Ficha Estadística Semestral Nº2
Sistema de Calificación de Invalidez
Julio – Diciembre 2020[1]

▪ Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019
Julio	2.129	5.586	-61,9%	-44,1%	903	2.110	-57,2%	-42,1%	3.032	7.696
Agosto	1.685	6.203	-72,8%	-63,6%	611	1.235	-50,5%	-53,3%	2.296	7.438
Septiembre	2.418	4.600	-47,4%	-20,5%	759	1.210	-37,3%	-4,3%	3.177	5.810
Octubre	3.417	4.704	-27,4%	-27,2%	1.032	1.359	-24,1%	-31,3%	4.449	6.063
Noviembre	2.890	3.443	-16,1%	-27,8%	1.190	857	38,9%	9,9%	4.080	4.300
Diciembre	2.274	4.660	-51,2%	-39,9%	1.905	1.187	60,5%	73,0%	4.179	5.847
Total	**14.813**	**29.196**	**-49,3%**	**-38,2%**	**6.400**	**7.958**	**-19,6%**	**-12,9%**	**21.213**	**37.154**
Mujeres	6.132	12.941	-52,6%	-42,0%	4.430	5.435	-18,5%	-14,4%	10.562	18.376
Hombres	8.681	16.255	-46,6%	-35,1%	1.970	2.523	-21,9%	-9,2%	10.651	18.778

Tabla N° 2

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Julio	1.132	2.835	997	2.751	2.129	5.586
Agosto	1.003	3.041	682	3.162	1.685	6.203
Septiembre	1.464	2.302	954	2.298	2.418	4.600
Octubre	1933	2.273	1.484	2.431	3.417	4.704
Noviembre	1.642	1.790	1.248	1.653	2.890	3.443
Diciembre	1.283	2.225	991	2.435	2.274	4.660
Total	**8.457**	**14.466**	**6.356**	**14.730**	**14.813**	**29.196**
Mujeres	3.211	5.531	2.921	7.410	6.132	12.941
Hombres	5.246	8.935	3.435	7.320	8.681	16.255

[1] Toda la información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM).

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) [2]

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019
Julio	2.609	5.400	-51,7%	-26,0%	962	1.358	-29,2%	-15,8%	3.571	6.758
Agosto	2.200	5.201	-57,7%	-50,8%	783	1491	-47,5%	-47,0%	2.983	6.692
Septiembre	2.790	4.362	-36,0%	-4,4%	972	1.282	-24,2%	1,7%	3.762	5.644
Octubre	2.718	6.210	-56,2%	-45,6%	925	1.727	-46,4%	-37,3%	3.643	7.937
Noviembre	3.119	3.934	-20,7%	-17,9%	1053	1135	-7,2%	-7,0%	4.172	5.069
Diciembre	3.845	4.904	-21,6%	6,7%	1.318	1274	3,5%	24,6%	5.163	6.178
Total	**17.281**	**30.011**	**-42,4%**	**-25,9%**	**6.013**	**8.267**	**-27,3%**	**-17,0%**	**23.294**	**38.278**
Mujeres	7.278	13.323	-45,4%	-28,9%	4.110	5.712	-28,0%	-19,4%	11.388	19.035
Hombres	10.003	16.688	-40,1%	-23,5%	1.903	2.555	-25,5%	-11,3%	11.906	19.243

Tabla N° 4

Número de dictámenes de afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Julio	1.242	2.703	1.367	2.697	2.609	5.400
Agosto	1.116	2.647	1.084	2.554	2.200	5.201
Septiembre	1.556	2.213	1.234	2.149	2.790	4.362
Octubre	1535	3.012	1.183	3.198	2.718	6.210
Noviembre	1.709	1.960	1.410	1.974	3.119	3.934
Diciembre	2.170	2.428	1.675	2.476	3.845	4.904
Total	**9.328**	**14.963**	**7.953**	**15.048**	**17.281**	**30.011**
Mujeres	3.560	5.722	3.718	7.601	7.278	13.323
Hombres	5.768	9.241	4.235	7.447	10.003	16.688

[2] En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen

Tabla N° 5

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Mes	2020				2019			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	308	348	586	52,8%	522	825	1.356	49,8%
Agosto	244	303	569	49,0%	475	799	1373	48,1%
Septiembre	367	401	788	49,4%	418	604	1191	46,2%
Octubre	341	433	761	50,4%	586	848	1.578	47,6%
Noviembre	379	462	868	49,2%	405	562	993	49,3%
Diciembre	561	528	1081	50,2%	496	702	1.230	49,3%
Total	**2.200**	**2.475**	**4.653**	**50,1%**	**2.902**	**4.340**	**7.721**	**48,4%**
Mujeres	868	758	1934	45,7%	1.113	1.400	3.209	43,9%
Hombres	1332	1717	2719	52,9%	1.789	2.940	4.512	51,2%

Tabla N°6

Número de dictámenes de afiliados a AFP según resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Mes	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	358	358	651	52,4%	576	699	1.422	47,3%
Agosto	276	258	550	49,3%	527	703	1324	48,2%
Septiembre	343	308	583	52,8%	492	602	1055	50,9%
Octubre	294	288	601	49,2%	761	828	1.609	49,7%
Noviembre	347	356	707	49,9%	432	550	992	49,7%
Diciembre	441	423	811	51,6%	557	665	1.254	49,4%
Total	**2.059**	**1.991**	**3.903**	**50,9%**	**3.345**	**4.047**	**7.656**	**49,1%**
Mujeres	981	767	1.970	47,0%	1.640	1.747	4.214	44,6%
Hombres	1.078	1.224	1.933	54,4%	1.705	2.300	3.442	53,8%

Tabla N° 7

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según resultado de la calificación del grado de invalidez

