Superintendencia de Pensiones

Ficha Estadística Semestral Nº1
Sistema de Calificación de Invalidez
Enero – Junio 2020[1]

▪ Solicitudes de calificación de invalidez mensuales

Tabla N° 1

Número de solicitudes de calificación de invalidez según origen

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019
Enero	5.518	4.662	18,4%	33,1%	1.273	1.238	2,8%	-20,3%	6.791	5.900
Febrero	4.967	4.487	10,7%	30,5%	1.326	1.102	20,3%	10,9%	6.293	5.589
Marzo	4.436	4.958	-10,5%	35,2%	1.688	1.226	37,7%	-10,3%	6.124	6.184
Abril	1.585	5.489	-71,1%	38,6%	897	743	20,7%	-36,8%	2.482	6.232
Mayo	2.416	5.531	-56,3%	37,9%	1.257	1.540	-18,4%	23,4%	3.673	7.071
Junio	2.527	5.058	-50,0%	24,8%	339	1.098	-69,1%	-14,4%	2.866	6.156
Total	**21.449**	**30.185**	**-28,9%**	**33,4%**	**6.780**	**6.947**	**-2,4%**	**-8,8%**	**28.229**	**37.132**
Mujeres	9.405	13.662	-31,2%	36,2%	4.700	4.844	-3,0%	-9,6%	14.105	18.506
Hombres	12.044	16.523	-27,1%	31,1%	2.080	2.103	-1,1%	-7,1%	14.124	18.626

Tabla N° 2

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Enero	2.604	2.286	4.187	3.614	6.791	5.900
Febrero	2.273	2.180	4.020	3.409	6.293	5.589
Marzo	2.237	2.367	3.887	3.817	6.124	6.184
Abril	857	2.746	1.625	3.486	2.482	6.232
Mayo	1.262	2.834	2.411	4.237	3.673	7.071
Junio	1.323	2.565	1.543	3.591	2.866	6.156
Total	**10.556**	**14.978**	**17.673**	**22.154**	**28.229**	**37.132**
Mujeres	4.067	5.880	10.038	12.626	14.105	18.506
Hombres	6.489	9.098	7.635	9.528	14.124	18.626

[1] Toda la información presentada en este informe es obtenida a partir del Sistema de Administración y Gestión de Comisiones Médicas (SAGCOM).

▪ Dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas Regionales (CMR) [2]

Tabla N° 3

Número de dictámenes según origen de presentación

Mes	Afiliados AFP				Solicitantes PBSI				Total	
	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019	Var% 2020-2019	Var% 2019-2018	2020	2019
Enero	5.024	4.682	7,3%	19,3%	1.195	1.420	-15,8%	5,3%	6.219	6.102
Febrero	4.206	3.355	25,4%	10,5%	1.069	959	11,5%	-12,3%	5.275	4.314
Marzo	4.720	4.241	11,3%	12,9%	1.142	1.202	-5,0%	-10,6%	5.862	5.443
Abril	3.700	4.883	-24,2%	35,3%	889	1.093	-18,7%	-9,9%	4.589	5.976
Mayo	2.541	4.726	-46,2%	11,1%	900	945	-4,8%	-31,9%	3.441	5.671
Junio	2.751	4.719	-41,7%	23,0%	1.119	937	19,4%	-21,5%	3.870	5.656
Total	**22.942**	**26.606**	**-13,8%**	**18,7%**	**6.314**	**6.556**	**-3,7%**	**-13,5%**	**29.256**	**33.162**
Mujeres	10.279	12.042	-14,6%	21,7%	4.364	4.571	-4,5%	-14,3%	14.643	16.613
Hombres	12.663	14.564	-13,1%	16,4%	1.950	1.985	-1,8%	-11,7%	14.613	16.549

