mujeres	13.898	13.994	-0,7%	52,4%	10.461	13.568	-22,9%	13,3%	24.359	27.562
Hombres	18.426	18.950	-2,8%	48,4%	4.198	5.083	-17,4%	2,3%	22.624	24.033

Tabla N° 2

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Julio	2.982	2.930	2.702	2.675	5.684	5.605
Agosto	3.144	3.318	2.824	3.380	5.968	6.698
Septiembre	2.650	2.754	2.154	2.665	4.804	5.419
Octubre	2.905	2.659	2.571	2.560	5.476	5.219
Noviembre	3.069	2.842	2.805	2.647	5.874	5.489
Diciembre	2.446	2.428	2.072	2.086	4.518	4.514
Total	17.196	16.931	15.128	16.013	32.324	32.944
Mujeres	6.969	6.779	6.929	7.215	13.898	13.994
Hombres	10.227	10.152	8.199	8.798	18.426	18.950

¹ La información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM). Las cifras correspondientes al año anterior pueden diferir de las publicadas previamente debido a actualizaciones en la fuente de información mencionada.

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) ²

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2023	2022	Var% 2023- 2022	Var% 2023- 2021	2023	2022	Var% 2023- 2022	Var% 2023- 2021	2023	2022
Julio	5.283	3.489	51,4%	83,9%	2.890	1.952	48,1%	71,9%	8.173	5.441
Agosto	7.108	4.976	42,8%	120,8%	3.768	2.713	38,9%	90,6%	10.876	7.689
Septiembre	5.128	3.747	36,9%	43,5%	2.543	2.015	26,2%	24,2%	7.671	5.762
Octubre	6.349	4.331	46,6%	124,8%	3.009	2.228	35,1%	73,4%	9.358	6.559
Noviembre	6.575	4.903	34,1%	126,3%	3.025	2.743	10,3%	64,9%	9.600	7.646
Diciembre	5.593	4.237	32,0%	52,3%	2.724	2.270	20,0%	25,5%	8.317	6.507
Total	36.036	25.683	40,3%	89,0%	17.959	13.921	29,0%	56,9%	53.995	39.604
Mujeres	15.525	10.851	43,1%	90,8%	12.881	10.025	28,5%	62,6%	28.406	20.876
Hombres	20.511	14.832	38,3%	87,7%	5.078	3.896	30,3%	44,1%	25.589	18.728

Tabla N° 4

Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Julio	2.786	1.829	2.497	1.660	5.283	3.489
Agosto	3.793	2.587	3.315	2.389	7.108	4.976
Septiembre	2.698	1.971	2.430	1.776	5.128	3.747
Octubre	3.333	2.156	3.016	2.175	6.349	4.331
Noviembre	3.489	2.499	3.086	2.404	6.575	4.903
Diciembre	2.964	2.182	2.629	2.055	5.593	4.237
Total	19.063	13.224	16.973	12.459	36.036	25.683
Mujeres	7.679	5.260	7.846	5.591	15.525	10.851
Hombres	11.384	7.964	9.127	6.868	20.511	14.832

² En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen.

Tabla N° 5

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS

Mes	2023				2022			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	584	781	1.421	49,0%	359	531	939	48,7%
Agosto	777	1.014	2.002	47,2%	550	775	1.262	51,2%
Septiembre	554	710	1.434	46,8%	446	544	981	50,2%
Octubre	732	863	1.738	47,9%	417	609	1.130	47,6%
Noviembre	697	901	1.891	45,8%	565	718	1.216	51,3%
Diciembre	544	800	1.620	45,3%	399	626	1.157	47,0%
Total	3.888	5.069	10.106	47,0%	2.736	3.803	6.685	49,4%
Mujeres	1.524	1.684	4.471	41,8%	1.078	1.235	2.947	44,0%
Hombres	2.364	3.385	5.635	50,5%	1.658	2.568	3.738	53,1%

Tabla N°6

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS

Mes	2023				2022			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	578	710	1.209	51,6%	399	497	764	54,0%
Agosto	729	908	1.678	49,4%	584	703	1.102	53,9%
Septiembre	538	657	1.235	49,2%	404	536	836	52,9%
Octubre	701	823	1.492	50,5%	567	623	985	54,7%
Noviembre	661	814	1.611	47,8%	573	730	1.101	54,2%
Diciembre	560	645	1.424	45,8%	451	620	984	52,1%
Total	3.767	4.557	8.649	49,0%	2.978	3.709	5.772	53,7%
Mujeres	1.692	1.812	4.342	44,7%	1.325	1.391	2.875	48,6%
Hombres	2.075	2.745	4.307	52,8%	1.653	2.318	2.897	57,8%

Tabla N° 7

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez

Mes	2023				2022			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	743	835	1.312	54,6%	485	540	927	52,5%
Agosto	870	1.007	1.891	49,8%	697	727	1.289	52,5%
Septiembre	591	718	1.234	51,5%	510	562	943	53,2%
Octubre	782	824	1.403	53,4%	541	624	1.063	52,3%
Noviembre	725	861	1.439	52,4%	669	780	1.294	52,8%
Diciembre	653	703	1.368	49,8%	544	589	1.137	49,9%
Total	4.364	4.948	8.647	51,9%	3.446	3.822	6.653	52,2%
Mujeres	2.746	3.152	6.983	45,8%	2.231	2.470	5.324	46,9%
Hombres	1.618	1.796	1.664	67,2%	1.215	1.352	1.329	65,9%