Mes	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Julio	344	278	340	64,7%	359	470	529	61,0%
Agosto	275	205	303	61,3%	441	476	574	61,5%
Septiembre	321	261	390	59,9%	374	424	484	62,2%
Octubre	320	256	349	62,3%	493	507	727	57,9%
Noviembre	332	257	464	55,9%	293	368	474	58,2%
Diciembre	409	351	558	57,7%	361	409	504	60,4%
Total	**2.001**	**1.608**	**2.404**	**60,0%**	**2.321**	**2.654**	**3.292**	**60,2%**
Mujeres	1.220	962	1.928	53,1%	1.442	1.608	2.662	53,4%
Hombres	781	646	476	75,0%	879	1.046	630	75,3%

Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Afiliados AFP
Julio - Diciembre

CMR	AFP		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	163	262	-37,8%	-18,1%
Iquique	222	426	-47,9%	-44,6%
Antofagasta	373	768	-51,4%	-37,7%
Copiapó	208	434	-52,1%	-32,7%
La Serena	666	1.347	-50,6%	-33,5%
Los Andes	229	448	-48,9%	-30,6%
Viña del Mar	1.487	2.780	-46,5%	-29,3%
Rancagua	1.096	2.004	-45,3%	-35,0%
Talca	1.059	2.134	-50,4%	-39,5%
Chillán	774	1.350	-42,7%	-37,0%
Concepción	1.136	2.215	-48,7%	-36,4%
Los Ángeles	597	1.019	-41,4%	-34,3%
Temuco	899	2.036	-55,8%	-44,4%
Valdivia	400	841	-52,4%	-44,0%
Osorno	330	521	-36,7%	-29,9%
Puerto Montt	288	642	-55,1%	-44,8%
Coyhaique	92	157	-41,4%	-28,7%
Punta Arenas	118	271	-56,5%	-27,2%
Metropolitana Centro	2.542	4.884	-48,0%	-36,6%
Metropolitana Sur	1.955	4.292	-54,5%	-47,0%
Castro	179	365	-51,0%	-48,9%
Total	**14.813**	**29.196**	**-49,3%**	**-38,2%**

Tabla N° 9

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Solicitantes PBSI

Julio - Diciembre

CMR	PBSI		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	62	87	-28,7%	-3,1%
Iquique	85	141	-39,7%	-20,6%
Antofagasta	201	191	5,2%	30,5%
Copiapó	102	118	-13,6%	3,0%
La Serena	300	429	-30,1%	6,0%
Los Andes	80	105	-23,8%	-3,6%
Viña del Mar	483	724	-33,3%	-11,4%
Rancagua	361	389	-7,2%	-2,2%
Talca	411	450	-8,7%	-24,9%
Chillán	475	604	-21,4%	-13,5%
Concepción	493	616	-20,0%	-25,6%
Los Ángeles	296	364	-18,7%	-15,9%
Temuco	537	681	-21,1%	-19,4%
Valdivia	169	219	-22,8%	-35,2%
Osorno	134	186	-28,0%	-30,9%
Puerto Montt	188	206	-8,7%	-20,3%
Coyhaique	34	37	-8,1%	-10,5%
Punta Arenas	46	47	-2,1%	12,2%
Metropolitana Centro	964	1.299	-25,8%	-8,0%
Metropolitana Sur	858	937	-8,4%	-5,8%
Castro	121	128	-5,5%	-11,0%
Total	**6.400**	**7.958**	**-19,6%**	**-12,9%**

Tabla N° 10

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Total (AFP y PBSI)

Julio - Diciembre

CMR	Total		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	225	349	-35,5%	-14,4%
Iquique	307	567	-45,9%	-39,6%
Antofagasta	574	959	-40,1%	-23,8%
Copiapó	310	552	-43,8%	-24,0%
La Serena	966	1.776	-45,6%	-24,8%
Los Andes	309	553	-44,1%	-25,2%
Viña del Mar	1.970	3.504	-43,8%	-25,6%
Rancagua	1.457	2.393	-39,1%	-29,1%
Talca	1.470	2.584	-43,1%	-36,0%
Chillán	1249	1.954	-36,1%	-29,7%
Concepción	1.629	2.831	-42,5%	-33,5%
Los Ángeles	893	1.383	-35,4%	-29,1%
Temuco	1.436	2.717	-47,1%	-37,1%
Valdivia	569	1060	-46,3%	-41,6%
Osorno	464	707	-34,4%	-30,2%
Puerto Montt	476	848	-43,9%	-37,2%
Coyhaique	126	194	-35,1%	-24,6%
Punta Arenas	164	318	-48,4%	-19,2%
Metropolitana Centro	3.506	6.183	-43,3%	-30,7%
Metropolitana Sur	2.813	5.229	-46,2%	-38,9%
Castro	300	493	-39,1%	-38,3%
Total	**21.213**	**37.154**	**-42,9%**	**-32,3%**

Tabla N° 11

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Julio - Diciembre

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Arica	87	115	76	147	163	262
Iquique	128	202	94	224	222	426
Antofagasta	224	400	149	368	373	768
Copiapó	114	217	94	217	208	434
La Serena	338	639	328	708	666	1.347
Los Andes	128	218	101	230	229	448
Viña del Mar	845	1.467	642	1.313	1.487	2.780
Rancagua	720	1.109	376	895	1.096	2.004
Talca	498	916	561	1.218	1.059	2.134
Chillán	351	544	423	806	774	1.350
Concepción	743	1.250	393	965	1.136	2.215
Los Ángeles	339	456	258	563	597	1.019
Temuco	431	762	468	1.274	899	2.036
Valdivia	209	348	191	493	400	841
Osorno	151	198	179	323	330	521
Puerto Montt	145	263	143	379	288	642
Coyhaique	39	55	53	102	92	157
Punta Arenas	80	153	38	118	118	271
Metropolitana Centro	1.628	2.729	914	2.155	2.542	4.884
Metropolitana Sur	1.182	2.302	773	1.990	1.955	4.292
Castro	77	123	102	242	179	365
Total	**8.457**	**14.466**	**6.356**	**14.730**	**14.813**	**29.196**