Tabla N° 4

Número de dictámenes según cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Mes	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Enero	2.535	2.362	2.489	2.320	5.024	4.682
Febrero	2.003	1.684	2.203	1.671	4.206	3.355
Marzo	2.276	2.024	2.444	2.217	4.720	4.241
Abril	1.876	2.347	1.824	2.536	3.700	4.883
Mayo	1.246	2.306	1.295	2.420	2.541	4.726
Junio	1.309	2.297	1.442	2.422	2.751	4.719
Total	**11.245**	**13.020**	**11.697**	**13.586**	**22.942**	**26.606**
Mujeres	4.346	5.064	5.933	6.978	10.279	12.042
Hombres	6.899	7.956	5.764	6.608	12.663	14.564

[2] En los cuadros de dictámenes se incluyen primer y segundo dictamen

Tabla N° 5

Número de dictámenes según resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Mes	2020				2019			
	Aprobada Invalidez Parcial	Aprobada Invalidez Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	503	741	1.291	49,1%	496	767	1.099	53,5%
Febrero	397	585	1.021	49,0%	334	543	807	52,1%
Marzo	469	667	1.140	49,9%	423	656	945	53,3%
Abril	406	555	915	51,2%	446	716	1.185	49,5%
Mayo	282	333	631	49,4%	437	712	1.157	49,8%
Junio	309	337	663	49,4%	471	699	1.127	50,9%
Total	**2.366**	**3.218**	**5.661**	**49,7%**	**2.607**	**4.093**	**6.320**	**51,5%**
Mujeres	923	1.040	2.383	45,2%	1.051	1.342	2.671	47,3%
Hombres	1.443	2.178	3.278	52,5%	1.556	2.751	3.649	54,1%

Tabla N°6

Número de dictámenes según resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS*

Mes	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	549	722	1.218	51,1%	514	713	1.093	51,9%
Febrero	443	654	1.106	49,8%	378	561	732	55,8%
Marzo	568	730	1.146	53,1%	506	680	1.031	58,6%
Abril	462	480	882	51,6%	502	734	1.300	52,7%
Mayo	323	311	661	49,0%	508	709	1.203	52,8%
Junio	428	323	691	52,1%	535	695	1.192	53,5%
Total	**2.773**	**3.220**	**5.704**	**51,2%**	**2.943**	**4.092**	**6.551**	**54,0%**
Mujeres	1.385	1.404	3.144	47,0%	1.481	1.831	3.666	47,5%
Hombres	1.388	1.816	2.560	55,6%	1.462	2.261	2.885	56,3%

*Incluye solicitudes de origen PBSI por definición éstas no están cubiertas por el SIS

Tabla N° 7

Número de dictámenes según resultado de la calificación del grado de invalidez, solicitantes PBSI

Mes	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Enero	363	348	484	59,5%	412	386	622	56,2%
Febrero	318	328	423	60,4%	255	305	399	58,4%
Marzo	400	314	428	62,5%	376	310	516	57,1%
Abril	341	256	292	67,2%	339	356	398	63,6%
Mayo	329	273	298	66,9%	315	295	335	64,6%
Junio	398	282	439	60,8%	248	307	382	59,2%
Total	**2.149**	**1.801**	**2.364**	**62,6%**	**1.945**	**1.959**	**2.652**	**59,5%**
Mujeres	1.319	1.135	1.910	56,2%	1.234	1.194	2.143	53,1%
Hombres	830	666	454	76,7%	711	765	509	74,4%

