Superintendencia de Pensiones

Ficha Estadística Semestral Nº4
Sistema de Calificación de Invalidez
Julio – Diciembre 2021[1]

▪ Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020
Julio	3.277	2.129	53,9%	-41,3%	2.215	902	145,6%	5,0%	5.492	3.031
Agosto	3.680	1.685	118,4%	-40,7%	1.994	611	226,4%	61,5%	5.674	2.296
Septiembre	3.425	2.419	41,6%	-25,5%	2.014	759	165,3%	66,4%	5.439	3.178
Octubre	3.347	3.417	-2,0%	-28,8%	1.803	1.031	74,9%	32,7%	5.150	4.448
Noviembre	3.878	2.889	34,2%	12,6%	2.451	1.189	106,1%	186,0%	6.329	4.078
Diciembre	3.936	2.273	73,2%	-15,5%	2.870	1.902	50,9%	141,8%	6.806	4.175
Total	**21.543**	**14.812**	**45,4%**	**-26,2%**	**13.347**	**6.394**	**108,7%**	**67,7%**	**34.890**	**21.206**
Mujeres	9.122	6.131	48,8%	-29,5%	9.242	4.424	108,9%	70,0%	18.364	10.555
Hombres	12.421	8.681	43,1%	-23,6%	4.105	1.970	108,4%	62,7%	16.526	10.651

Tabla N° 2

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Julio	2.004	1.132	1.273	997	3.277	2.129
Agosto	2.197	1.003	1.483	682	3.680	1.685
Septiembre	2.094	1.465	1.331	954	3.425	2.419
Octubre	2063	1.932	1.284	1.485	3.347	3.417
Noviembre	2.268	1.642	1.610	1.247	3.878	2.889
Diciembre	2.225	1.283	1.711	990	3.936	2.273
Total	**12.851**	**8.457**	**8.692**	**6.355**	**21.543**	**14.812**
Mujeres	5.164	3.212	3.958	2.919	9.122	6.131
Hombres	7.687	5.245	4.734	3.436	12.421	8.681

[1] Toda la información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM).

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) [2]

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020
Julio	2.871	2.609	10,0%	-46,8%	1.681	962	74,7%	23,8%	4.552	3.571
Agosto	3.220	2.200	46,4%	-38,1%	1.977	783	152,5%	32,6%	5.197	2.983
Septiembre	3.573	2.790	28,1%	-18,1%	2.048	972	110,7%	59,8%	5.621	3.762
Octubre	2.824	2.718	3,9%	-54,5%	1735	925	87,6%	0,5%	4.559	3.643
Noviembre	2.906	3.119	-6,8%	-26,1%	1835	1053	74,3%	61,7%	4.741	4.172
Diciembre	3.672	3.845	-4,5%	-25,1%	2.171	1318	64,7%	70,4%	5.843	5.163
Total	**19.066**	**17.281**	**10,3%**	**-36,5%**	**11.447**	**6.013**	**90,4%**	**38,5%**	**30.513**	**23.294**
Mujeres	8.138	7.278	11,8%	-38,9%	7.922	4.110	92,7%	38,7%	16.060	11.388
Hombres	10.928	10.003	9,2%	-34,5%	3.525	1.903	85,2%	38,0%	14.453	11.906

Tabla N° 4

Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Julio	1.661	1.242	1.210	1.367	2.871	2.609
Agosto	1.913	1.116	1.307	1.084	3.220	2.200
Septiembre	2.154	1.556	1.419	1.234	3.573	2.790
Octubre	1621	1.535	1.203	1.183	2.824	2.718
Noviembre	1.761	1.709	1.145	1.410	2.906	3.119
Diciembre	2.167	2.170	1.505	1.675	3.672	3.845
Total	**11.277**	**9.328**	**7.789**	**7.953**	**19.066**	**17.281**
Mujeres	4.544	3.560	3.594	3.718	8.138	7.278
Hombres	6.733	5.768	4.195	4.235	10.928	10.003

[2] En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen.

Tabla N° 5

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Mes	2021				2020			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	407	498	756	54,5%	308	348	586	52,8%
Agosto	430	546	937	51,0%	244	303	569	49,0%
Septiembre	476	650	1.028	52,3%	367	401	788	49,4%
Octubre	365	516	740	54,3%	341	433	761	50,4%
Noviembre	422	525	814	53,8%	379	462	868	49,2%
Diciembre	468	661	1038	52,1%	561	528	1.081	50,2%
Total	**2.568**	**3.396**	**5.313**	**52,9%**	**2.200**	**2.475**	**4.653**	**50,1%**
Mujeres	1.078	1.091	2.375	47,7%	868	758	1.934	45,7%
Hombres	1.490	2.305	2.938	56,4%	1.332	1.717	2.719	52,9%

Tabla N°6

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Mes	2021				2020			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	335	349	526	56,5%	358	358	651	52,4%
Agosto	356	345	606	53,6%	276	258	550	49,3%
Septiembre	379	392	648	54,3%	343	308	583	52,8%
Octubre	306	353	544	54,8%	294	288	601	49,2%
Noviembre	305	325	515	55,0%	347	356	707	49,9%
Diciembre	386	414	705	53,2%	441	423	811	51,6%
Total	**2.067**	**2.178**	**3.544**	**54,5%**	**2.059**	**1.991**	**3.903**	**50,9%**
Mujeres	930	876	1.788	50,3%	981	767	1.970	47,0%
Hombres	1.137	1.302	1.756	58,1%	1.078	1.224	1.933	54,4%

Tabla N° 7

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez

Mes	2021				2020			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	450	493	738	56,1%	344	278	340	64,7%
Agosto	540	538	899	54,5%	275	205	303	61,3%
Septiembre	587	544	917	55,2%	321	261	390	59,9%
Octubre	485	435	815	53,0%	320	256	349	62,3%
Noviembre	507	481	847	53,8%	332	257	464	55,9%
Diciembre	549	604	1018	53,1%	409	351	558	57,7%
Total	**3.118**	**3.095**	**5.234**	**54,3%**	**2.001**	**1.608**	**2.404**	**60,0%**
Mujeres	1.924	1.871	4.127	47,9%	1.220	962	1.928	53,1%
Hombres	1.194	1.224	1.107	68,6%	781	646	476	75,0%