■ **Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales**

Tabla N° 8

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP
Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2023	2022	2023-2022	2023-2021
Arica	350	341	2,6%	83,2%
Iquique	451	511	-11,7%	38,3%
Antofagasta	775	827	-6,3%	22,8%
Copiapó	482	413	16,7%	42,2%
La Serena	1.500	1.448	3,6%	63,6%
Los Andes	517	516	0,2%	36,4%
Viña del Mar	3.170	3.347	-5,3%	38,5%
Rancagua	2.513	2.499	0,6%	52,9%
Talca	2.377	2.300	3,3%	59,4%
Chillán	1.575	1.515	4,0%	65,4%
Concepción	2.373	2.295	3,4%	40,9%
Los Ángeles	1332	1.154	15,4%	57,6%
Temuco	2.275	2.395	-5,0%	68,4%
Valdivia	918	953	-3,7%	69,4%
Osorno	705	648	8,8%	53,9%
Puerto Montt	781	720	8,5%	63,4%
Coyhaique	168	190	-11,6%	63,1%
Punta Arenas	289	327	-11,6%	38,3%
Metropolitana Centro	4.953	5.473	-9,5%	43,0%
Metropolitana Sur	4.359	4.611	-5,5%	47,4%
Castro	461	461	0,0%	60,1%
Total	32.324	32.944	-1,9%	50,1%

Tabla N° 9

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Solicitantes PBSI
Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2023	2022	2023-2022	2023-2021
Arica	176	181	-2,8%	14,3%
Iquique	266	331	-19,6%	17,2%
Antofagasta	352	477	-26,2%	10,0%
Copiapó	239	338	-29,3%	6,7%
La Serena	758	891	-14,9%	33,9%
Los Andes	213	263	-19,0%	17,7%
Viña del Mar	1.329	1.541	-13,8%	11,3%
Rancagua	883	1.107	-20,2%	5,6%
Talca	1.182	1.214	-2,6%	38,6%
Chillán	977	1.137	-14,1%	16,7%
Concepción	1.145	1.264	-9,4%	3,8%
Los Ángeles	603	856	-29,6%	0,7%
Temuco	1.131	1.661	-31,9%	-2,8%
Valdivia	480	489	-1,8%	17,9%
Osorno	332	483	-31,3%	32,8%
Puerto Montt	452	525	-13,9%	8,9%
Coyhaique	79	102	-22,5%	12,9%
Punta Arenas	83	110	-24,5%	-21,0%
Metropolitana Centro	1.900	2.626	-27,6%	6,3%
Metropolitana Sur	1.826	2.729	-33,1%	-2,8%
Castro	253	326	-22,4%	52,4%
Total	14.659	18.651	-21,4%	9,9%

Tabla N° 10

**Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Total (AFP y PBSI)**

Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2023	2022	2023-2022	2023-2021
Arica	526	522	0,8%	52,5%
Iquique	717	842	-14,8%	29,7%
Antofagasta	1.127	1.304	-13,6%	18,5%
Copiapó	721	751	-4,0%	28,1%
La Serena	2.258	2.339	-3,5%	52,3%
Los Andes	730	779	-6,3%	30,4%
Viña del Mar	4.499	4.888	-8,0%	29,2%
Rancagua	3.396	3.606	-5,8%	36,9%
Talca	3.559	3.514	1,3%	51,8%
Chillán	2.552	2.652	-3,8%	42,6%
Concepción	3.518	3.559	-1,2%	26,2%
Los Ángeles	1.935	2.010	-3,7%	34,0%
Temuco	3.406	4.056	-16,0%	35,4%
Valdivia	1.398	1.442	-3,1%	47,3%
Osorno	1.037	1.131	-8,3%	46,5%
Puerto Montt	1.233	1.245	-1,0%	38,1%
Coyhaique	247	292	-15,4%	42,8%
Punta Arenas	372	437	-14,9%	18,5%
Metropolitana Centro	6.853	8.099	-15,4%	30,5%
Metropolitana Sur	6.185	7.340	-15,7%	27,9%
Castro	714	787	-9,3%	57,3%
Total	46.983	51.595	-8,9%	34,7%

Tabla N° 11

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Julio – Diciembre

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Arica	180	174	170	167	350	341
Iquique	234	261	217	250	451	511
Antofagasta	477	450	298	377	775	827
Copiapó	273	228	209	185	482	413
La Serena	764	737	736	711	1.500	1.448
Los Andes	257	256	260	260	517	516
Viña del Mar	1.716	1.798	1.454	1.549	3.170	3.347
Rancagua	1.455	1.403	1.058	1.096	2.513	2.499
Talca	1.158	1.109	1.219	1.191	2.377	2.300
Chillán	757	704	818	811	1.575	1.515
Concepción	1.457	1.373	916	922	2.373	2.295
Los Ángeles	730	584	602	570	1.332	1.154
Temuco	940	965	1.335	1.430	2.275	2.395
Valdivia	419	398	499	555	918	953
Osorno	317	296	388	352	705	648
Puerto Montt	390	329	391	391	781	720
Coyhaique	60	86	108	104	168	190
Punta Arenas	176	173	113	154	289	327
Metropolitana Centro	2.851	3.010	2.102	2.463	4.953	5.473
Metropolitana Sur	2.372	2.402	1.987	2.209	4.359	4.611
Castro	213	195	248	266	461	461
Total	17.196	16.931	15.128	16.013	32.324	32.944