Tabla N°12

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Julio - Diciembre

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	27	26	34	60,9%	37	39	48	61,3%
Iquique	24	34	76	43,3%	47	58	99	51,5%
Antofagasta	48	86	146	47,9%	112	165	292	48,7%
Copiapó	20	27	63	42,7%	46	61	152	41,3%
La Serena	116	115	180	56,2%	124	190	290	52,0%
Los Andes	49	43	62	59,7%	46	59	135	43,8%
Viña del Mar	219	217	527	45,3%	311	389	669	51,1%
Rancagua	170	223	448	46,7%	206	327	642	45,4%
Talca	124	129	271	48,3%	202	246	609	42,4%
Chillán	119	97	163	57,0%	124	142	331	44,6%
Concepción	172	163	551	37,8%	215	292	670	43,1%
Los Ángeles	104	115	136	61,7%	150	179	213	60,7%
Temuco	115	106	236	48,4%	145	225	409	47,5%
Valdivia	48	86	119	53,0%	87	121	190	52,3%
Osorno	57	32	61	59,3%	59	90	92	61,8%
Puerto Montt	53	43	85	53,0%	44	77	150	44,6%
Coyhaique	9	9	20	47,4%	9	10	49	27,9%
Punta Arenas	29	43	60	54,5%	38	64	67	60,4%
Metropolitana Centro	378	497	777	53,0%	498	900	1.403	49,9%
Metropolitana Sur	292	370	582	53,2%	380	680	1.145	48,1%
Castro	27	14	56	42,3%	22	26	66	42,1%
Total	**2.200**	**2.475**	**4.653**	**50,1%**	**2.902**	**4.340**	**7.721**	**48,4%**

Tabla N°13

Número de dictámenes de afiliados a AFP según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Julio - Diciembre

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	28	27	41	57,3%	55	56	65	63,1%
Iquique	56	35	69	56,9%	59	77	94	59,1%
Antofagasta	45	44	108	45,2%	111	146	260	49,7%
Copiapó	19	27	80	36,5%	47	46	150	38,3%
La Serena	105	104	248	45,7%	130	165	303	49,3%
Los Andes	36	32	62	52,3%	57	56	150	43,0%
Viña del Mar	171	172	492	41,1%	293	365	536	55,1%
Rancagua	99	163	259	50,3%	159	230	558	41,1%
Talca	159	166	261	55,5%	286	313	727	45,2%
Chillán	141	86	219	50,9%	216	164	465	45,0%
Concepción	151	113	337	43,9%	182	216	523	43,2%
Los Ángeles	104	74	86	67,4%	221	153	268	58,3%
Temuco	145	108	296	46,1%	298	275	792	42,0%
Valdivia	77	75	77	66,4%	148	148	254	53,8%
Osorno	89	45	74	64,4%	122	103	117	65,8%
Puerto Montt	50	41	97	48,4%	80	83	227	41,8%
Coyhaique	17	15	24	57,1%	21	21	61	40,8%
Punta Arenas	13	23	26	58,1%	18	41	51	53,6%
Metropolitana Centro	247	321	474	54,5%	405	719	1.101	50,5%
Metropolitana Sur	254	285	480	52,9%	382	601	826	54,3%
Castro	53	35	93	48,6%	55	69	128	49,2%
Total	**2.059**	**1.991**	**3.903**	**50,9%**	**3.345**	**4.047**	**7.656**	**49,1%**

Tabla N° 14

Número de dictámenes de solicitantes de PBSI según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez

Julio - Diciembre

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	21	29	14	78,1%	31	50	30	73,0%
Iquique	42	29	36	66,4%	52	47	29	77,3%
Antofagasta	46	43	89	50,0%	82	71	71	68,3%
Copiapó	21	27	50	49,0%	31	44	65	53,6%
La Serena	125	98	113	66,4%	93	120	127	62,6%
Los Andes	34	18	35	59,8%	30	39	47	59,5%
Viña del Mar	145	142	195	59,5%	201	291	164	75,0%
Rancagua	90	106	170	53,6%	89	141	198	53,7%
Talca	131	120	152	62,3%	134	151	257	52,6%
Chillán	135	68	211	49,0%	168	92	410	38,8%
Concepción	183	99	314	47,3%	197	149	303	53,3%
Los Ángeles	132	72	48	81,0%	155	92	173	58,8%
Temuco	139	104	229	51,5%	163	174	384	46,7%
Valdivia	77	37	41	73,5%	101	72	112	60,7%
Osorno	67	26	43	68,4%	82	58	60	70,0%
Puerto Montt	65	33	92	51,6%	79	51	141	48,0%
Coyhaique	8	10	17	51,4%	10	14	14	63,2%
Punta Arenas	11	11	12	64,7%	20	21	8	83,7%
Metropolitana Centro	272	270	226	70,6%	289	534	340	70,8%
Metropolitana Sur	214	237	246	64,7%	284	403	289	70,4%
Castro	43	29	71	50,3%	30	40	70	50,0%
Total	**2.001**	**1.608**	**2.404**	**60,0%**	**2.321**	**2.654**	**3.292**	**60,2%**

Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta

Tabla N° 15

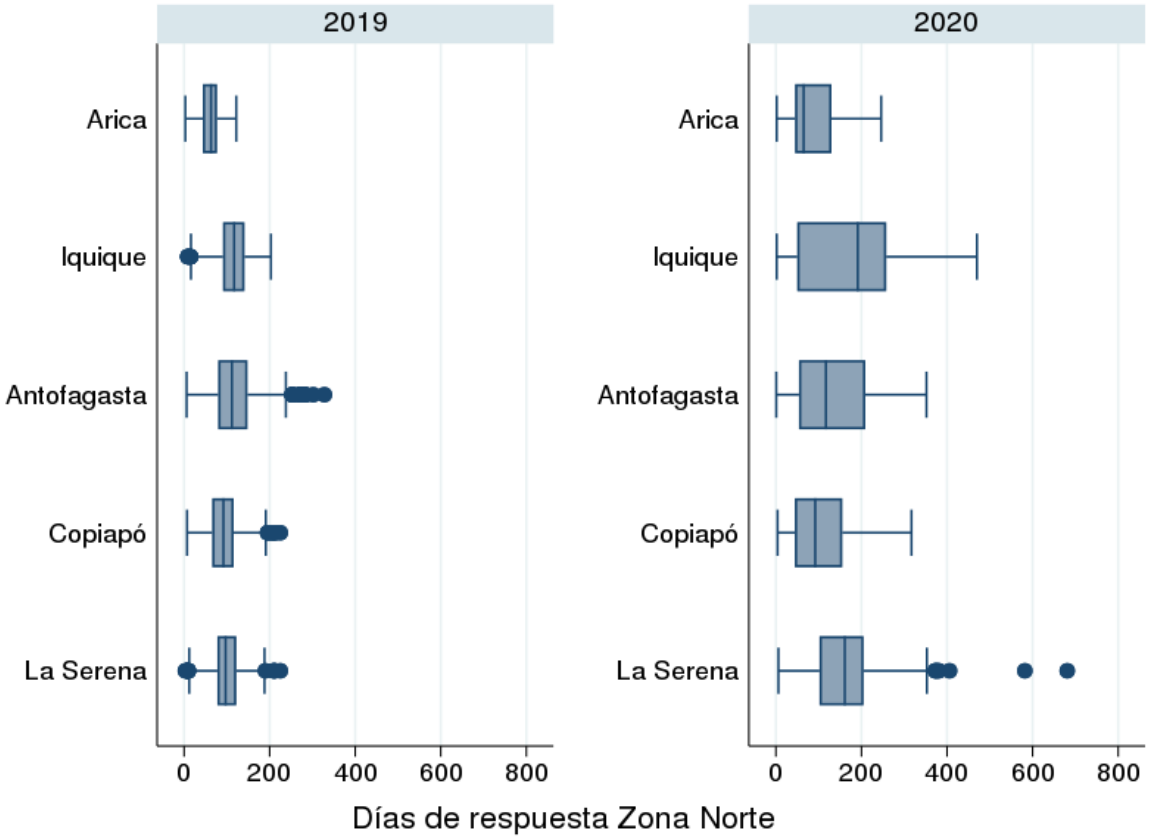
Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR

CMR	Solicitudes Pendientes al 31/12/2020		Solicitudes Pendientes al 31/12/2019		Var% 2020-2019	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	71	22	71	9	0,0%	144,4%
Iquique	176	37	271	64	-35,1%	-42,2%
Antofagasta	251	119	388	83	-35,3%	43,4%
Copiapó	146	53	217	44	-32,7%	20,5%
La Serena	618	222	836	213	-26,1%	4,2%
Los Andes	44	16	114	24	-61,4%	-33,3%
Viña del Mar	1.397	363	1.709	303	-18,3%	19,8%
Rancagua	427	155	711	114	-39,9%	36,0%
Talca	231	72	344	36	-32,8%	100,0%
Chillán	163	141	259	84	-37,1%	67,9%
Concepción	589	177	1.418	345	-58,5%	-48,7%
Los Ángeles	83	51	173	40	-52,0%	27,5%
Temuco	316	221	571	172	-44,7%	28,5%
Valdivia	82	40	181	24	-54,7%	66,7%
Osorno	106	28	175	38	-39,4%	-26,3%
Puerto Montt	69	39	188	42	-63,3%	-7,1%
Coyhaique	15	2	47	16	-68,1%	-87,5%
Punta Arenas	48	21	108	21	-55,6%	0,0%
Metropolitana Centro	1.603	697	1.808	278	-11,3%	150,7%
Metropolitana Sur	1.325	617	2.044	295	-35,2%	109,2%
Castro	24	26	118	27	-79,7%	-3,7%
Total	**7.784**	**3.119**	**11.751**	**2.272**	**-33,8%**	**37,3%**