Solicitudes de calificación de invalidez según Comisiones Médicas Regionales

Tabla N° 8

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Afiliados AFP

Enero - Junio

CMR	AFP		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	252	289	-12,8%	49,0%
Iquique	319	463	-31,1%	32,3%
Antofagasta	650	850	-23,5%	40,3%
Copiapó	424	527	-19,5%	69,5%
La Serena	1.028	1.348	-23,7%	45,6%
Los Andes	378	461	-18,0%	48,2%
Viña del Mar	2.325	2.875	-19,1%	36,4%
Rancagua	1.669	2.053	-18,7%	29,2%
Talca	1.527	1.992	-23,3%	32,8%
Chillán	913	1.356	-32,7%	17,3%
Concepción	1.554	2.342	-33,6%	25,5%
Los Ángeles	735	1.086	-32,3%	24,8%
Temuco	1.203	1.912	-37,1%	27,0%
Valdivia	669	855	-21,8%	22,5%
Osorno	457	566	-19,3%	19,2%
Puerto Montt	509	690	-26,2%	38,0%
Coyhaique	115	169	-32,0%	32,0%
Punta Arenas	204	245	-16,7%	56,1%
Metropolitana Centro	3.366	5.253	-35,9%	43,1%
Metropolitana Sur	2.898	4.460	-35,0%	32,9%
Castro	254	393	-35,4%	10,7%
Total	**21.449**	**30.185**	**-28,9%**	**33,4%**

Tabla N° 9

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR
Solicitantes PBSI

Enero - Junio

CMR	PBSI		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	79	83	-4,8%	-6,7%
Iquique	111	107	3,7%	-20,1%
Antofagasta	181	147	23,1%	-23,8%
Copiapó	120	117	2,6%	-1,7%
La Serena	352	268	31,3%	-25,8%
Los Andes	95	107	-11,2%	1,9%
Viña del Mar	534	495	7,9%	3,8%
Rancagua	396	365	8,5%	-3,4%
Talca	476	494	-3,6%	-1,0%
Chillán	465	576	-19,3%	-2,0%
Concepción	597	688	-13,2%	-6,8%
Los Ángeles	303	369	-17,9%	-10,0%
Temuco	530	653	-18,8%	9,6%
Valdivia	258	246	4,9%	-13,4%
Osorno	153	164	-6,7%	3,1%
Puerto Montt	232	257	-9,7%	-14,9%
Coyhaique	46	36	27,8%	16,1%
Punta Arenas	37	46	-19,6%	-17,9%
Metropolitana Centro	902	718	25,6%	-32,9%
Metropolitana Sur	791	885	-10,6%	-4,7%
Castro	122	126	-3,2%	22,3%
Total	**6.780**	**6.947**	**-2,4%**	**-8,8%**

Tabla N° 10

Número de solicitudes de calificación de invalidez según CMR Total (AFP y PBSI)

Enero - Junio

CMR	Total		Var%	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018
Arica	331	372	-11,0%	31,4%
Iquique	430	570	-24,6%	17,8%
Antofagasta	831	997	-16,6%	24,8%
Copiapó	544	644	-15,5%	49,8%
La Serena	1.380	1.616	-14,6%	25,6%
Los Andes	473	568	-16,7%	36,5%
Viña del Mar	2.859	3.370	-15,2%	30,4%
Rancagua	2.065	2.418	-14,6%	22,9%
Talca	2.003	2.486	-19,4%	24,4%
Chillán	1.378	1.932	-28,7%	10,8%
Concepción	2.151	3.030	-29,0%	16,4%
Los Ángeles	1.038	1.455	-28,7%	13,7%
Temuco	1.733	2.565	-32,4%	22,1%
Valdivia	927	1.101	-15,8%	12,1%
Osorno	610	730	-16,4%	15,1%
Puerto Montt	741	947	-21,8%	18,1%
Coyhaique	161	205	-21,5%	28,9%
Punta Arenas	241	291	-17,2%	36,6%
Metropolitana Centro	4.268	5.971	-28,5%	25,9%
Metropolitana Sur	3.689	5.345	-31,0%	24,7%
Castro	376	519	-27,6%	13,3%
Total	**28.229**	**37.132**	**-24,0%**	**22,7%**

Tabla N° 9

Número de solicitudes presentadas por afiliados a AFP según CMR y cobertura del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Enero - Junio