Tabla N°12

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. Cubiertos por el SIS

Julio – Diciembre

CMR	2023				2022			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	36	45	89	47,6%	42	44	95	47,5%
Iquique	46	46	168	35,4%	50	60	163	40,3%
Antofagasta	129	155	339	45,6%	71	123	195	49,9%
Copiapó	55	73	174	42,4%	28	55	99	45,6%
La Serena	228	296	513	50,5%	139	180	308	50,9%
Los Andes	58	68	163	43,6%	49	52	132	43,3%
Viña del Mar	432	370	1.179	40,5%	286	353	674	48,7%
Rancagua	294	346	844	43,1%	223	279	701	41,7%
Talca	221	252	768	38,1%	226	297	564	48,1%
Chillán	201	156	509	41,2%	124	139	344	43,3%
Concepción	353	355	1.055	40,2%	224	292	549	48,5%
Los Ángeles	197	216	284	59,3%	167	137	254	54,5%
Temuco	214	275	671	42,2%	147	196	466	42,4%
Valdivia	106	152	224	53,5%	82	104	169	52,4%
Osorno	87	94	123	59,5%	55	70	87	59,0%
Puerto Montt	69	100	229	42,5%	76	99	169	50,9%
Coyhaique	6	14	47	29,9%	19	16	53	39,8%
Punta Arenas	36	44	74	51,9%	48	65	65	63,5%
Metropolitana Centro	604	1.125	1.491	53,7%	349	650	812	55,2%
Metropolitana Sur	477	818	1.066	54,8%	295	548	696	54,8%
Castro	39	69	96	52,9%	36	44	90	47,1%
Total	3.888	5.069	10.106	47,0%	2.736	3.803	6.685	49,4%

Tabla N°13

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez. No cubiertos por el SIS

Julio – Diciembre

CMR	2023				2022			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	34	63	77	55,7%	45	53	65	60,1%
Iquique	41	41	136	37,6%	48	70	143	45,2%
Antofagasta	110	124	220	51,5%	59	84	100	58,8%
Copiapó	47	65	133	45,7%	25	46	69	50,7%
La Serena	230	253	481	50,1%	156	193	294	54,3%
Los Andes	51	60	132	45,7%	54	50	123	45,8%
Viña del Mar	364	415	886	46,8%	290	384	554	54,9%
Rancagua	196	250	602	42,6%	183	252	532	45,0%
Talca	290	296	717	45,0%	267	266	542	49,6%
Chillán	225	187	525	44,0%	176	155	357	48,1%
Concepción	265	229	593	45,4%	179	189	393	48,4%
Los Ángeles	227	148	206	64,5%	253	125	150	71,6%
Temuco	308	307	1.001	38,1%	242	261	714	41,3%
Valdivia	135	157	226	56,4%	108	158	193	58,0%
Osorno	135	127	140	65,2%	95	112	77	72,9%
Puerto Montt	80	110	246	43,6%	85	99	178	50,8%
Coyhaique	14	25	73	34,8%	16	22	68	35,8%
Punta Arenas	18	32	51	49,5%	31	55	73	54,1%
Metropolitana Centro	478	881	1.206	53,0%	309	559	541	61,6%
Metropolitana Sur	457	705	916	55,9%	289	496	517	60,3%
Castro	62	82	82	63,7%	68	80	89	62,4%
Total	3.767	4.557	8.649	49,0%	2.978	3.709	5.772	53,7%

Tabla N° 14

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez

Julio – Diciembre

CMR	2023				2022			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	48	69	73	61,6%	38	68	62	63,1%
Iquique	67	49	147	44,1%	59	51	170	39,3%
Antofagasta	178	120	264	53,0%	80	88	149	53,0%
Copiapó	39	79	120	49,6%	40	64	102	50,5%
La Serena	243	334	472	55,0%	187	247	336	56,4%
Los Andes	55	51	145	42,2%	63	59	122	50,0%
Viña del Mar	370	442	726	52,8%	304	341	442	59,3%
Rancagua	214	257	426	52,5%	199	284	516	48,3%
Talca	319	303	701	47,0%	243	256	521	48,9%
Chillán	271	222	658	42,8%	238	179	534	43,8%
Concepción	344	299	825	43,8%	292	219	504	50,3%
Los Ángeles	256	160	229	64,5%	270	134	260	60,8%
Temuco	289	288	880	39,6%	241	230	769	38,0%
Valdivia	150	161	223	58,2%	138	133	210	56,3%
Osorno	144	84	128	64,0%	108	97	146	58,4%
Puerto Montt	94	131	238	48,6%	113	102	251	46,1%
Coyhaique	17	14	48	39,2%	22	18	58	40,8%
Punta Arenas	19	21	36	52,6%	39	22	54	53,0%
Metropolitana Centro	638	943	1.226	56,3%	350	541	606	59,5%
Metropolitana Sur	540	843	987	58,4%	360	614	708	57,9%
Castro	69	78	95	60,7%	62	75	133	50,7%
Total	4.364	4.948	8.647	51,9%	3.446	3.822	6.653	52,2%

