Ficha Estadística Semestral Nº3
Sistema de Calificación de Invalidez
Enero – Junio 2021[1]

▪ Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020
Enero	2.753	5.517	-50,1%	-40,9%	843	1.272	-33,7%	-31,9%	3.596	6.789
Febrero	2.806	4.964	-43,5%	-37,5%	1.230	1.325	-7,2%	11,6%	4.036	6.289
Marzo	3.652	4.435	-17,7%	-26,3%	1.722	1.686	2,1%	40,5%	5.374	6.121
Abril	2.855	1.584	80,2%	-48,0%	1.503	895	67,9%	102,3%	4.358	2.479
Mayo	2.681	2.417	10,9%	-51,5%	1.494	1.257	18,9%	-3,0%	4.175	3.674
Junio	2.913	2.527	15,3%	-42,4%	2.242	339	561,4%	104,2%	5.155	2.866
Total	**17.660**	**21.444**	**-17,6%**	**-41,5%**	**9.034**	**6.774**	**33,4%**	**30,0%**	**26.694**	**28.218**
Mujeres	7.701	9.405	-18,1%	-43,6%	6.320	4.696	34,6%	30,5%	14.021	14.101
Hombres	9.959	12.039	-17,3%	-39,7%	2.714	2.078	30,6%	29,1%	12.673	14.117

Tabla N° 2

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Enero	1.553	2.604	1.200	2.913	2.753	5.517
Febrero	1.555	2.271	1.251	2.693	2.806	4.964
Marzo	2.023	2.238	1.629	2.197	3.652	4.435
Abril	1628	857	1.227	727	2.855	1.584
Mayo	1.559	1.261	1.122	1.156	2.681	2.417
Junio	1.660	1.324	1.253	1.203	2.913	2.527
Total	**9.978**	**10.555**	**7.682**	**10.889**	**17.660**	**21.444**
Mujeres	4.000	4.069	3.701	5.336	7.701	9.405
Hombres	5.978	6.486	3.981	5.553	9.959	12.039

[1] Toda la información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM).

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) [2]

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020	Var% 2021-2020	Var% 2021-2019	2021	2020
Enero	2.460	5.024	-51,0%	-47,5%	1.122	1.195	-6,1%	-21,0%	3.582	6.219
Febrero	2.743	4.206	-34,8%	-18,2%	1.232	1069	15,2%	28,5%	3.975	5.275
Marzo	3.682	4.720	-22,0%	-13,2%	1.686	1.142	47,6%	40,3%	5.368	5.862
Abril	3.303	3.701	-10,8%	-32,4%	1357	889	52,6%	24,2%	4.660	4.590
Mayo	2.955	2.541	16,3%	-37,5%	1369	900	52,1%	44,9%	4.324	3.441
Junio	3.420	2.751	24,3%	-27,5%	1.749	1119	56,3%	86,7%	5.169	3.870
Total	**18.563**	**22.943**	**-19,1%**	**-30,2%**	**8.515**	**6.314**	**34,9%**	**29,9%**	**27.078**	**29.257**
Mujeres	7.939	10.279	-22,8%	-34,1%	5.955	4.364	36,5%	30,3%	13.894	14.643
Hombres	10.624	12.664	-16,1%	-27,1%	2.560	1.950	31,3%	29,0%	13.184	14.614

Tabla N° 4

Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Enero	1.396	2.535	1.064	2.489	2.460	5.024
Febrero	1.570	2.003	1.173	2.203	2.743	4.206
Marzo	2.031	2.276	1.651	2.444	3.682	4.720
Abril	1858	1.877	1.445	1.824	3.303	3.701
Mayo	1.668	1.246	1.287	1.295	2.955	2.541
Junio	1.958	1.309	1.462	1.442	3.420	2.751
Total	**10.481**	**11.246**	**8.082**	**11.697**	**18.563**	**22.943**
Mujeres	4.087	4.346	3.852	5.933	7.939	10.279
Hombres	6.394	6.900	4.230	5.764	10.624	12.664

[2] En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen

Tabla N° 5

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Mes	2021				2020			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	354	396	646	53,7%	503	741	1.291	49,1%
Febrero	375	459	736	53,1%	397	585	1021	49,0%
Marzo	527	611	893	56,0%	470	667	1139	50,0%
Abril	480	544	834	55,1%	407	555	915	51,3%
Mayo	393	506	769	53,9%	282	333	631	49,4%
Junio	510	599	849	56,6%	309	337	663	49,4%
Total	**2.639**	**3.115**	**4.727**	**54,9%**	**2.368**	**3.218**	**5.660**	**49,7%**
Mujeres	1.087	1.004	1.996	51,2%	924	1.040	2.382	45,2%
Hombres	1.552	2.111	2.731	57,3%	1.444	2.178	3.278	52,5%

Tabla N°6

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Mes	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	282	305	477	55,2%	549	722	1.218	51,1%
Febrero	293	346	534	54,5%	443	654	1106	49,8%
Marzo	488	492	671	59,4%	568	730	1146	53,1%
Abril	367	419	659	54,4%	462	480	882	51,6%
Mayo	360	399	528	59,0%	323	311	661	49,0%
Junio	409	410	643	56,0%	428	323	691	52,1%
Total	**2.199**	**2.371**	**3.512**	**56,5%**	**2.773**	**3.220**	**5.704**	**51,2%**
Mujeres	1.076	956	1.820	52,8%	1.385	1.404	3.144	47,0%
Hombres	1.123	1.415	1.692	60,0%	1.388	1.816	2.560	55,6%