Comisión Médica Regional	Cubiertos por SIS		No Cubiertos por SIS		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Arica	113	127	139	162	252	289
Iquique	145	207	174	256	319	463
Antofagasta	341	450	309	400	650	850
Copiapó	194	268	230	259	424	527
La Serena	494	678	534	670	1.028	1.348
Los Andes	175	232	203	229	378	461
Viña del Mar	1.211	1.492	1.114	1.383	2.325	2.875
Rancagua	923	1.137	746	916	1.669	2.053
Talca	706	880	821	1.112	1.527	1.992
Chillán	351	520	562	836	913	1.356
Concepción	875	1.293	679	1.049	1.554	2.342
Los Ángeles	356	493	379	593	735	1.086
Temuco	460	731	743	1.181	1.203	1.912
Valdivia	284	372	385	483	669	855
Osorno	179	249	278	317	457	566
Puerto Montt	215	281	294	409	509	690
Coyhaique	37	72	78	97	115	169
Punta Arenas	120	133	84	112	204	245
Metropolitana Centro	1.846	2.901	1.520	2.352	3.366	5.253
Metropolitana Sur	1.454	2.336	1.444	2.124	2.898	4.460
Castro	76	126	178	267	254	393
Total	**10.555**	**14.978**	**10.894**	**15.207**	**21.449**	**30.185**

Tabla N°10

Número de dictámenes según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, cubiertos por el SIS

Enero - Junio

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	32	29	49	55,5%	39	34	30	70,9%
Iquique	26	48	78	48,7%	33	68	88	53,4%
Antofagasta	61	101	184	46,8%	47	90	127	51,9%
Copiapó	40	45	135	38,6%	31	50	91	47,1%
La Serena	113	139	230	52,3%	120	213	231	59,0%
Los Andes	44	52	92	51,1%	40	59	102	49,3%
Viña del Mar	319	362	537	55,9%	301	381	521	56,7%
Rancagua	148	215	544	40,0%	169	281	577	43,8%
Talca	129	158	411	41,1%	179	279	428	51,7%
Chillán	87	77	191	46,2%	88	126	242	46,9%
Concepción	239	256	623	44,3%	216	265	568	45,9%
Los Ángeles	107	118	146	60,6%	140	126	177	60,0%
Temuco	115	159	246	52,7%	165	200	367	49,9%
Valdivia	69	100	113	59,9%	60	120	139	56,4%
Osorno	55	54	79	58,0%	56	74	86	60,2%
Puerto Montt	41	66	116	48,0%	51	92	128	52,8%
Coyhaique	2	12	34	29,2%	13	14	39	40,9%
Punta Arenas	14	32	38	54,8%	16	42	43	57,4%
Metropolitana Centro	381	641	911	52,9%	451	851	1.173	52,6%
Metropolitana Sur	330	522	860	49,8%	357	694	1.086	49,2%
Castro	14	32	44	51,1%	35	34	77	47,3%
Total	**2.366**	**3.218**	**5.661**	**49,7%**	**2.607**	**4.093**	**6.320**	**51,5%**

Tabla N°11

Número de dictámenes según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, no cubiertos por el SIS

Enero - Junio

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	41	42	49	62,9%	34	37	52	57,7%
Iquique	47	58	93	53,0%	45	59	83	55,6%
Antofagasta	58	72	120	52,0%	65	95	177	47,5%
Copiapó	41	52	84	52,5%	37	47	163	34,0%
La Serena	129	204	207	61,7%	128	169	262	53,1%
Los Andes	35	55	90	50,0%	49	44	112	45,4%
Viña del Mar	276	413	441	61,0%	252	331	525	52,6%
Rancagua	143	242	475	44,8%	143	220	417	46,5%
Talca	245	315	560	50,0%	225	223	443	50,3%
Chillán	201	162	439	45,3%	176	102	325	46,1%
Concepción	181	193	463	44,7%	191	222	501	45,2%
Los Ángeles	198	124	247	56,6%	150	127	155	64,1%
Temuco	201	280	673	41,7%	205	177	449	46,0%
Valdivia	106	123	215	51,6%	117	127	160	60,4%
Osorno	98	90	110	63,1%	112	85	113	63,5%
Puerto Montt	73	91	209	44,0%	87	48	189	41,7%
Coyhaique	16	12	65	30,1%	18	27	52	46,4%
Punta Arenas	22	24	41	52,9%	28	35	39	61,8%
Metropolitana Centro	369	783	933	55,3%	346	481	659	55,7%
Metropolitana Sur	409	686	869	55,8%	329	519	750	53,1%
Castro	54	71	168	42,7%	36	45	78	50,9%
Total	**2.943**	**4.092**	**6.551**	**51,8%**	**2.773**	**3.220**	**5.704**	**51,2%**