▪ Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP

Julio – Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	191	163	17,2%	-27,1%
Iquique	326	222	46,8%	-23,5%
Antofagasta	632	372	69,9%	-17,7%
Copiapó	339	208	63,0%	-21,9%
La Serena	919	666	38,0%	-31,8%
Los Andes	379	229	65,5%	-15,4%
Viña del Mar	2.289	1.487	53,9%	-17,7%
Rancagua	1.644	1.096	50,0%	-18,0%
Talca	1.491	1.059	40,8%	-30,1%
Chillán	953	774	23,1%	-29,4%
Concepción	1.684	1.136	48,2%	-24,0%
Los Ángeles	845	597	41,5%	-17,1%
Temuco	1.351	899	50,3%	-33,6%
Valdivia	542	400	35,5%	-35,6%
Osorno	458	330	38,8%	-12,1%
Puerto Montt	478	288	66,0%	-25,5%
Coyhaique	103	92	12,0%	-34,4%
Punta Arenas	209	118	77,1%	-22,9%
Metropolitana Centro	3.464	2.543	36,2%	-29,1%
Metropolitana Sur	2.958	1.954	51,4%	-31,1%
Castro	288	179	60,9%	-21,1%
Total	**21.543**	**14.812**	**45,4%**	**-26,2%**

Tabla N° 9

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Solicitantes PBSI

Julio – Diciembre

CMR	PBSI		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	154	62	148,4%	77,0%
Iquique	227	85	167,1%	61,0%
Antofagasta	320	201	59,2%	67,5%
Copiapó	224	102	119,6%	89,8%
La Serena	566	300	88,7%	31,9%
Los Andes	181	80	126,3%	72,4%
Viña del Mar	1.197	482	148,3%	65,3%
Rancagua	837	361	131,9%	115,2%
Talca	853	411	107,5%	89,6%
Chillán	837	475	76,2%	38,6%
Concepción	1.104	493	123,9%	79,2%
Los Ángeles	599	296	102,4%	64,6%
Temuco	1.165	537	116,9%	71,1%
Valdivia	407	169	140,8%	85,8%
Osorno	251	134	87,3%	34,9%
Puerto Montt	415	188	120,7%	101,5%
Coyhaique	70	34	105,9%	89,2%
Punta Arenas	105	46	128,3%	123,4%
Metropolitana Centro	1.790	963	85,9%	37,8%
Metropolitana Sur	1.879	854	120,0%	100,5%
Castro	166	121	37,2%	29,7%
Total	**13.347**	**6.394**	**108,7%**	**67,7%**

Tabla N° 10

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Total (AFP y PBSI)

Julio – Diciembre

CMR	Total		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	345	225	53,3%	-1,1%
Iquique	553	307	80,1%	-2,5%
Antofagasta	952	573	66,1%	-0,7%
Copiapó	563	310	81,6%	2,0%
La Serena	1.485	966	53,7%	-16,4%
Los Andes	560	309	81,2%	1,3%
Viña del Mar	3.486	1.969	77,0%	-0,5%
Rancagua	2.481	1.457	70,3%	3,7%
Talca	2.344	1.470	59,5%	-9,3%
Chillán	1790	1.249	43,3%	-8,4%
Concepción	2.788	1.629	71,1%	-1,5%
Los Ángeles	1444	893	61,7%	4,4%
Temuco	2.516	1.436	75,2%	-7,4%
Valdivia	949	569	66,8%	-10,5%
Osorno	709	464	52,8%	0,3%
Puerto Montt	893	476	87,6%	5,3%
Coyhaique	173	126	37,3%	-10,8%
Punta Arenas	314	164	91,5%	-1,3%
Metropolitana Centro	5.254	3.506	49,9%	-15,0%
Metropolitana Sur	4.837	2.808	72,3%	-7,5%
Castro	454	300	51,3%	-7,9%
Total	**34.890**	**21.206**	**64,5%**	**-6,1%**

Tabla N° 11

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Julio – Diciembre

CMR	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Arica	112	86	79	77	191	163
Iquique	179	128	147	94	326	222
Antofagasta	426	224	206	148	632	372
Copiapó	200	114	139	94	339	208
La Serena	520	338	399	328	919	666
Los Andes	192	128	187	101	379	229
Viña del Mar	1.373	845	916	642	2.289	1.487
Rancagua	1022	720	622	376	1.644	1.096
Talca	835	498	656	561	1.491	1.059
Chillán	481	351	472	423	953	774
Concepción	1121	743	563	393	1.684	1.136
Los Ángeles	517	339	328	258	845	597
Temuco	652	431	699	468	1.351	899
Valdivia	293	209	249	191	542	400
Osorno	225	151	233	179	458	330
Puerto Montt	269	145	209	143	478	288
Coyhaique	45	39	58	53	103	92
Punta Arenas	133	80	76	38	209	118
Metropolitana Centro	2.251	1.629	1.213	914	3.464	2.543
Metropolitana Sur	1.875	1.182	1.083	772	2.958	1.954
Castro	130	77	158	102	288	179
Total	**12.851**	**8.457**	**8.692**	**6.355**	**21.543**	**14.812**