Tabla N° 7

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez

Mes	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	363	281	478	57,4%	363	348	484	59,5%
Febrero	374	325	533	56,7%	318	328	423	60,4%
Marzo	470	446	770	54,3%	400	314	428	62,5%
Abril	393	380	584	57,0%	341	256	292	67,2%
Mayo	428	368	573	58,1%	329	273	298	66,9%
Junio	525	469	755	56,8%	398	282	439	60,8%
Total	**2.553**	**2.269**	**3.693**	**56,6%**	**2.149**	**1.801**	**2.364**	**62,6%**
Mujeres	1.557	1.383	3.015	49,4%	1.319	1.135	1.910	56,2%
Hombres	996	886	678	73,5%	830	666	454	76,7%

▪ Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP

Enero - Junio

CMR	AFP		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	193	253	-23,7%	-33,2%
Iquique	264	316	-16,5%	-43,0%
Antofagasta	480	650	-26,2%	-43,5%
Copiapó	258	424	-39,2%	-51,0%
La Serena	764	1.025	-25,5%	-43,3%
Los Andes	288	378	-23,8%	-37,5%
Viña del Mar	1.972	2.325	-15,2%	-31,4%
Rancagua	1.466	1.669	-12,2%	-28,6%
Talca	1.137	1.527	-25,5%	-42,9%
Chillán	856	913	-6,2%	-36,9%
Concepción	1.341	1.554	-13,7%	-42,7%
Los Ángeles	617	735	-16,1%	-43,2%
Temuco	1.040	1.203	-13,5%	-45,6%
Valdivia	479	669	-28,4%	-44,0%
Osorno	381	457	-16,6%	-32,7%
Puerto Montt	428	509	-15,9%	-38,0%
Coyhaique	122	115	6,1%	-27,8%
Punta Arenas	168	202	-16,8%	-31,4%
Metropolitana Centro	2.871	3.366	-14,7%	-45,3%
Metropolitana Sur	2.346	2.900	-19,1%	-47,4%
Castro	189	254	-25,6%	-51,9%
Total	**17.660**	**21.444**	**-17,6%**	**-41,5%**

Tabla N° 9

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Solicitantes PBSI

Enero - Junio

CMR	PBSI		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	91	79	15,2%	9,6%
Iquique	165	108	52,8%	54,2%
Antofagasta	315	181	74,0%	114,3%
Copiapó	168	120	40,0%	43,6%
La Serena	486	352	38,1%	81,3%
Los Andes	119	95	25,3%	11,2%
Viña del Mar	784	533	47,1%	58,4%
Rancagua	517	396	30,6%	41,6%
Talca	595	476	25,0%	20,4%
Chillán	495	465	6,5%	-14,1%
Concepción	717	596	20,3%	4,2%
Los Ángeles	329	303	8,6%	-10,8%
Temuco	672	530	26,8%	2,9%
Valdivia	230	258	-10,9%	-6,5%
Osorno	194	153	26,8%	18,3%
Puerto Montt	246	232	6,0%	-4,3%
Coyhaique	76	46	65,2%	111,1%
Punta Arenas	60	37	62,2%	30,4%
Metropolitana Centro	1.317	901	46,2%	83,4%
Metropolitana Sur	1.366	791	72,7%	54,4%
Castro	92	122	-24,6%	-27,0%
Total	**9.034**	**6.774**	**33,4%**	**30,0%**

Tabla N° 10

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Total (AFP y PBSI)

Enero - Junio

CMR	Total		Var%	
	2021	2020	2021-2020	2021-2019
Arica	284	332	-14,5%	-23,7%
Iquique	429	424	1,2%	-24,7%
Antofagasta	795	831	-4,3%	-20,3%
Copiapó	426	544	-21,7%	-33,9%
La Serena	1.250	1.377	-9,2%	-22,6%
Los Andes	407	473	-14,0%	-28,3%
Viña del Mar	2.756	2.858	-3,6%	-18,2%
Rancagua	1.983	2.065	-4,0%	-18,0%
Talca	1.732	2.003	-13,5%	-30,3%
Chillán	1351	1.378	-2,0%	-30,1%
Concepción	2.058	2.150	-4,3%	-32,1%
Los Ángeles	946	1.038	-8,9%	-35,0%
Temuco	1.712	1.733	-1,2%	-33,3%
Valdivia	709	927	-23,5%	-35,6%
Osorno	575	610	-5,7%	-21,2%
Puerto Montt	674	741	-9,0%	-28,8%
Coyhaique	198	161	23,0%	-3,4%
Punta Arenas	228	239	-4,6%	-21,6%
Metropolitana Centro	4.188	4.267	-1,9%	-29,9%
Metropolitana Sur	3.712	3.691	0,6%	-30,6%
Castro	281	376	-25,3%	-45,9%
Total	**26.694**	**28.218**	**-5,4%**	**-28,1%**

Tabla N° 11

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Enero - Junio

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Arica	106	114	87	139	193	253
Iquique	154	143	110	173	264	316
Antofagasta	287	340	193	310	480	650
Copiapó	147	194	111	230	258	424
La Serena	393	493	371	532	764	1.025
Los Andes	155	175	133	203	288	378
Viña del Mar	1.135	1.212	837	1.113	1.972	2.325
Rancagua	867	923	599	746	1.466	1.669
Talca	585	706	552	821	1.137	1.527
Chillán	389	351	467	562	856	913
Concepción	860	875	481	679	1.341	1.554
Los Ángeles	350	356	267	379	617	735
Temuco	463	461	577	742	1.040	1.203
Valdivia	230	284	249	385	479	669
Osorno	179	179	202	278	381	457
Puerto Montt	210	215	218	294	428	509
Coyhaique	49	37	73	78	122	115
Punta Arenas	108	119	60	83	168	202
Metropolitana Centro	1.798	1.846	1.073	1.520	2.871	3.366
Metropolitana Sur	1.440	1.456	906	1.444	2.346	2.900
Castro	73	76	116	178	189	254
Total	**9.978**	**10.555**	**7.682**	**10.889**	**17.660**	**21.444**