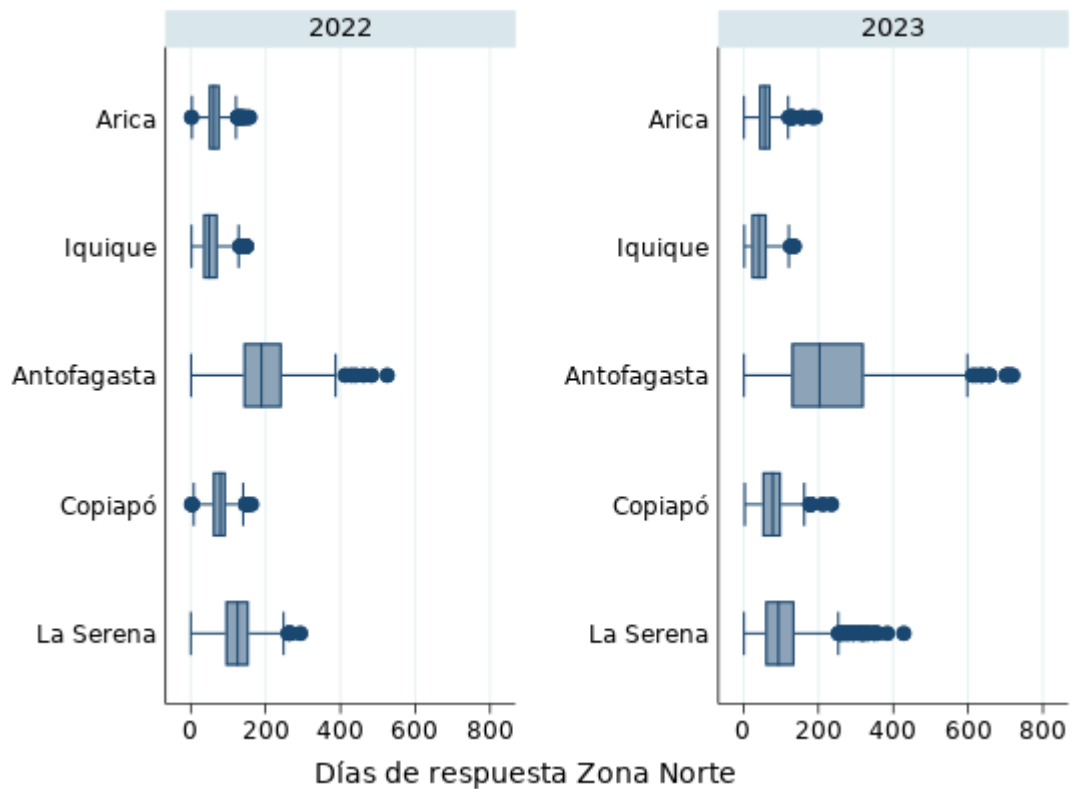
■ Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta

Tabla N° 15

Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR

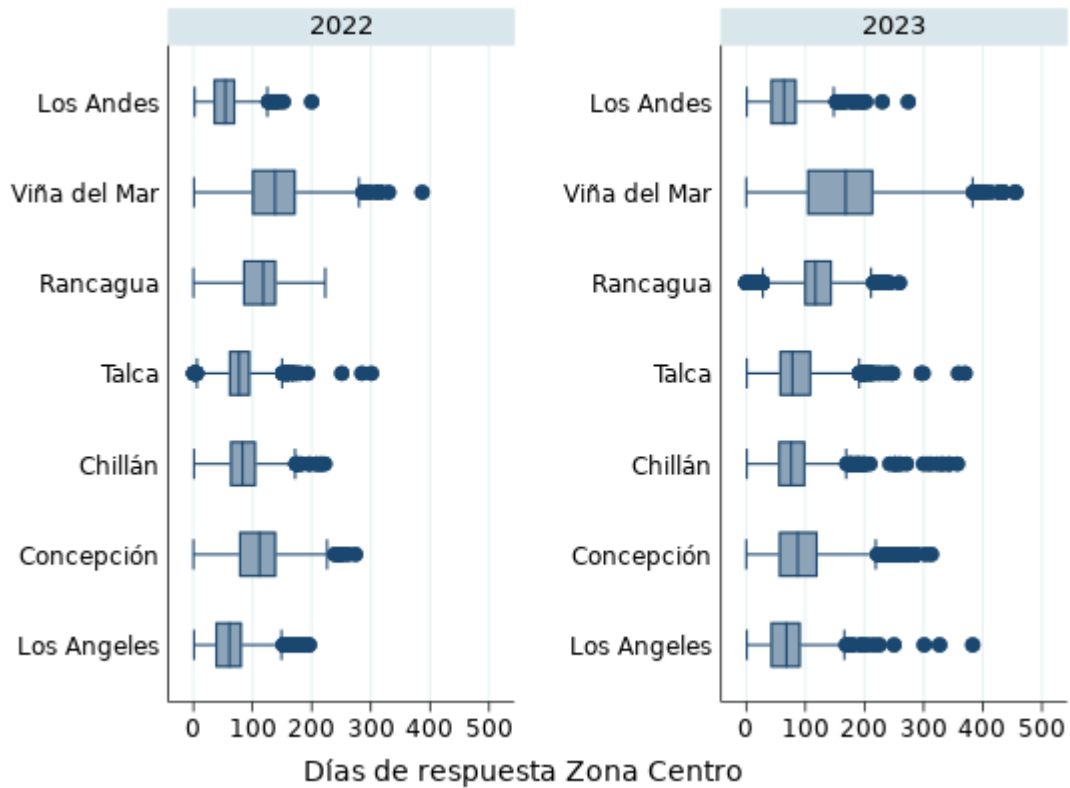
CMR	Solicitudes Pendientes al 31/12/2023		Solicitudes Pendientes al 31/12/2022		Var% 2023-2022	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	111	43	116	99	-4,3%	-56,6%
Iquique	89	47	135	88	-34,1%	-46,6%
Antofagasta	840	396	1.062	637	-20,9%	-37,8%
Copiapó	173	87	242	209	-28,5%	-58,4%
La Serena	523	193	1.011	605	-48,3%	-68,1%
Los Andes	167	76	169	66	-1,2%	15,2%
Viña del Mar	2.616	1.004	2.894	1.318	-9,6%	-23,8%
Rancagua	1.599	550	1.580	638	1,2%	-13,8%
Talca	1.011	373	1.011	547	0,0%	-31,8%
Chillán	482	224	783	664	-38,4%	-66,3%
Concepción	970	359	1.553	803	-37,5%	-55,3%
Los Ángeles	481	234	394	316	22,1%	-25,9%
Temuco	784	345	1.240	966	-36,8%	-64,3%
Valdivia	349	127	560	261	-37,7%	-51,3%
Osorno	528	234	488	370	8,2%	-36,8%
Puerto Montt	411	269	386	329	6,5%	-18,2%
Coyhaique	21	21	34	34	-38,2%	-38,2%
Punta Arenas	121	39	115	40	5,2%	-2,5%
Metropolitana Centro	6.168	2.464	5.577	2.803	10,6%	-12,1%
Metropolitana Sur	5.332	2.406	4.811	2.720	10,8%	-11,5%
Castro	146	82	136	104	7,4%	-21,2%
Total	22.922	9.573	24.297	13.617	-5,7%	-29,7%

Gráfico N° 1.a
Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP
CMR zona norte
2do semestre 2022 y 2do semestre 2023



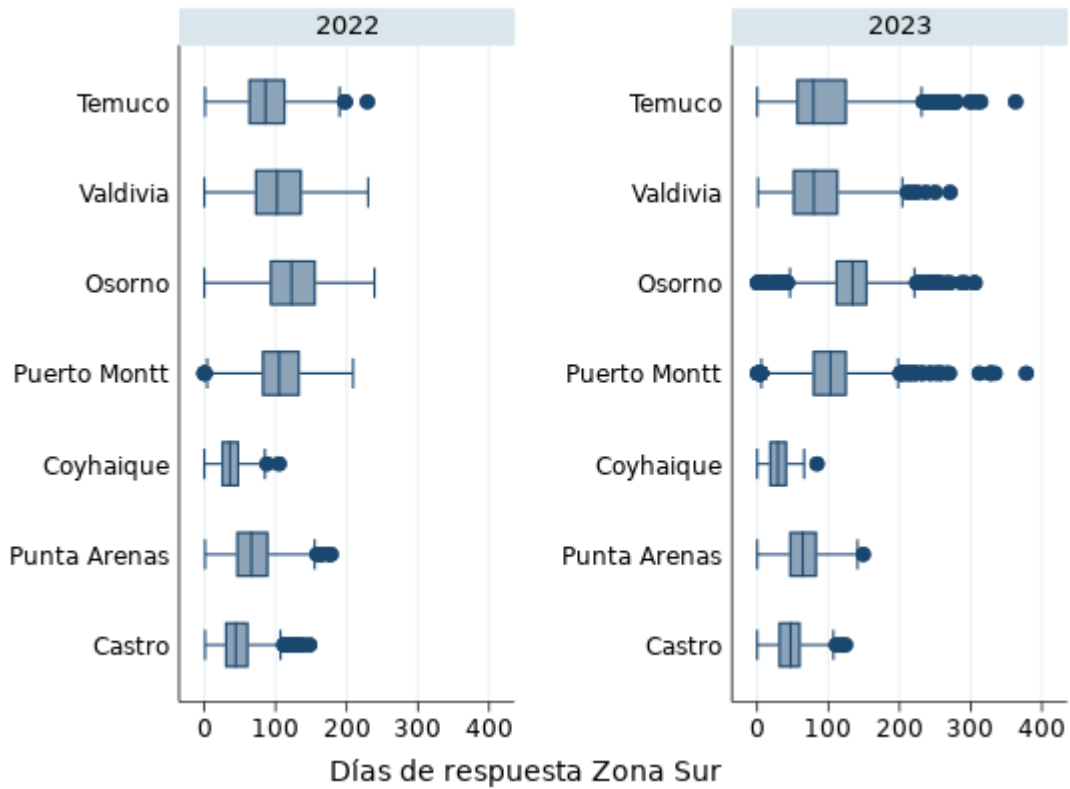
* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 1.b
Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP
CMR zona centro
2do semestre 2022 y 2do semestre 2023



* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

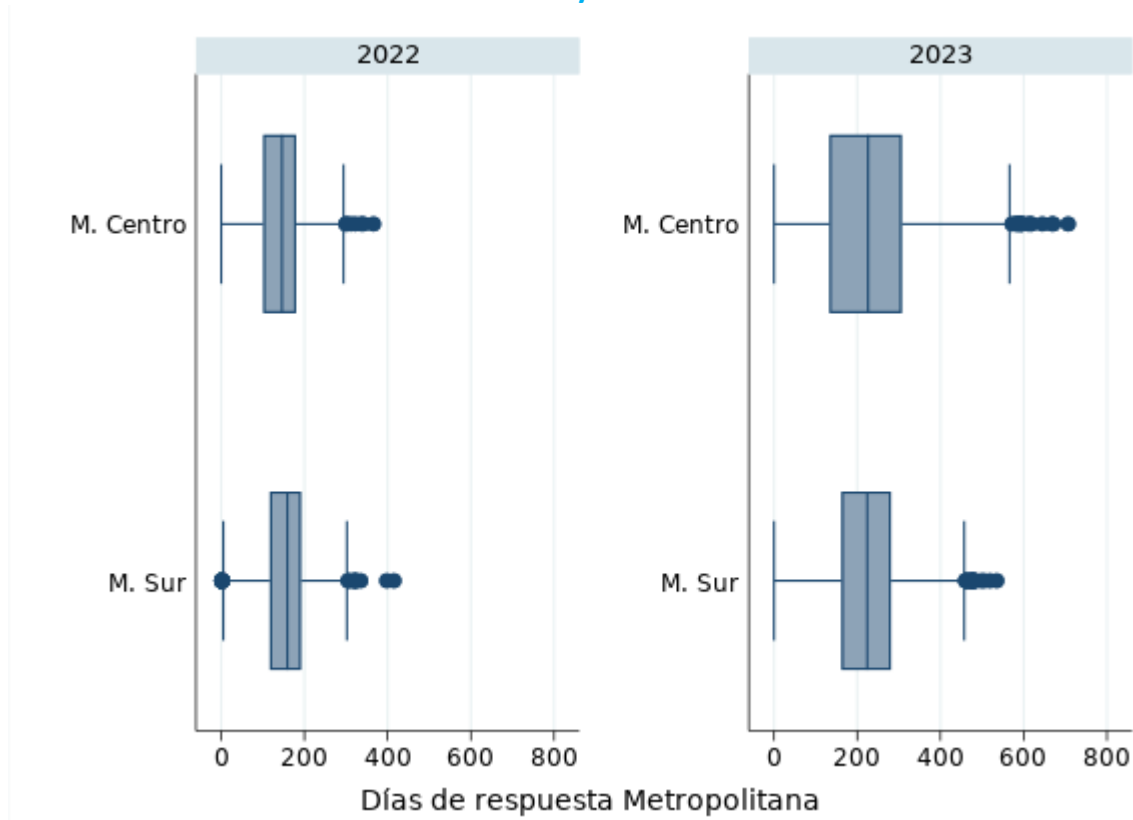
Gráfico N° 1.c
Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP
CMR zona sur
2do semestre 2022 y 2do semestre 2023



* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

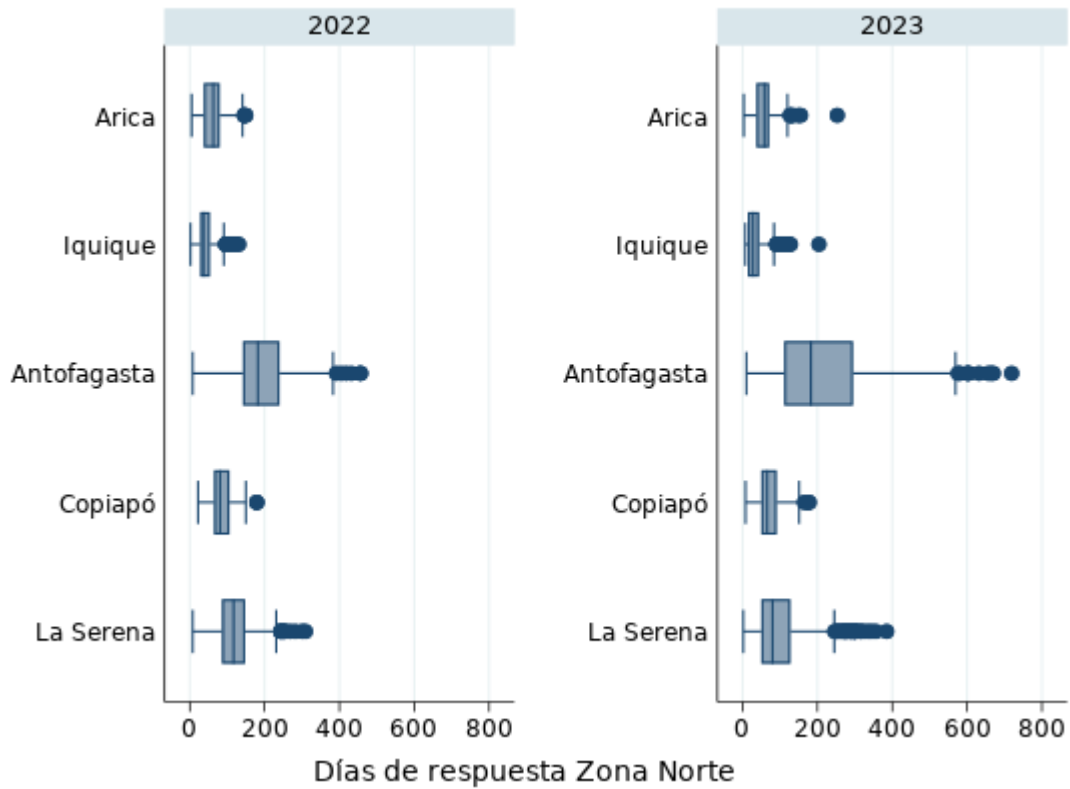
Gráfico N° 1.d

**Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP
CMR Metropolitana (centro y sur)
2do semestre 2022 y 2do semestre 2023**



* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.a
Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI
CMR zona norte
2do semestre 2022 y 2do semestre 2023