Tabla N° 12

Número de dictámenes según CMR y resultado de la calificación del grado de invalidez, solicitantes PBSI

Enero - Junio

CMR	2020				2019			
	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación	Aprobada Parcial	Aprobada Total	Rechazo	Tasa de Aprobación
Arica	22	20	22	65,6%	22	22	12	78,6%
Iquique	34	47	32	71,7%	27	18	22	67,2%
Antofagasta	61	53	54	67,9%	42	23	41	61,3%
Copiapó	30	35	50	56,5%	15	16	16	66,0%
La Serena	106	102	99	67,8%	62	80	62	69,6%
Los Andes	37	24	35	63,5%	22	20	33	56,0%
Viña del Mar	161	164	149	68,6%	110	172	100	73,8%
Rancagua	87	105	158	54,9%	69	80	137	52,1%
Talca	165	133	150	66,5%	127	118	191	56,2%
Chillán	151	79	239	49,0%	151	64	337	38,9%
Concepción	214	153	294	55,5%	136	105	229	51,3%
Los Ángeles	155	71	110	67,3%	139	72	99	68,1%
Temuco	186	120	240	56,0%	149	123	284	48,9%
Valdivia	117	69	70	72,7%	75	44	66	64,3%
Osorno	77	25	59	63,4%	55	34	47	65,4%
Puerto Montt	74	40	119	48,9%	47	37	86	49,4%
Coyhaique	15	19	25	57,6%	10	7	5	77,3%
Punta Arenas	14	20	15	69,4%	9	10	6	76,0%
Metropolitana Centro	226	249	203	70,1%	188	296	227	68,1%
Metropolitana Sur	191	244	195	69,0%	208	281	227	68,3%
Castro	26	29	46	54,5%	34	30	43	59,8%
Total	**2.149**	**1.801**	**2.364**	**62,6%**	**1.697**	**1.652**	**2.270**	**59,6%**