Tabla N°12

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Enero - Junio

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	52	36	31	73,9%	32	29	49	55,5%
Iquique	55	41	92	51,1%	27	48	77	49,3%
Antofagasta	51	92	125	53,4%	61	101	184	46,8%
Copiapó	29	34	90	41,2%	40	45	135	38,6%
La Serena	154	144	196	60,3%	113	139	230	52,3%
Los Andes	42	34	66	53,5%	44	52	92	51,1%
Viña del Mar	494	393	618	58,9%	319	362	537	55,9%
Rancagua	177	216	438	47,3%	148	215	544	40,0%
Talca	125	203	213	60,6%	129	158	411	41,1%
Chillán	96	74	131	56,5%	87	77	191	46,2%
Concepción	265	234	549	47,6%	239	256	623	44,3%
Los Ángeles	101	114	90	70,5%	107	118	146	60,6%
Temuco	104	127	232	49,9%	115	159	246	52,7%
Valdivia	45	82	77	62,3%	69	100	113	59,9%
Osorno	46	61	68	61,1%	55	54	79	58,0%
Puerto Montt	45	65	76	59,1%	41	66	116	48,0%
Coyhaique	4	12	37	30,2%	2	12	34	29,2%
Punta Arenas	18	49	34	66,3%	14	32	38	54,8%
Metropolitana Centro	419	681	867	55,9%	381	641	911	52,9%
Metropolitana Sur	302	402	666	51,4%	331	522	860	49,8%
Castro	15	21	31	53,7%	14	32	44	51,1%
Total	**2.639**	**3.115**	**4.727**	**54,9%**	**2.368**	**3.218**	**5.660**	**49,7%**

Tabla N°13

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Enero - Junio

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	37	29	23	74,2%	34	37	52	57,7%
Iquique	40	34	55	57,4%	45	59	83	55,6%
Antofagasta	35	64	81	55,0%	65	95	177	47,5%
Copiapó	16	33	82	37,4%	37	47	163	34,0%
La Serena	126	133	216	54,5%	128	169	262	53,1%
Los Andes	41	44	56	60,3%	49	44	112	45,4%
Viña del Mar	325	304	525	54,5%	252	331	525	52,6%
Rancagua	127	165	239	55,0%	143	220	417	46,5%
Talca	146	171	219	59,1%	225	223	443	50,3%
Chillán	123	97	160	57,9%	176	102	325	46,1%
Concepción	145	121	256	51,0%	191	222	501	45,2%
Los Ángeles	106	75	62	74,5%	150	127	155	64,1%
Temuco	151	130	275	50,5%	205	177	449	46,0%
Valdivia	69	61	89	59,4%	117	127	160	60,4%
Osorno	71	58	51	71,7%	112	85	113	63,5%
Puerto Montt	61	56	84	58,2%	87	48	189	41,7%
Coyhaique	11	15	48	35,1%	18	27	52	46,4%
Punta Arenas	14	21	20	63,6%	28	35	39	61,8%
Metropolitana Centro	298	405	516	57,7%	346	481	659	55,7%
Metropolitana Sur	228	319	411	57,1%	329	519	750	53,1%
Castro	29	36	44	59,6%	36	45	78	50,9%
Total	**2.199**	**2.371**	**3.512**	**56,5%**	**2.773**	**3.220**	**5.704**	**51,2%**

Tabla N° 14

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez

Enero - Junio

CMR	2021				2020			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	17	38	30	64,7%	22	20	22	65,6%
Iquique	53	28	63	56,3%	34	47	32	71,7%
Antofagasta	75	60	111	54,9%	61	53	54	67,9%
Copiapó	27	23	88	36,2%	30	35	50	56,5%
La Serena	153	127	167	62,6%	106	102	99	67,8%
Los Andes	42	39	43	65,3%	37	24	35	63,5%
Viña del Mar	267	259	349	60,1%	161	164	149	68,6%
Rancagua	84	138	254	46,6%	87	105	158	54,9%
Talca	212	127	234	59,2%	165	133	150	66,5%
Chillán	156	82	226	51,3%	151	79	239	49,0%
Concepción	226	137	364	49,9%	214	153	294	55,5%
Los Ángeles	146	69	102	67,8%	155	71	110	67,3%
Temuco	172	131	346	46,7%	186	120	240	56,0%
Valdivia	77	54	84	60,9%	117	69	70	72,7%
Osorno	74	26	75	57,1%	77	25	59	63,4%
Puerto Montt	87	40	95	57,2%	74	40	119	48,9%
Coyhaique	18	9	37	42,2%	15	19	25	57,6%
Punta Arenas	14	19	26	55,9%	14	20	15	69,4%
Metropolitana Centro	318	428	551	57,5%	226	249	203	70,1%
Metropolitana Sur	309	406	415	63,3%	191	244	195	69,0%
Castro	26	29	33	62,5%	26	29	46	54,5%
Total	**2.553**	**2.269**	**3.693**	**56,6%**	**2.149**	**1.801**	**2.364**	**62,6%**

Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta

Tabla N° 15

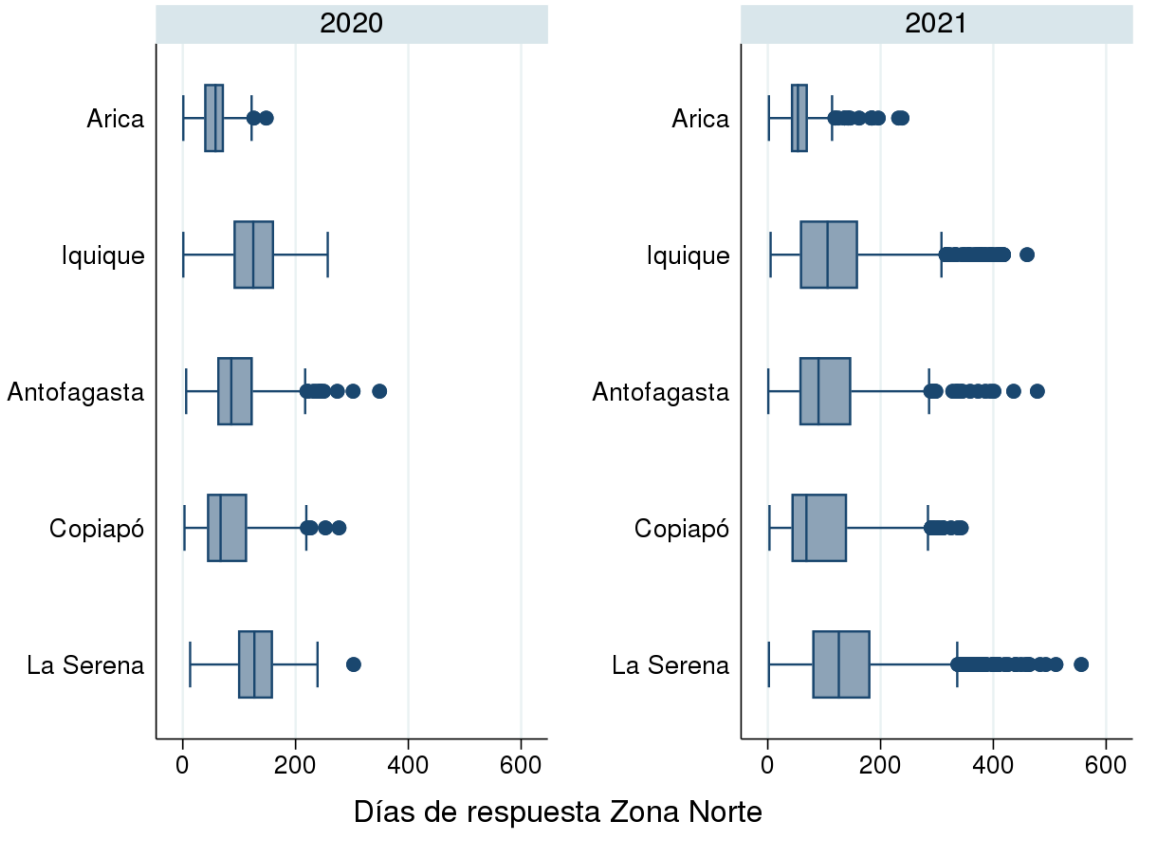
Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR

CMR	Solicitudes Pendientes al 30/06/2021		Solicitudes Pendientes al 30/06/2020		Var% 2021-2020	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	56	28	91	24	-38,5%	16,7%
Iquique	123	58	248	59	-50,4%	-1,7%
Antofagasta	282	188	355	96	-20,6%	95,8%
Copiapó	120	83	174	49	-31,0%	69,4%
La Serena	413	261	820	258	-49,6%	1,2%
Los Andes	49	11	99	23	-50,5%	-52,2%
Viña del Mar	710	271	1.708	362	-58,4%	-25,1%
Rancagua	531	196	693	160	-23,4%	22,5%
Talca	291	94	282	64	3,2%	46,9%
Chillán	338	172	214	80	57,9%	115,0%
Concepción	360	167	940	280	-61,7%	-40,4%
Los Ángeles	152	63	105	7	44,8%	800,0%
Temuco	337	244	423	156	-20,3%	56,4%
Valdivia	138	55	164	26	-15,9%	111,5%
Osorno	132	47	134	30	-1,5%	56,7%
Puerto Montt	110	63	150	41	-26,7%	53,7%
Coyhaique	10	14	17	3	-41,2%	366,7%
Punta Arenas	60	22	124	9	-51,6%	144,4%
Metropolitana Centro	1.289	716	1.755	501	-26,6%	42,9%
Metropolitana Sur	1.342	849	1.633	456	-17,8%	86,2%
Castro	37	30	123	48	-69,9%	-37,5%
Total	**6.880**	**3.632**	**10.252**	**2.732**	**-32,9%**	**32,9%**