Tabla N°12

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Julio – Diciembre

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	29	47	40	65,5%	27	26	34	60,9%
Iquique	49	47	119	44,7%	24	34	76	43,3%
Antofagasta	68	109	151	54,0%	48	86	146	47,9%
Copiapó	45	50	108	46,8%	20	27	63	42,7%
La Serena	135	142	193	58,9%	116	115	180	56,2%
Los Andes	37	57	79	54,3%	49	43	62	59,7%
Viña del Mar	303	298	518	53,7%	219	217	527	45,3%
Rancagua	180	298	426	52,9%	170	223	448	46,7%
Talca	155	182	379	47,1%	124	129	271	48,3%
Chillán	140	122	216	54,8%	119	97	163	57,0%
Concepción	182	274	501	47,6%	172	163	551	37,8%
Los Ángeles	130	120	160	61,0%	104	115	136	61,7%
Temuco	114	167	273	50,7%	115	106	236	48,4%
Valdivia	56	118	98	64,0%	48	86	119	53,0%
Osorno	57	54	90	55,2%	57	32	61	59,3%
Puerto Montt	52	67	102	53,8%	53	43	85	53,0%
Coyhaique	6	11	21	44,7%	9	9	20	47,4%
Punta Arenas	33	49	51	61,7%	29	43	60	54,5%
Metropolitana Centro	440	657	1018	51,9%	378	497	777	53,0%
Metropolitana Sur	337	498	716	53,8%	292	370	582	53,2%
Castro	20	29	54	47,6%	27	14	56	42,3%
Total	**2.568**	**3.396**	**5.313**	**52,9%**	**2.200**	**2.475**	**4.653**	**50,1%**

Tabla N°13

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Julio – Diciembre

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	30	30	25	70,6%	28	27	41	57,3%
Iquique	48	43	65	58,3%	56	35	69	56,9%
Antofagasta	39	47	87	49,7%	45	44	108	45,2%
Copiapó	31	26	79	41,9%	19	27	80	36,5%
La Serena	119	107	183	55,3%	105	104	248	45,7%
Los Andes	35	48	58	58,9%	36	32	62	52,3%
Viña del Mar	202	205	355	53,4%	171	172	492	41,1%
Rancagua	121	176	269	52,5%	99	163	259	50,3%
Talca	123	152	277	49,8%	159	166	261	55,5%
Chillán	141	138	214	56,6%	141	86	219	50,9%
Concepción	128	114	255	48,7%	151	113	337	43,9%
Los Ángeles	118	62	92	66,2%	104	74	86	67,4%
Temuco	144	141	320	47,1%	145	108	296	46,1%
Valdivia	74	68	80	64,0%	77	75	77	66,4%
Osorno	72	61	71	65,2%	89	45	74	64,4%
Puerto Montt	43	48	93	49,5%	50	41	97	48,4%
Coyhaique	6	14	32	38,5%	17	15	24	57,1%
Punta Arenas	18	24	29	59,2%	13	23	26	58,1%
Metropolitana Centro	287	354	525	55,0%	247	321	474	54,5%
Metropolitana Sur	251	270	387	57,4%	254	285	480	52,9%
Castro	37	50	48	64,4%	53	35	93	48,6%
Total	**2.067**	**2.178**	**3.544**	**54,5%**	**2.059**	**1.991**	**3.903**	**50,9%**

Tabla N° 14

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez

Julio – Diciembre

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	34	70	34	75,4%	21	29	14	78,1%
Iquique	72	62	111	54,7%	42	29	36	66,4%
Antofagasta	102	66	130	56,4%	46	43	89	50,0%
Copiapó	58	63	130	48,2%	21	27	50	49,0%
La Serena	186	147	219	60,3%	125	98	113	66,4%
Los Andes	47	58	60	63,6%	34	18	35	59,8%
Viña del Mar	254	261	372	58,1%	145	142	195	59,5%
Rancagua	136	217	345	50,6%	90	106	170	53,6%
Talca	234	193	339	55,7%	131	120	152	62,3%
Chillán	216	171	415	48,3%	135	68	211	49,0%
Concepción	263	227	476	50,7%	183	99	314	47,3%
Los Ángeles	191	102	159	64,8%	132	72	48	81,0%
Temuco	208	185	489	44,6%	139	104	229	51,5%
Valdivia	123	94	130	62,5%	77	37	41	73,5%
Osorno	70	57	75	62,9%	67	26	43	68,4%
Puerto Montt	76	71	150	49,5%	65	33	92	51,6%
Coyhaique	12	7	46	29,2%	8	10	17	51,4%
Punta Arenas	21	27	36	57,1%	11	11	12	64,7%
Metropolitana Centro	412	510	744	55,3%	272	270	226	70,6%
Metropolitana Sur	358	461	705	53,7%	214	237	246	64,7%
Castro	45	46	69	56,9%	43	29	71	50,3%
Total	**3.118**	**3.095**	**5.234**	**54,3%**	**2.001**	**1.608**	**2.404**	**60,0%**