Gráfico N° 1.a

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona norte

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

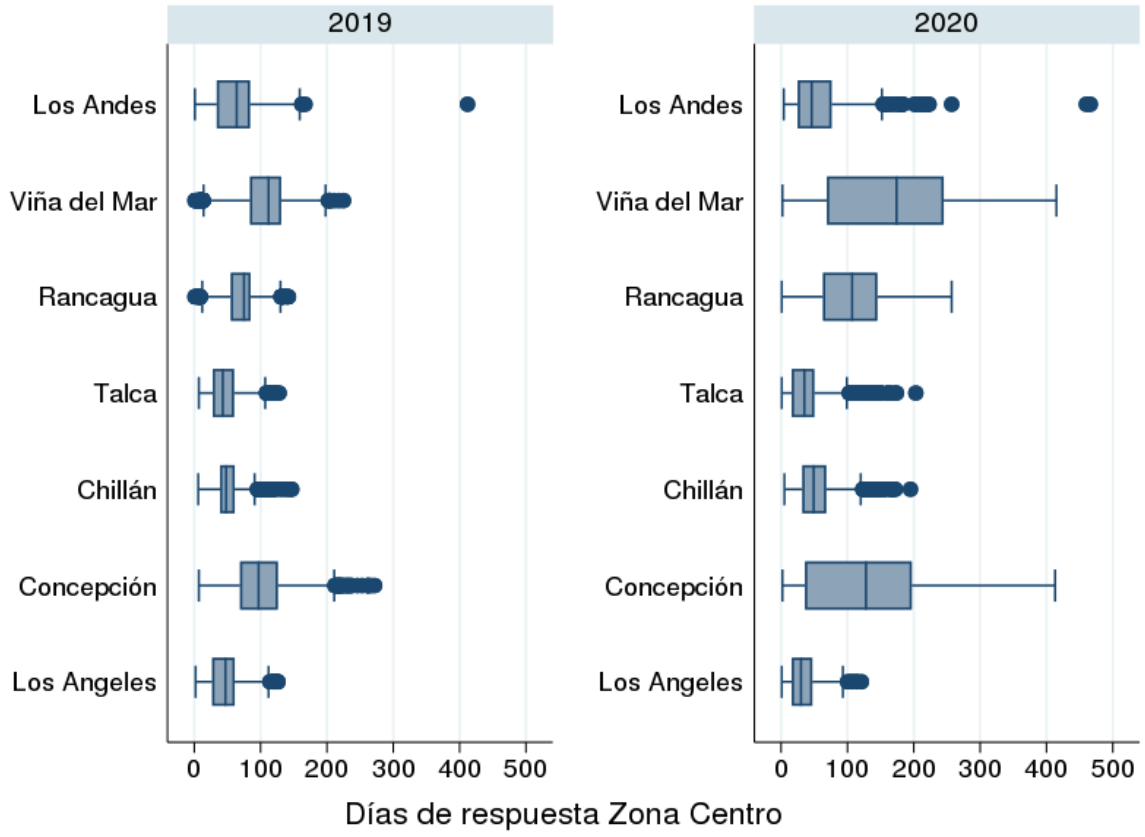


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.b

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona centro

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

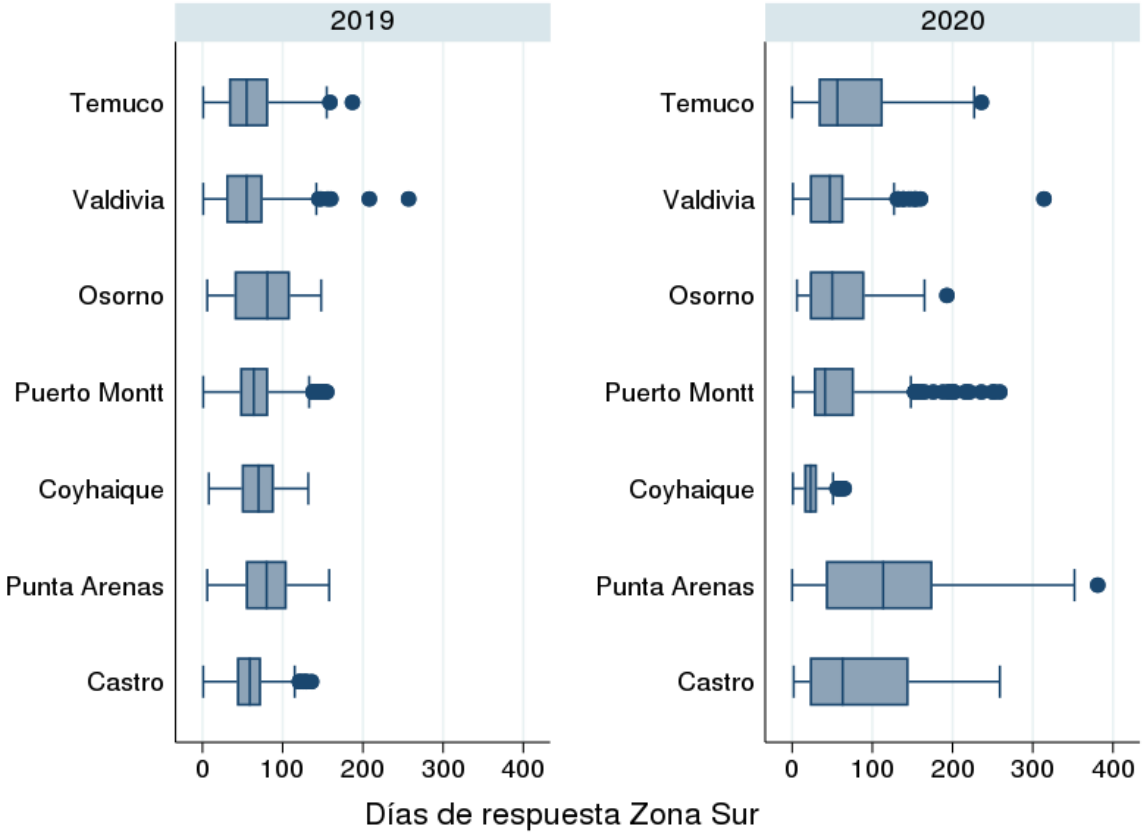