Gráfico N° 1.a

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona norte

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

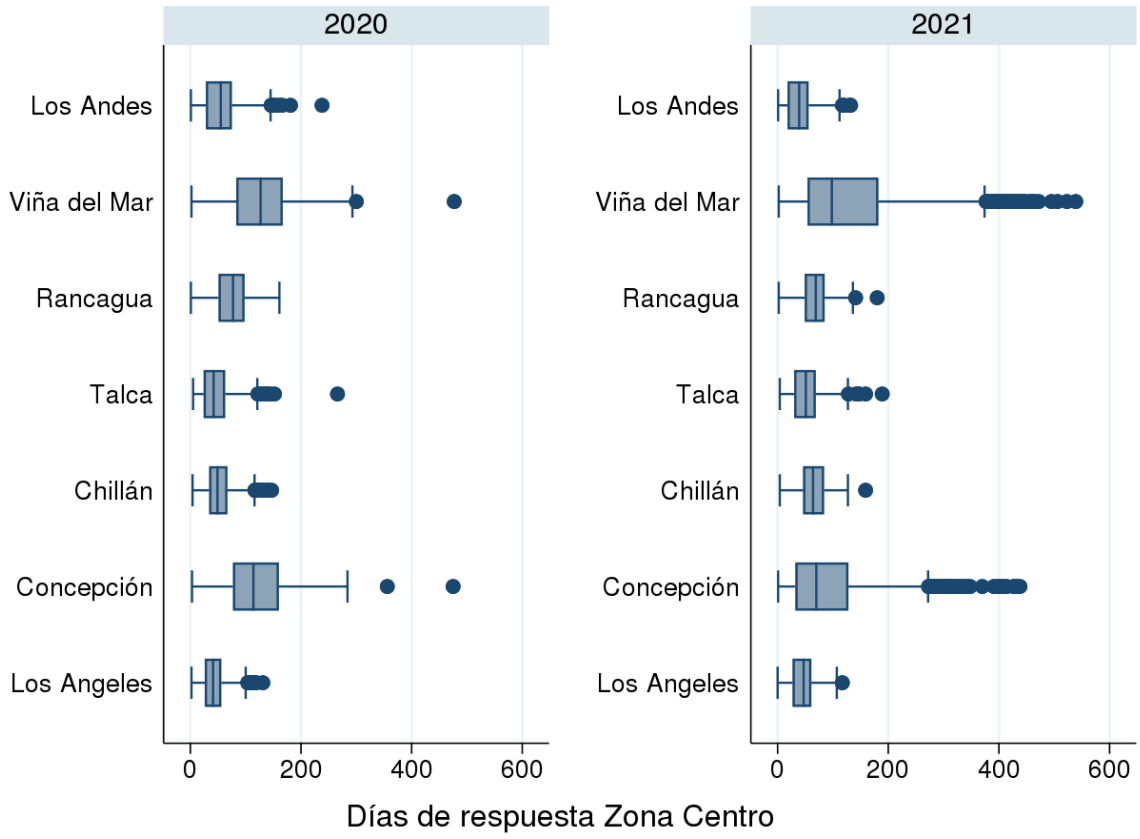


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.b

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona centro

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

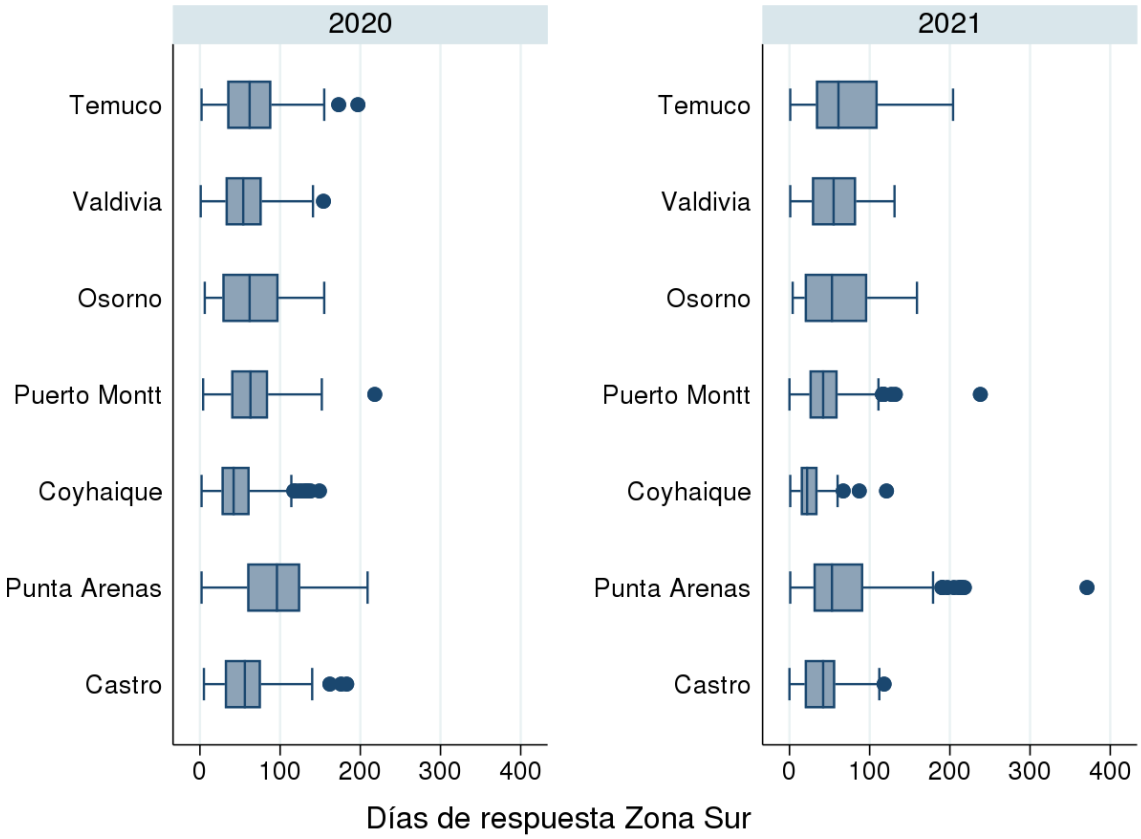