▪ Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta

Tabla N° 15

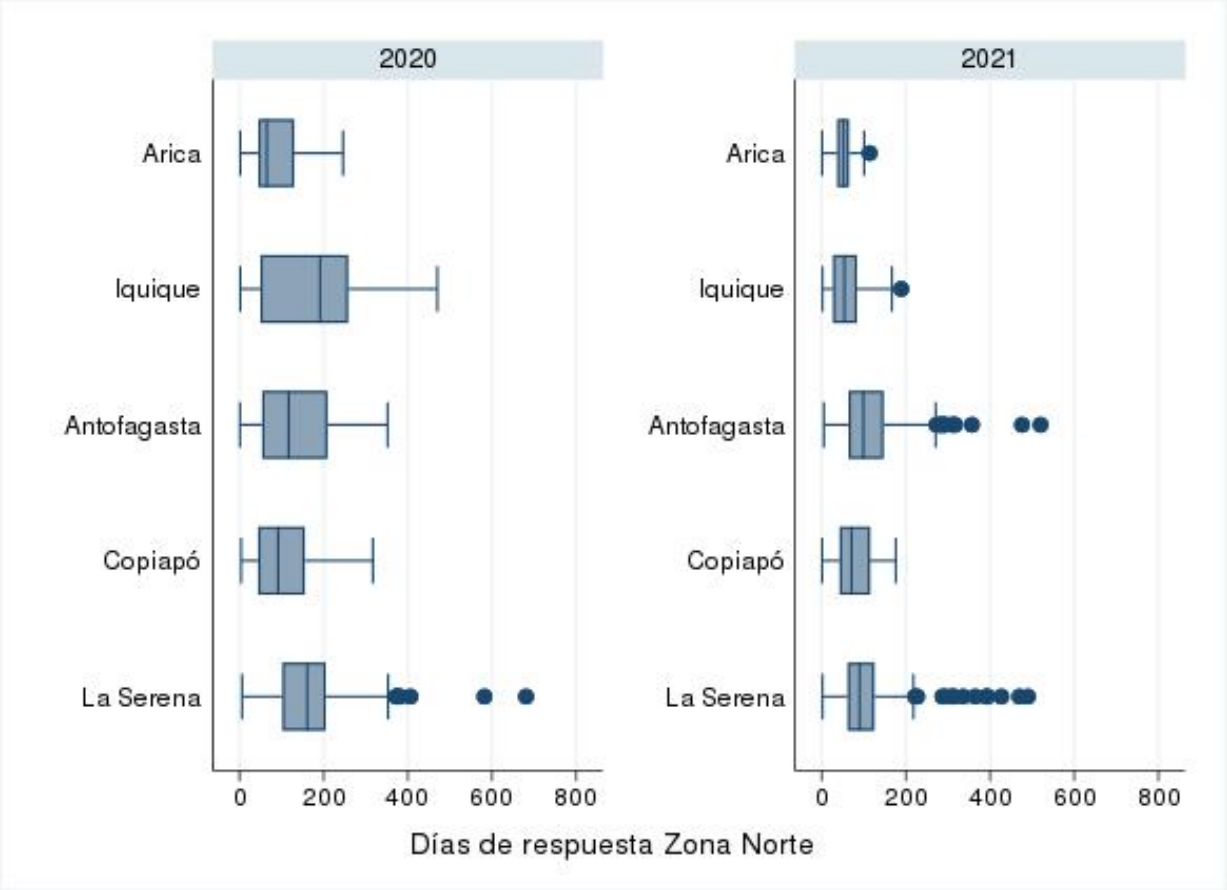
Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR

CMR	Solicitudes Pendientes al 31/12/2021		Solicitudes Pendientes al 31/12/2020		Var% 2021-2020	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	46	44	71	22	-35,2%	100,0%
Iquique	78	39	176	37	-55,7%	5,4%
Antofagasta	413	210	250	119	65,2%	76,5%
Copiapó	119	56	146	53	-18,5%	5,7%
La Serena	453	275	618	222	-26,7%	23,9%
Los Andes	114	27	44	16	159,1%	68,8%
Viña del Mar	1.118	581	1.397	362	-20,0%	60,5%
Rancagua	705	335	427	155	65,1%	116,1%
Talca	513	181	231	72	122,1%	151,4%
Chillán	320	207	163	141	96,3%	46,8%
Concepción	590	307	589	177	0,2%	73,4%
Los Ángeles	315	210	83	51	279,5%	311,8%
Temuco	529	527	316	221	67,4%	138,5%
Valdivia	186	115	82	40	126,8%	187,5%
Osorno	185	95	106	28	74,5%	239,3%
Puerto Montt	183	181	69	39	165,2%	364,1%
Coyhaique	23	19	15	2	53,3%	850,0%
Punta Arenas	65	43	48	21	35,4%	104,8%
Metropolitana Centro	1.472	840	1.604	696	-8,2%	20,7%
Metropolitana Sur	1.841	1203	1.324	613	39,0%	96,2%
Castro	87	36	24	26	262,5%	38,5%
Total	**9.355**	**5.531**	**7.783**	**3.113**	**20,2%**	**77,7%**