▪ Solicitudes de calificación de invalidez pendientes y tiempo de respuesta

Tabla N° 13

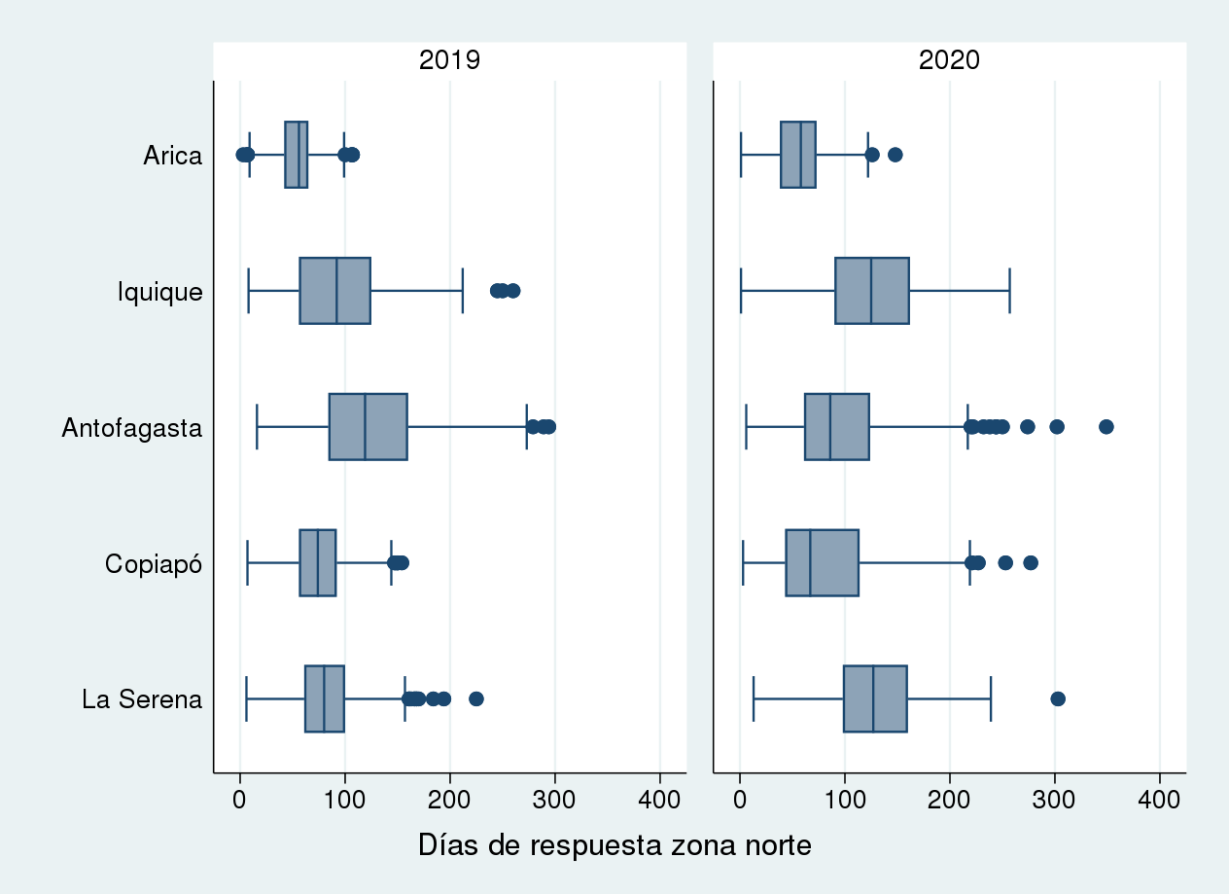
Número de solicitudes pendientes de dictamen según CMR

CMR	Solicitudes Pendientes al 30/06/2020		Solicitudes Pendientes al 30/06/2019		Var% 2020-2019	
	AFP	PBSI	AFP	PBSI	AFP	PBSI
Arica	90	24	109	33	-17,4%	-27,3%
Iquique	258	62	279	51	-7,5%	21,6%
Antofagasta	355	96	706	116	-49,7%	-17,2%
Copiapó	174	49	285	66	-38,9%	-25,8%
La Serena	823	258	691	124	19,1%	108,1%
Los Andes	99	23	169	35	-41,4%	-34,3%
Viña del Mar	1.708	363	1.492	235	14,5%	54,5%
Rancagua	693	160	829	153	-16,4%	4,6%
Talca	282	64	593	128	-52,4%	-50,0%
Chillán	214	80	351	150	-39,0%	-46,7%
Concepción	940	281	1.301	378	-27,7%	-25,7%
Los Ángeles	105	7	338	96	-68,9%	-92,7%
Temuco	423	156	679	212	-37,7%	-26,4%
Valdivia	164	26	288	90	-43,1%	-71,1%
Osorno	134	30	237	52	-43,5%	-42,3%
Puerto Montt	150	41	207	107	-27,5%	-61,7%
Coyhaique	17	3	61	17	-72,1%	-82,4%
Punta Arenas	126	9	116	23	8,6%	-60,9%
Metropolitana Centro	1.755	502	1.950	142	-10,0%	253,5%
Metropolitana Sur	1.632	456	1.766	334	-7,6%	36,5%
Castro	123	48	119	39	3,4%	23,1%
Total	**10.265**	**2.738**	**12.566**	**2.581**	**-18,3%**	**6,1%**