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.c

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona sur

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

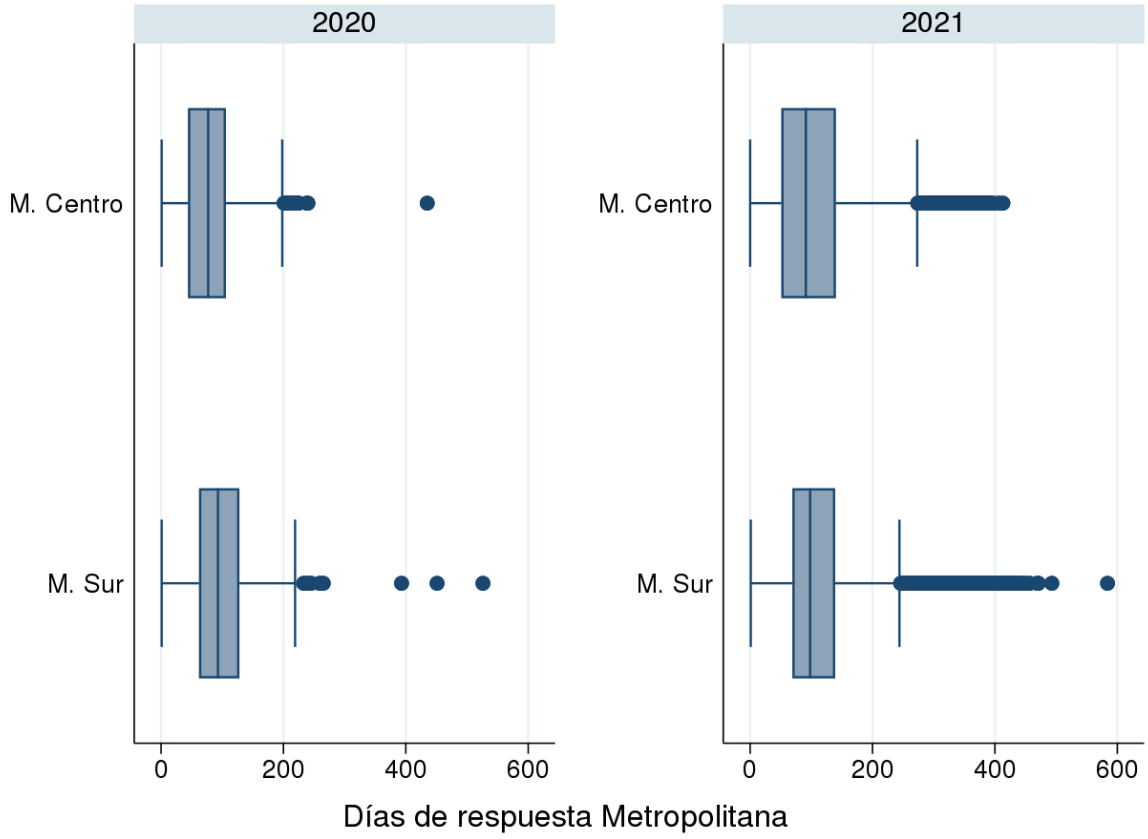


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.d

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR Metropolitana (centro y sur)