Gráfico N° 1.a

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona norte

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

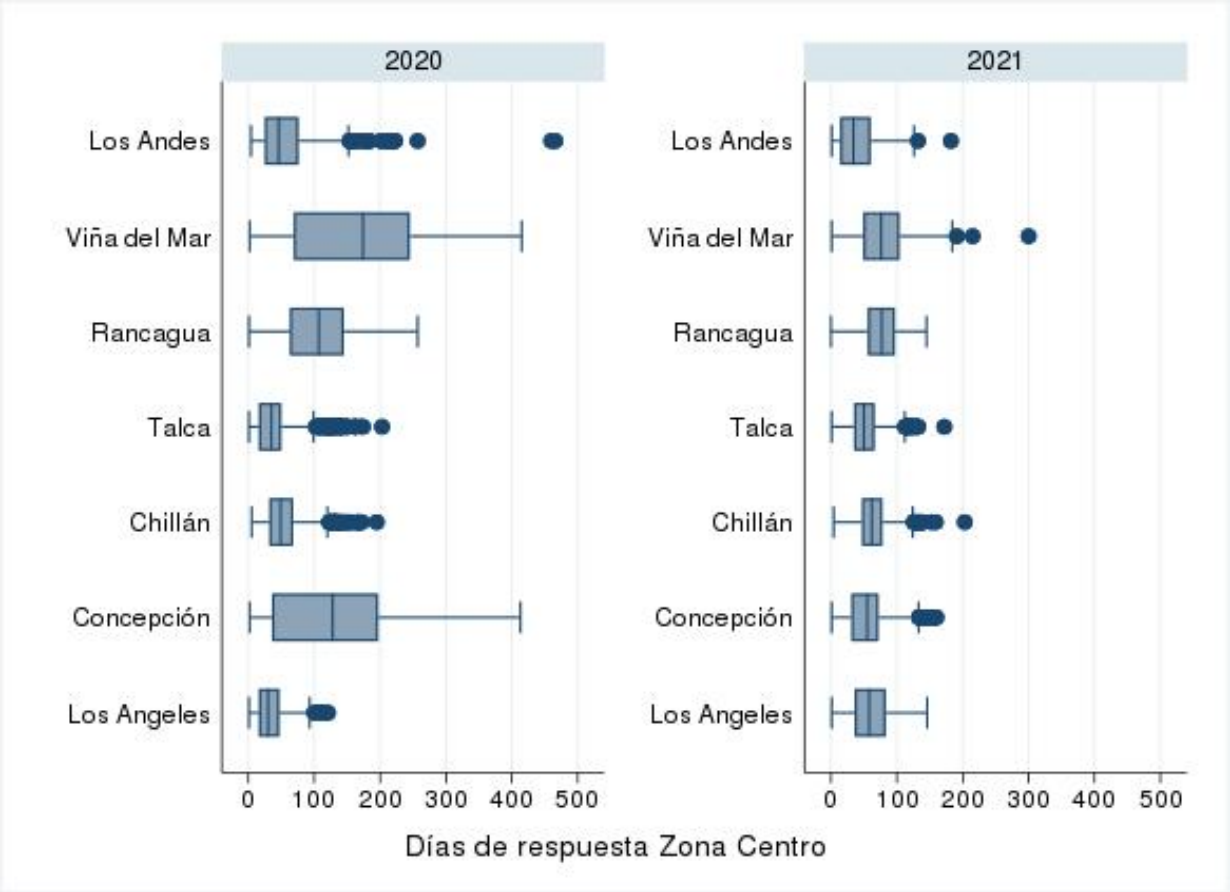


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.b

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona centro

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

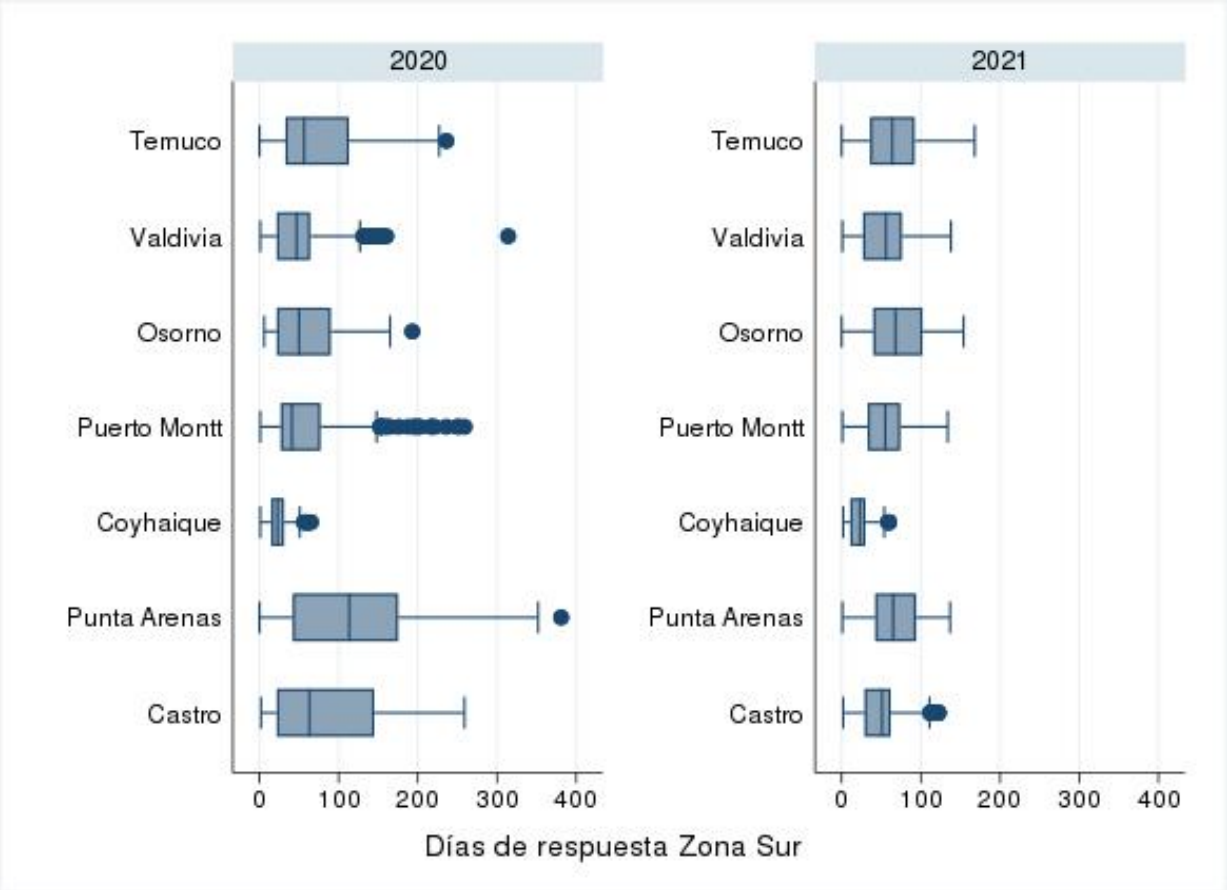