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.c

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona sur

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

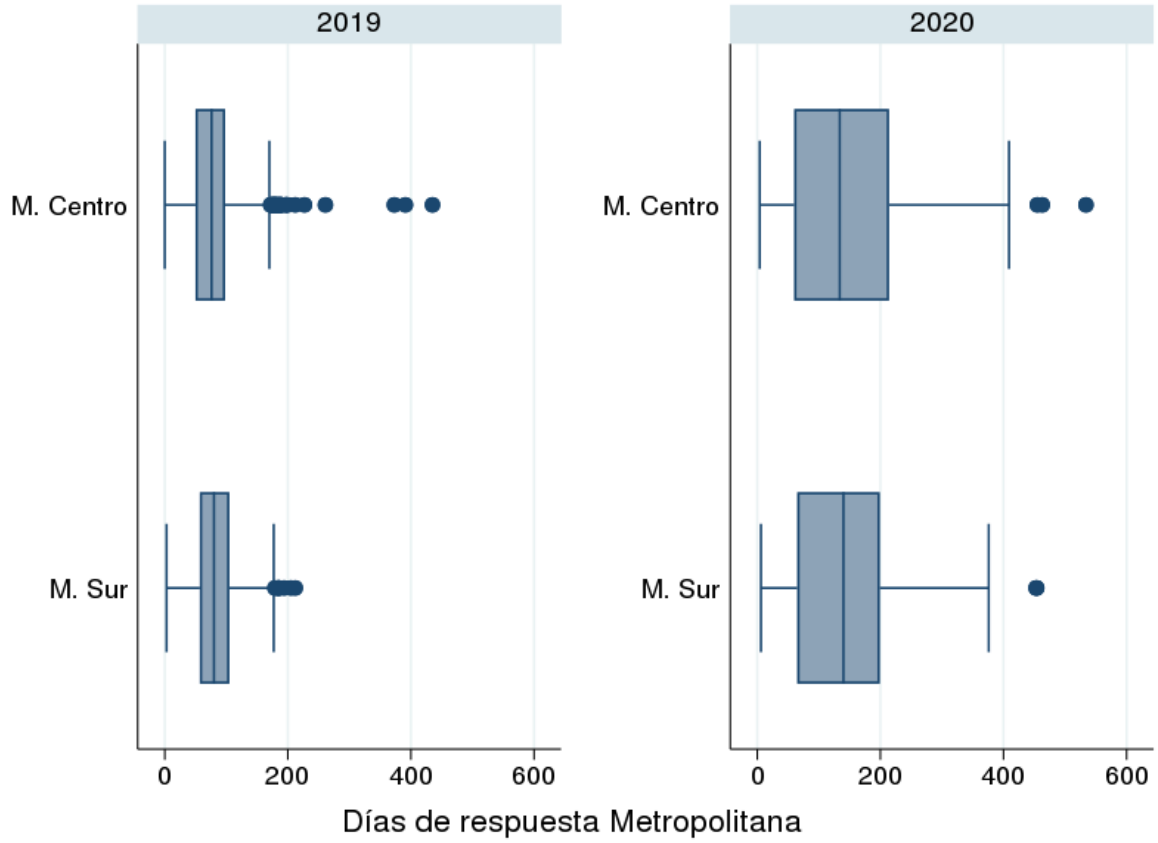


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.d

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR Metropolitana (centro y sur)