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

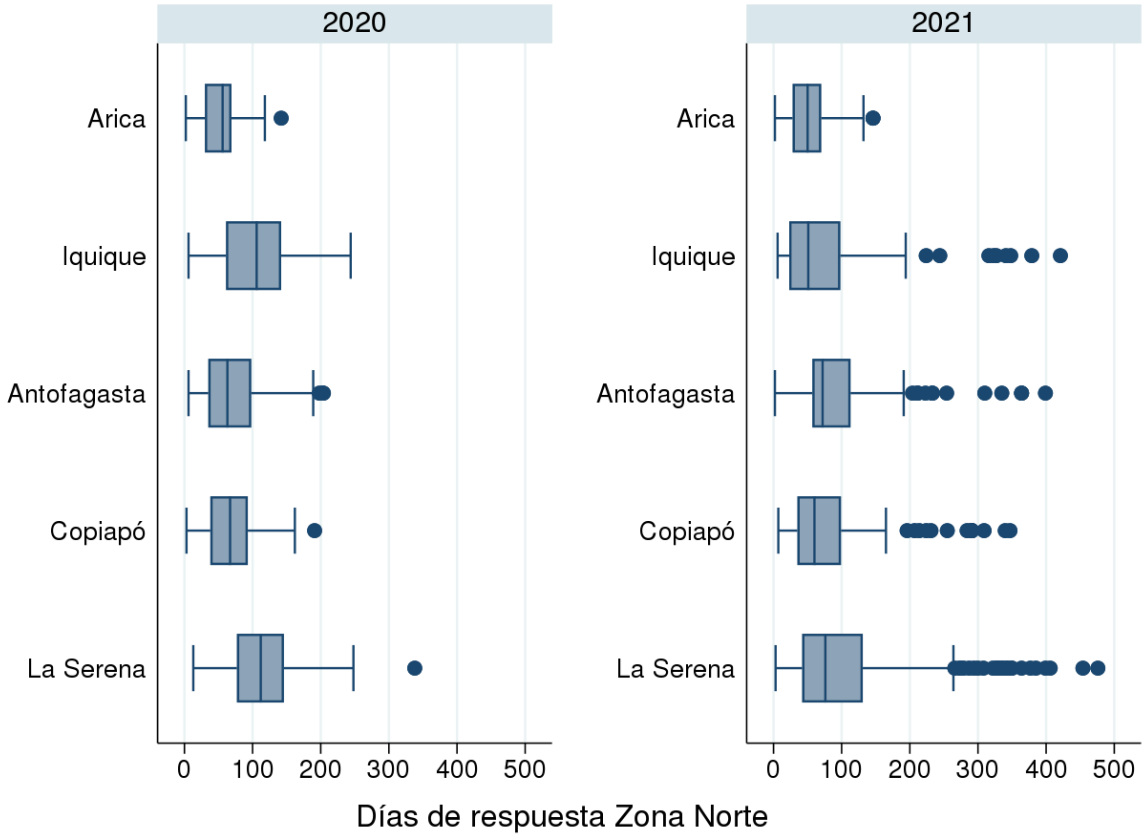


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.a

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona norte

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

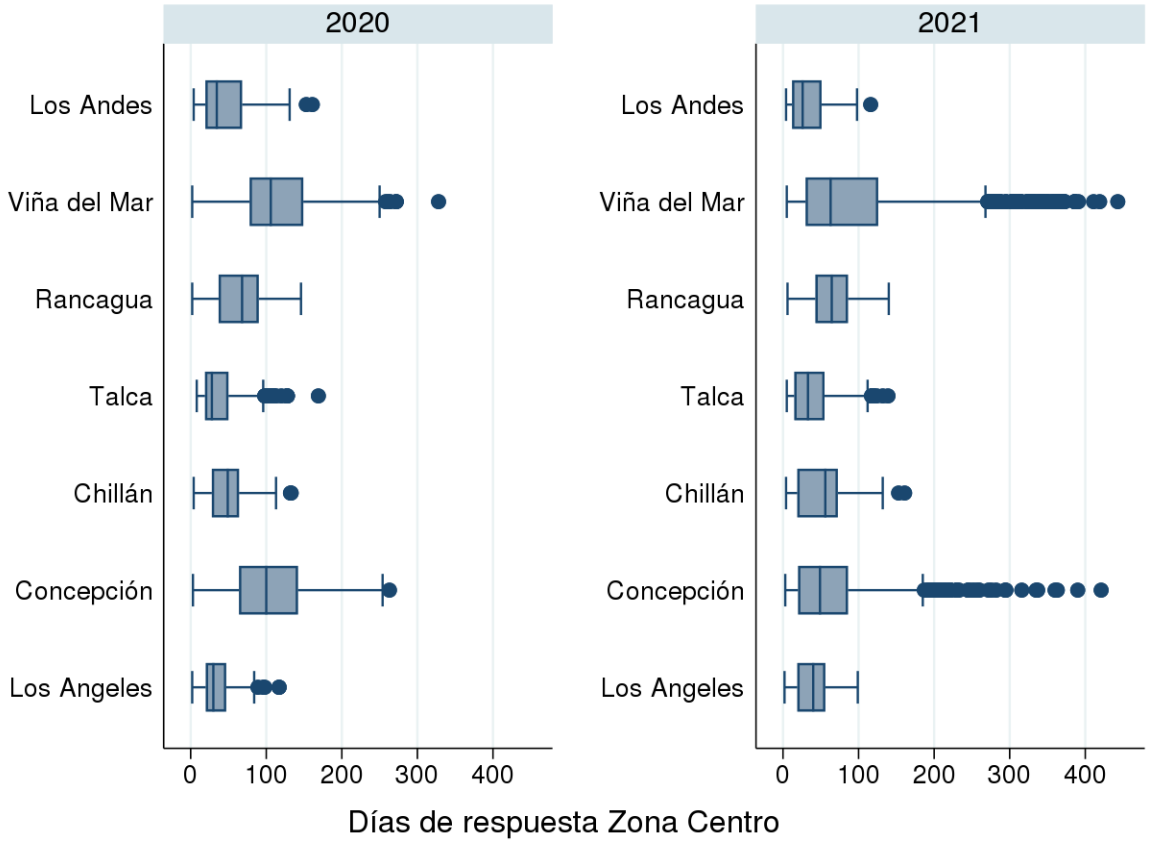


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.b

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona centro

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

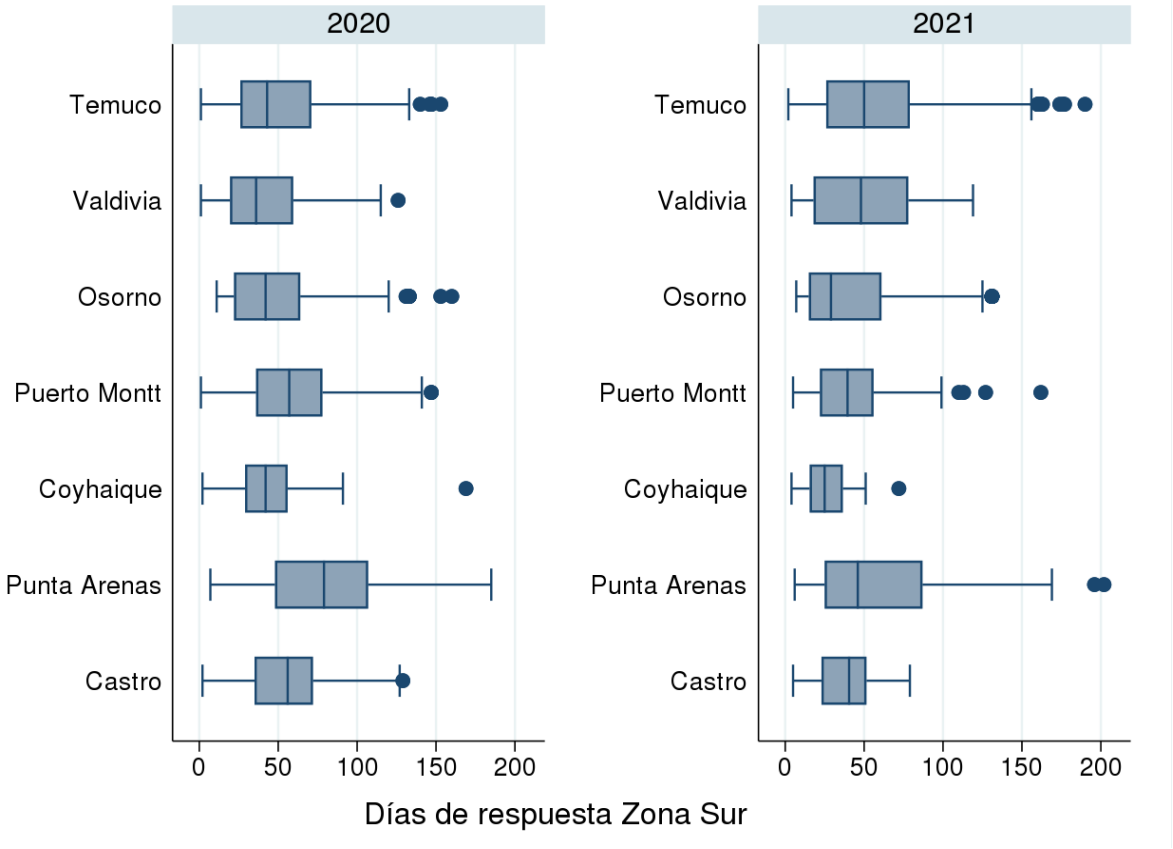