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.c

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona sur

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

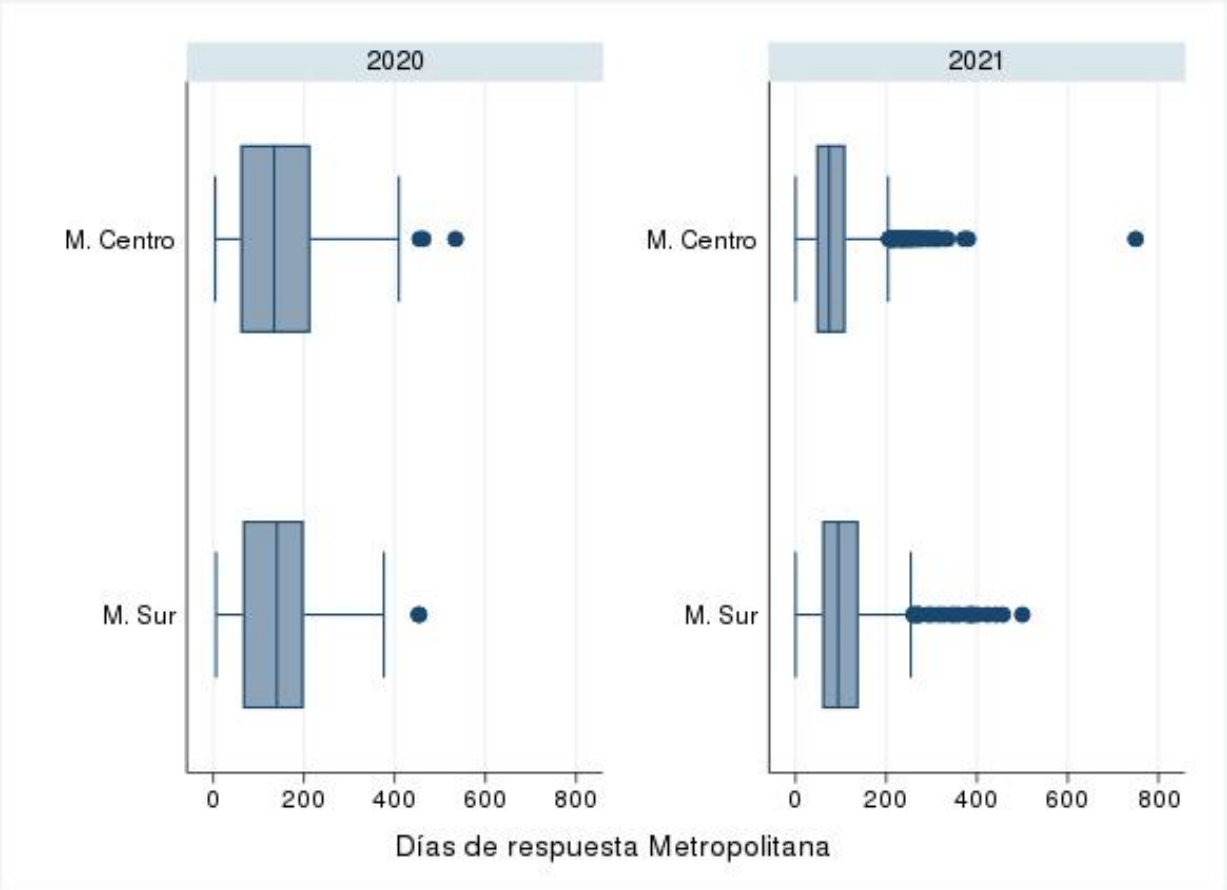


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.d

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR Metropolitana (centro y sur)