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

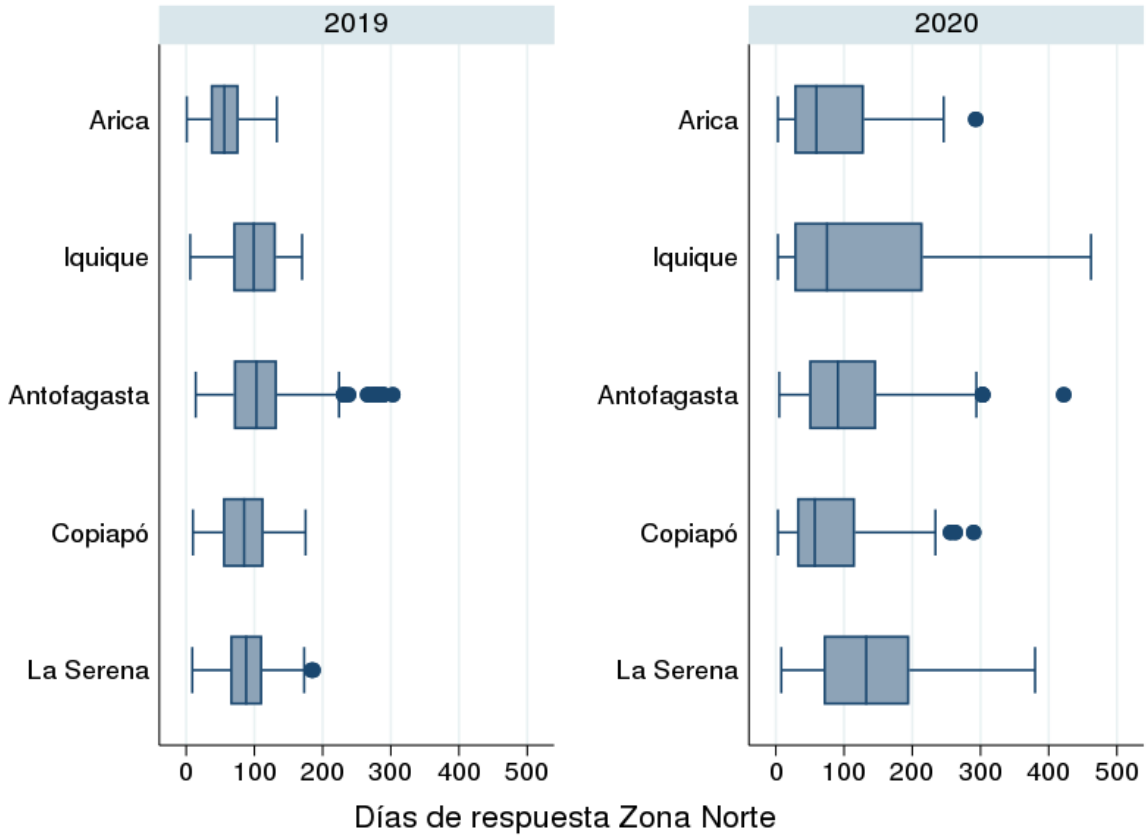


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.a

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona norte

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

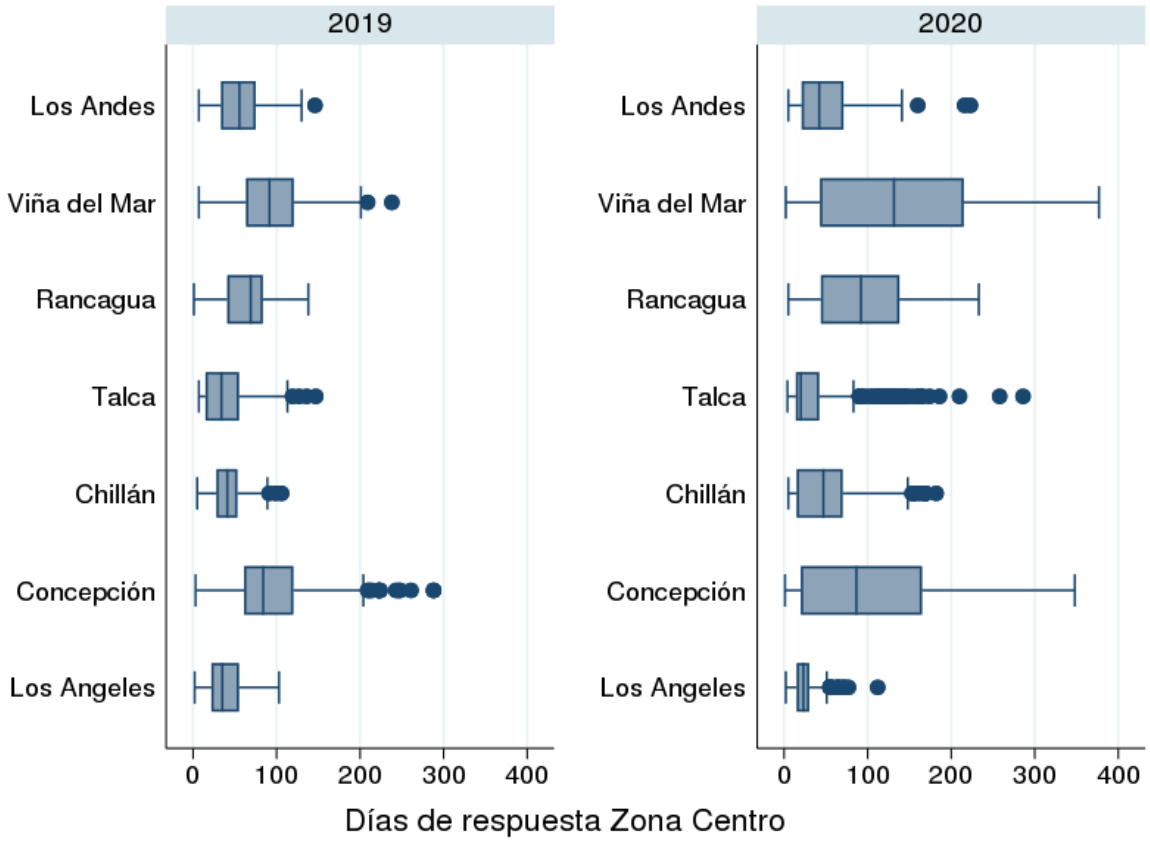


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.b

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona centro

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

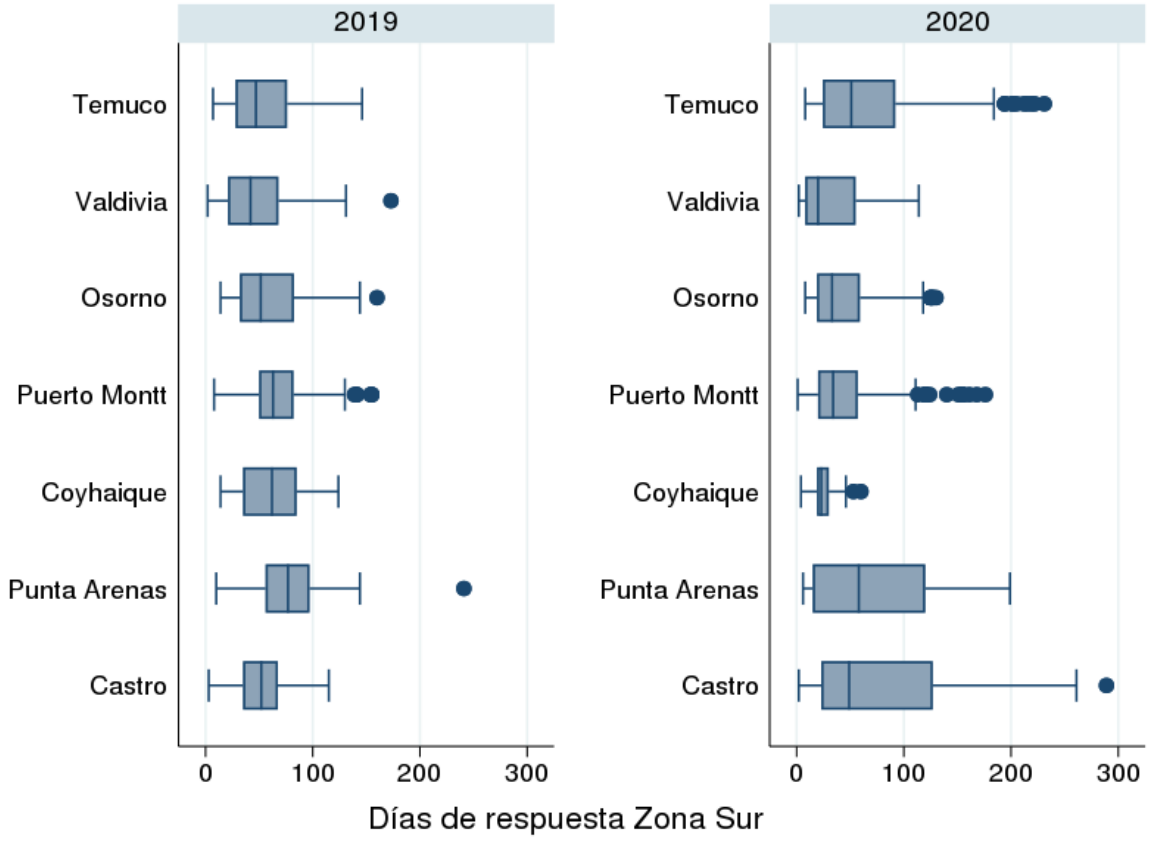


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.c

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona sur