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.c

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona sur

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021

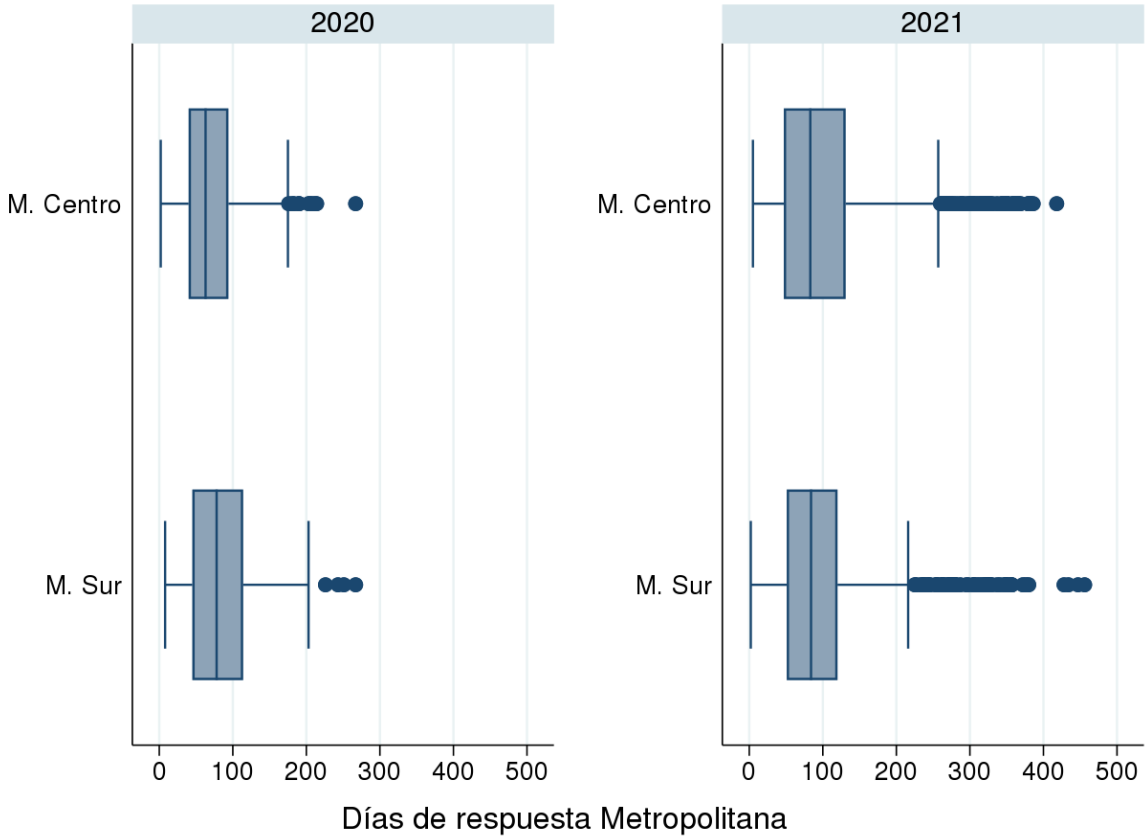


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

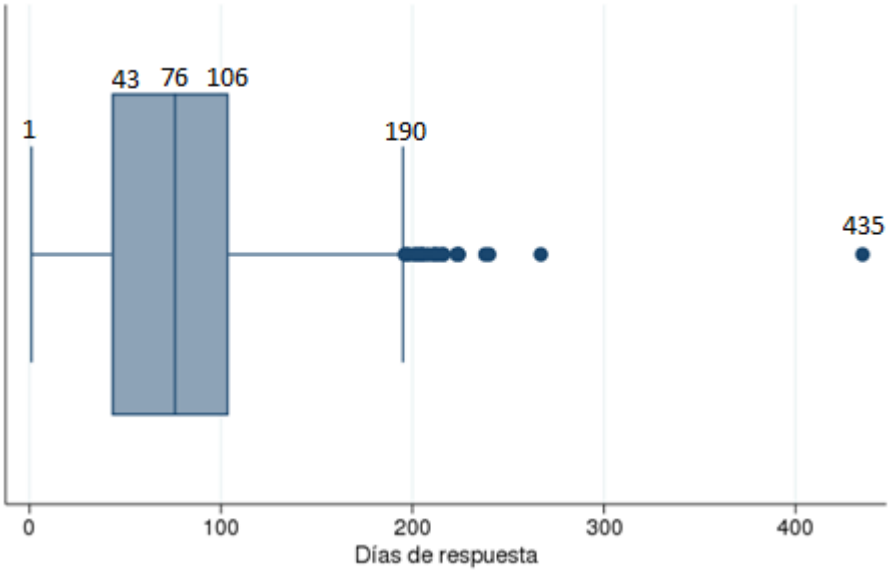
Gráfico N° 2.d

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

1er semestre 2020 y 1er semestre 2021



** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico, el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representa por puntos y el mayor es 435 días.