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

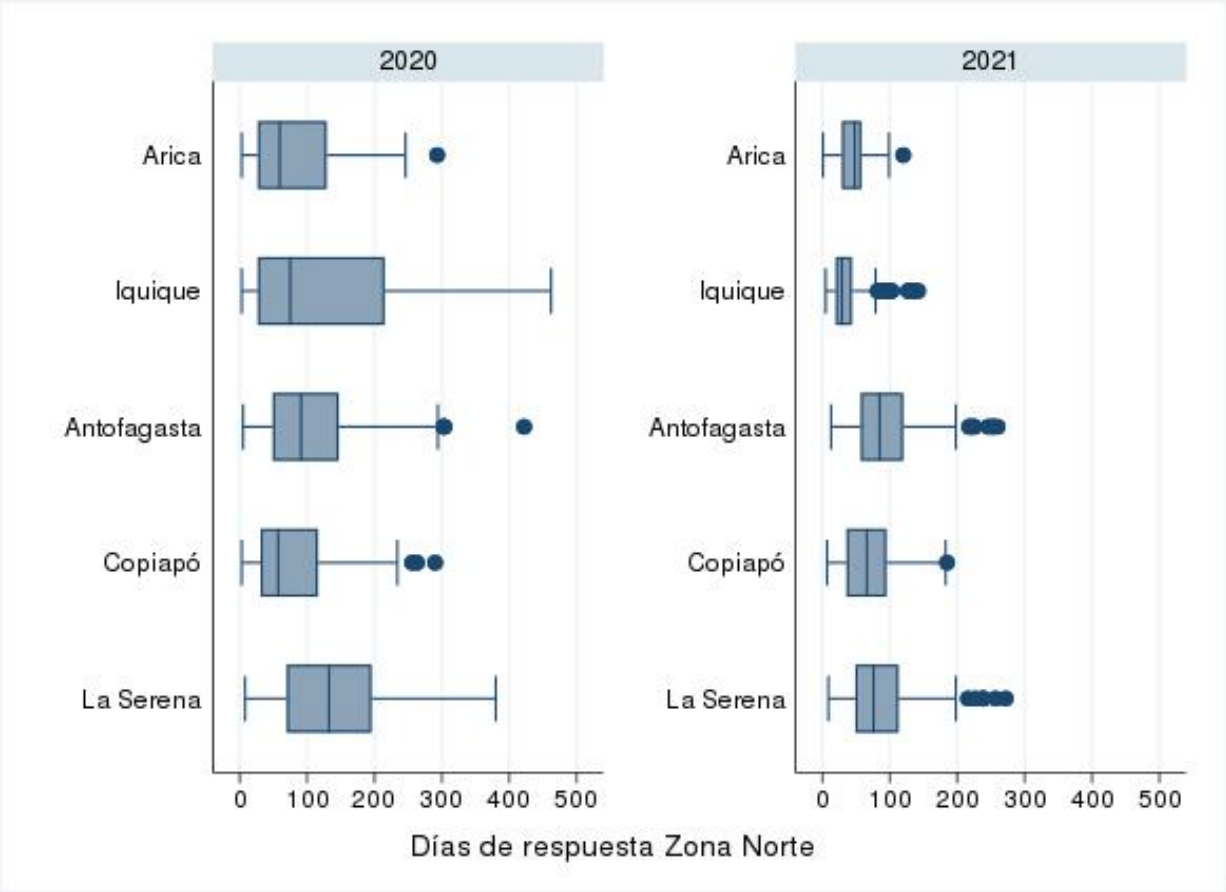


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.a

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona norte

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

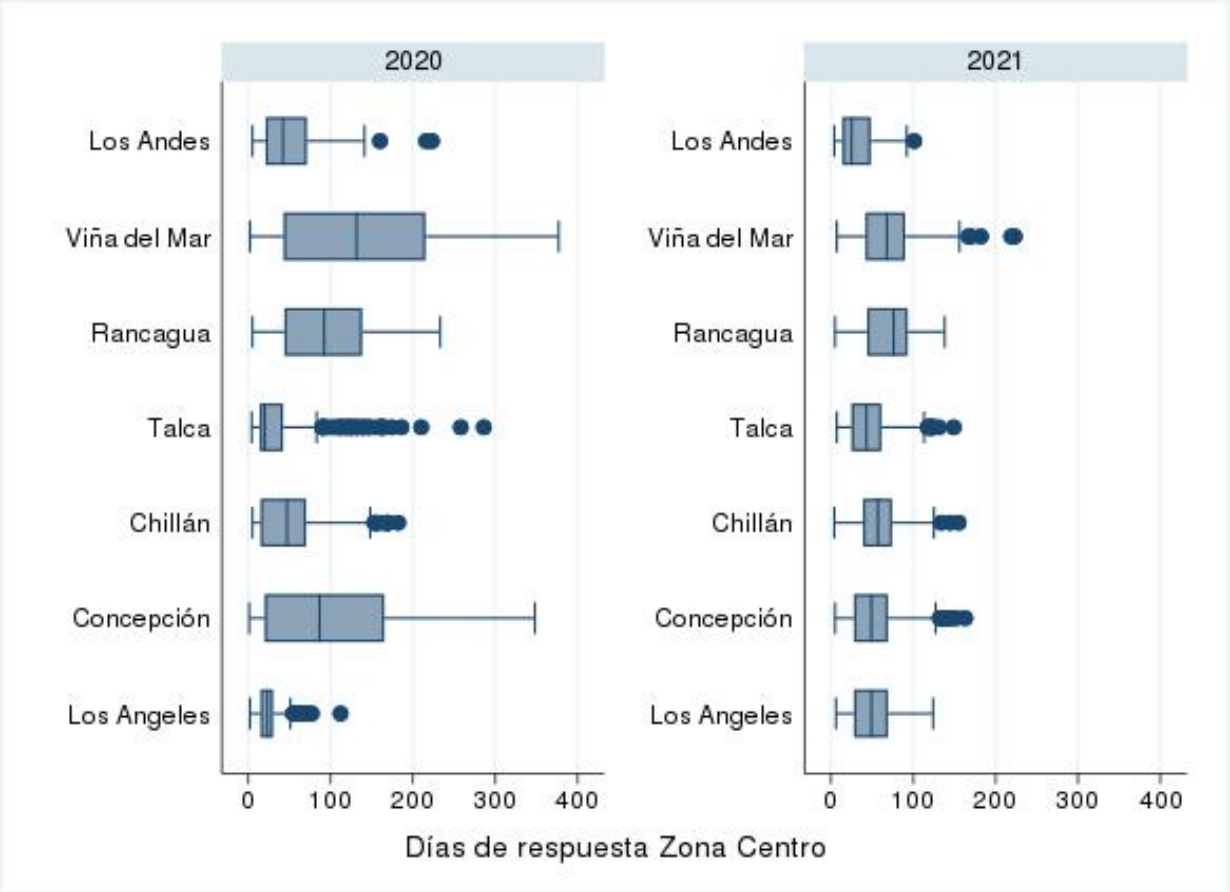


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.b

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona centro

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

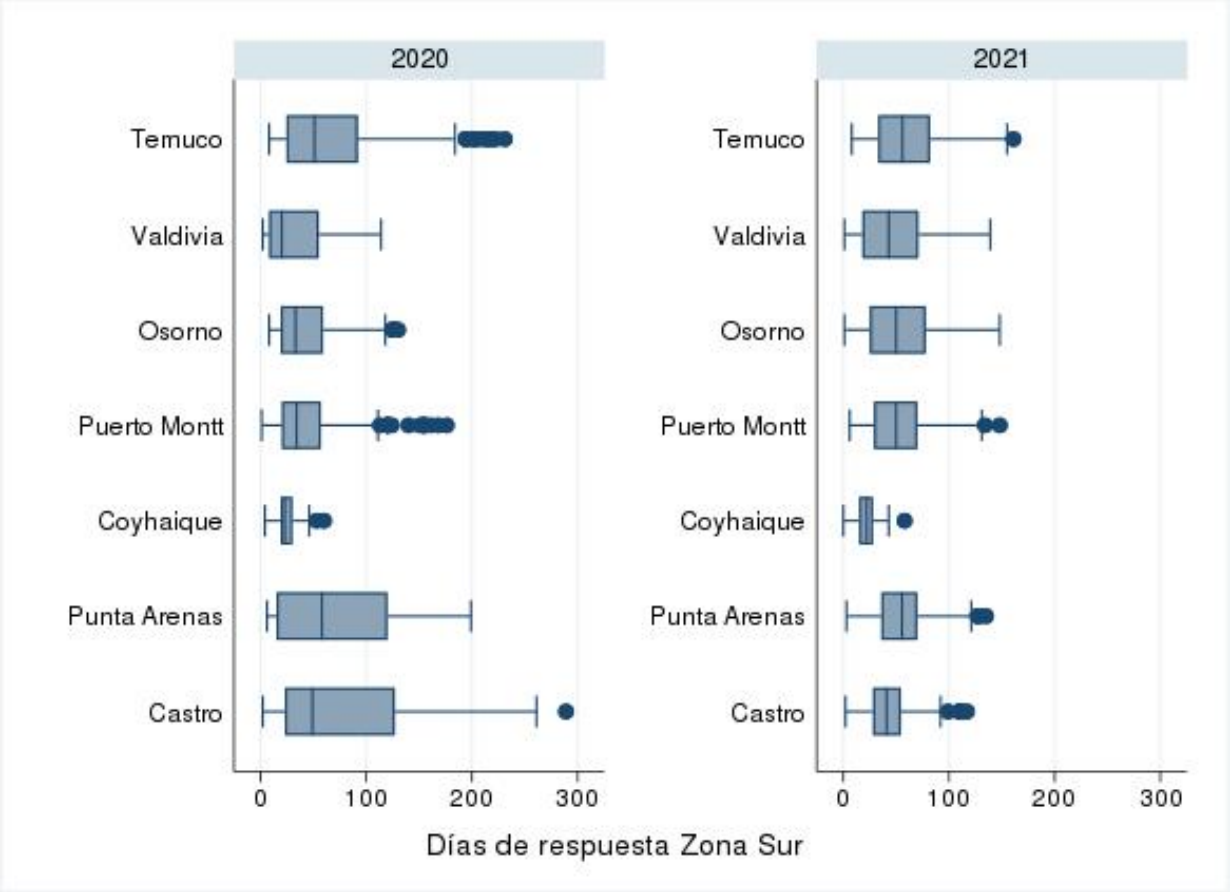