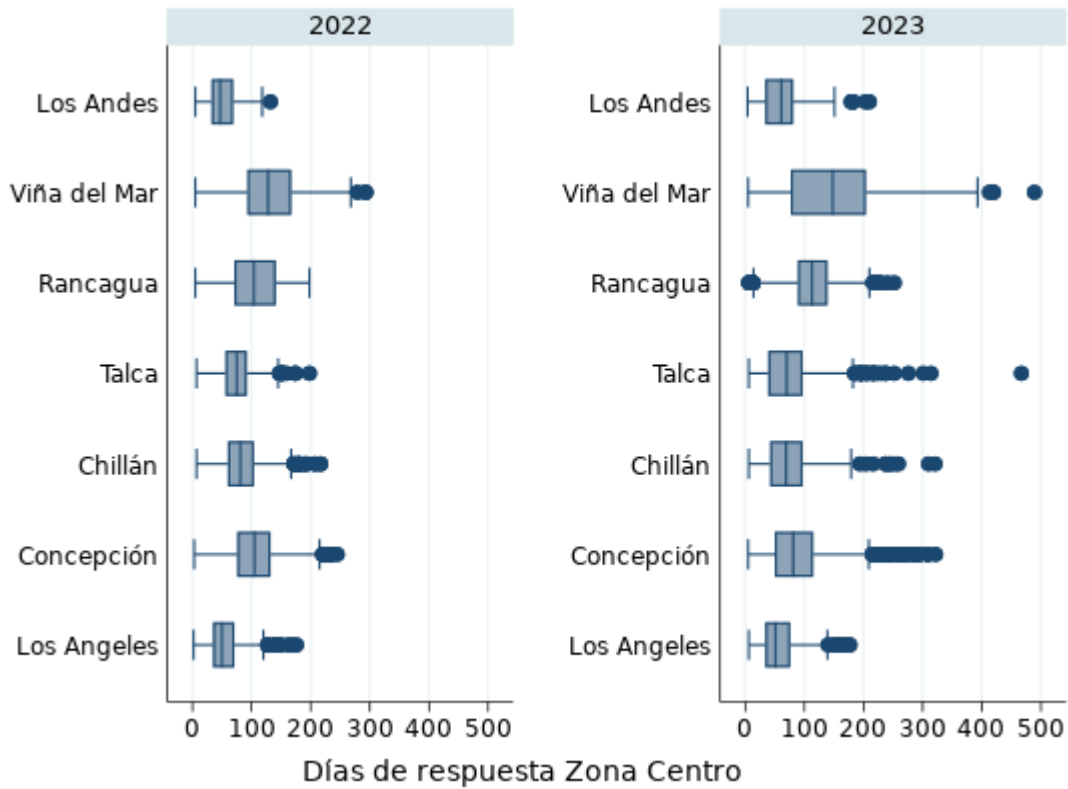


* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.b

**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI
CMR zona centro**

2do semestre 2022 y 2do semestre 2023

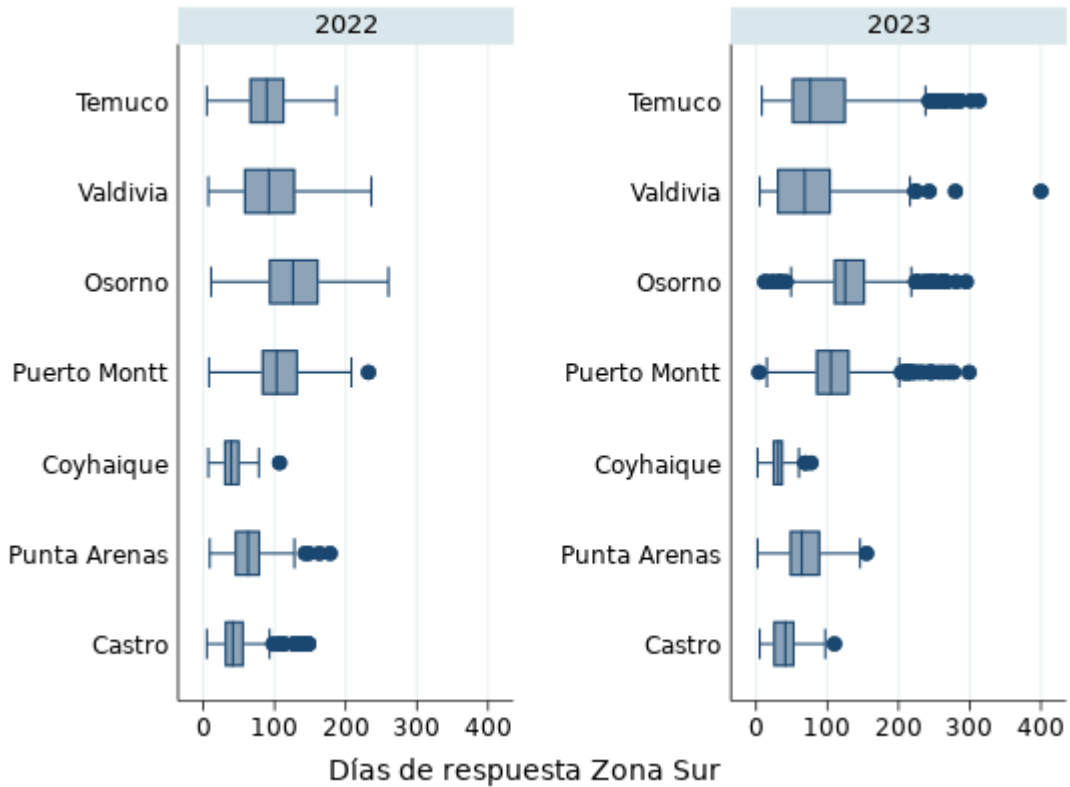


* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.c

**Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI
CMR zona sur**

2do semestre 2022 y 2do semestre 2023

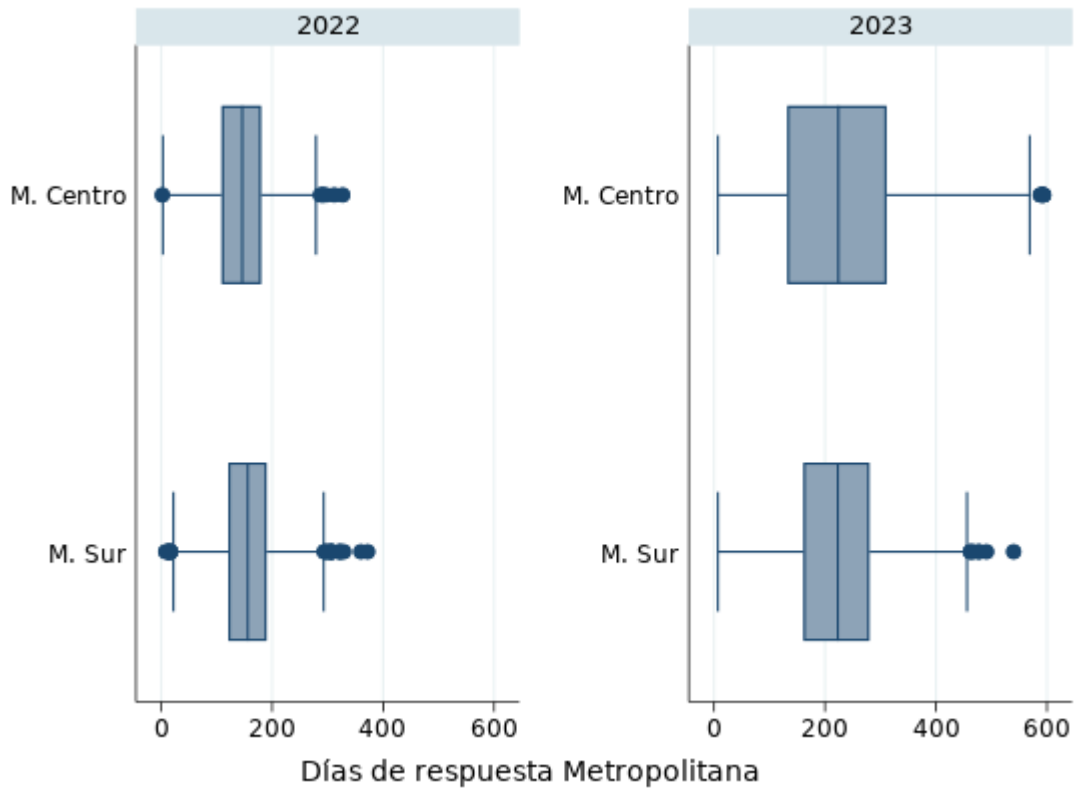


* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Gráfico N° 2.d

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

2do semestre 2022 y 2do semestre 2023



* Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representan por puntos y el mayor es 435 días.