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020

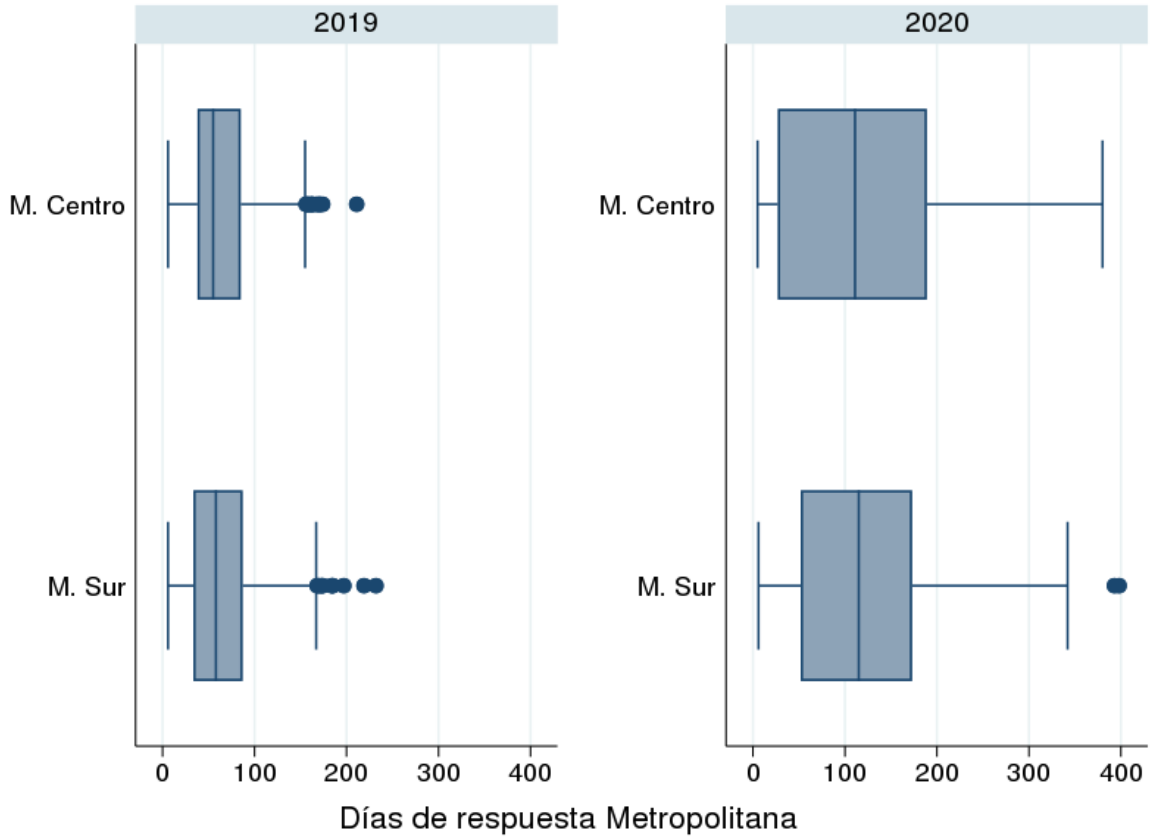


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

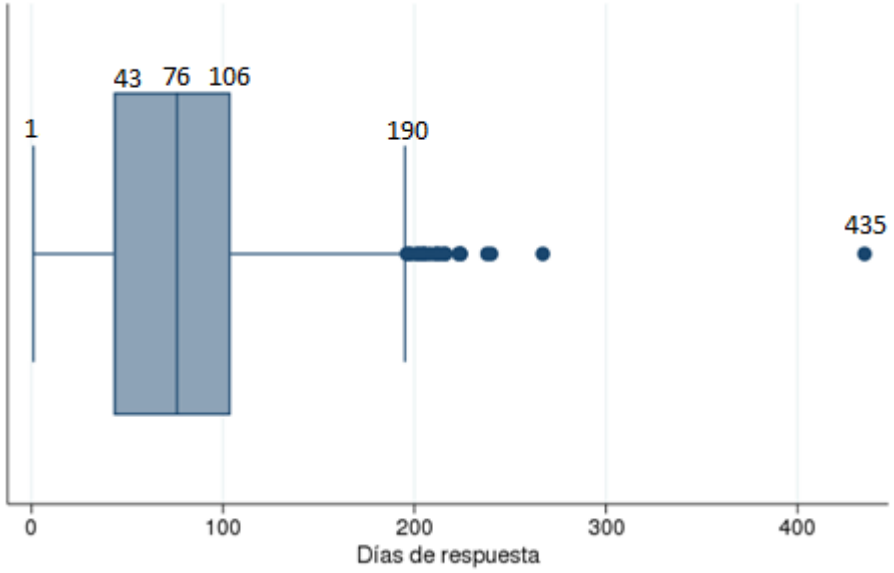
Gráfico N° 2.d

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

2do semestre 2019 y 2do semestre 2020



** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, para el siguiente gráfico, el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo de la distribución sin considerar outliers es 190 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representa por puntos y el mayor es 435 días.