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.c

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona sur

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021

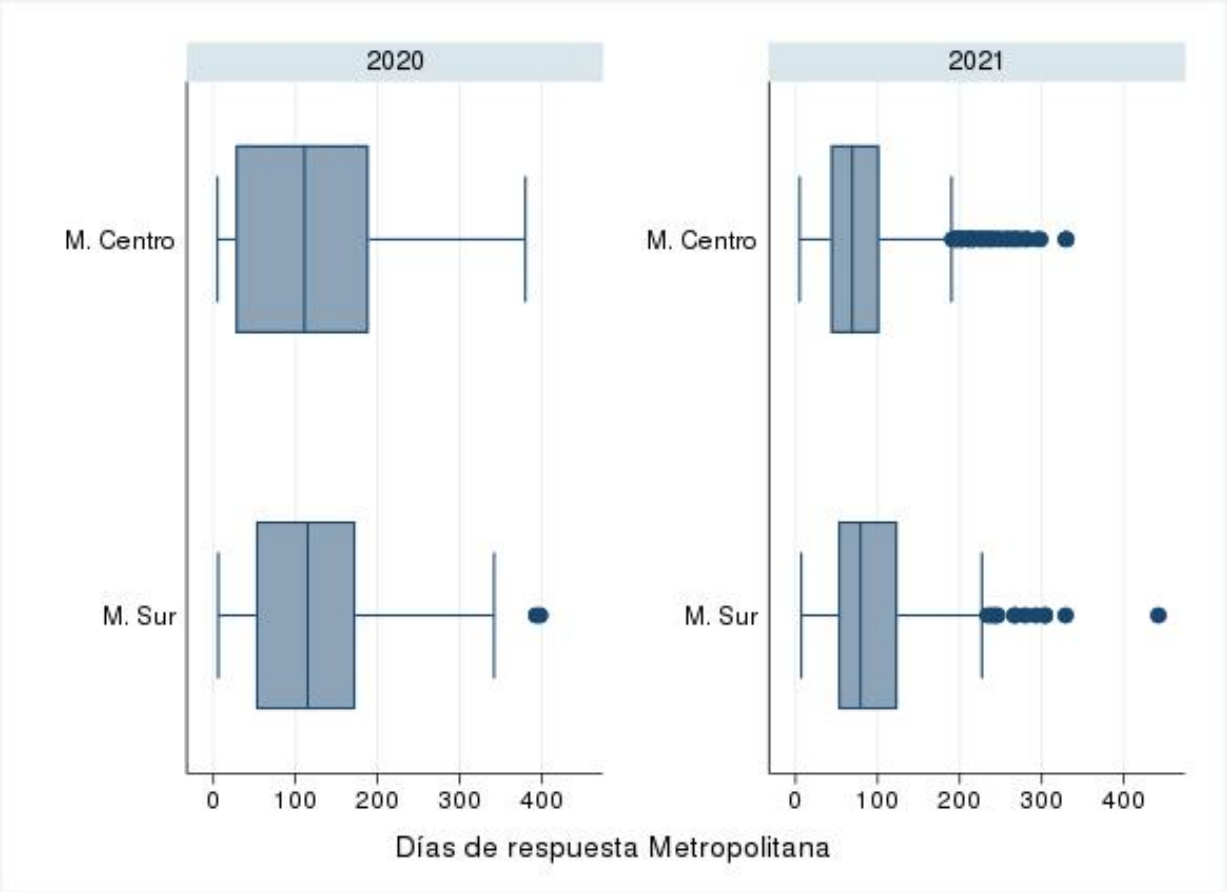


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

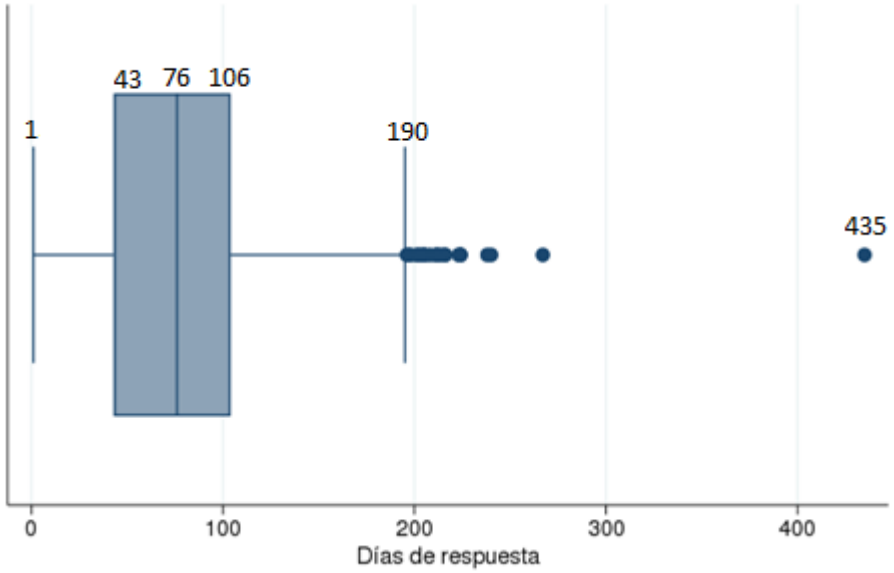
Gráfico N° 2.d

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

2do semestre 2020 y 2do semestre 2021



** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico, el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representa por puntos y el mayor es 435 días.