Gráfico N° 1

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona norte

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

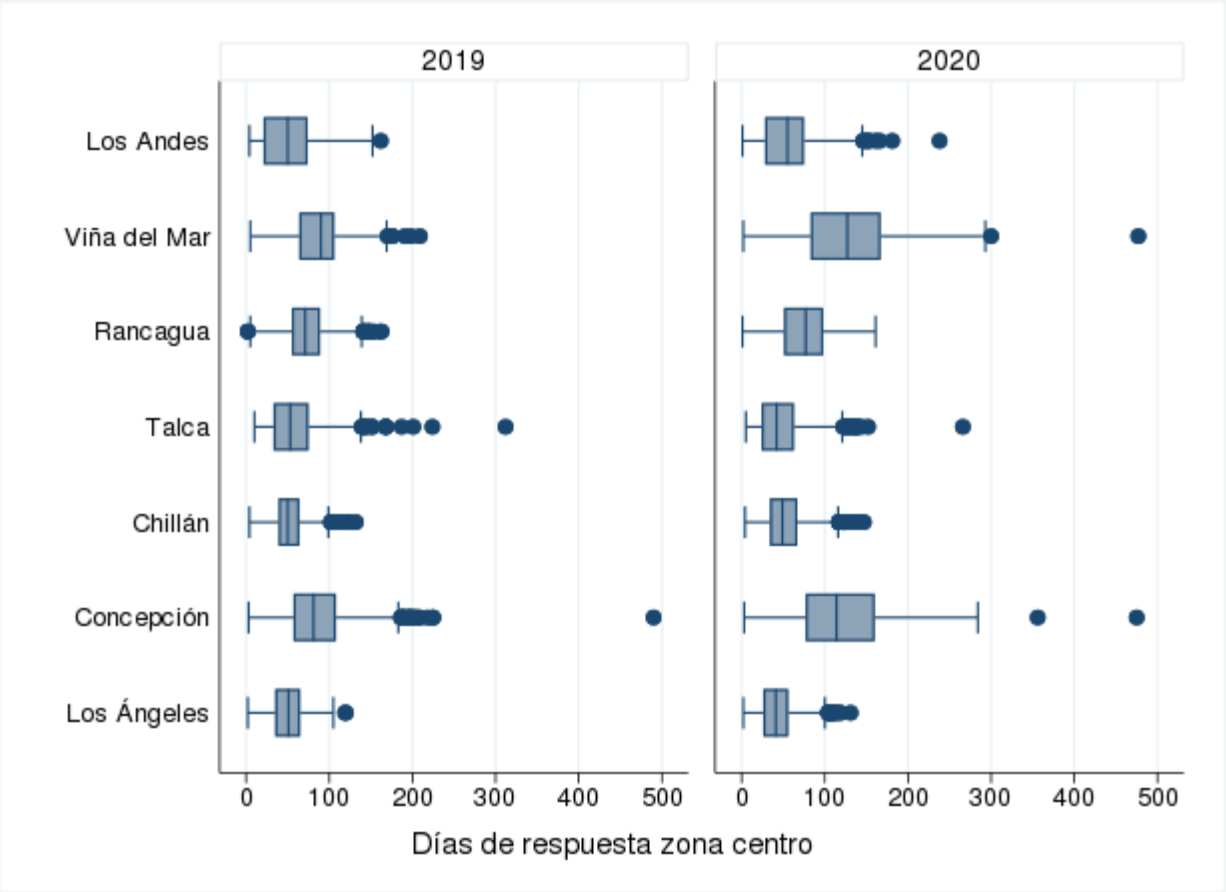


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.a

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona centro

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

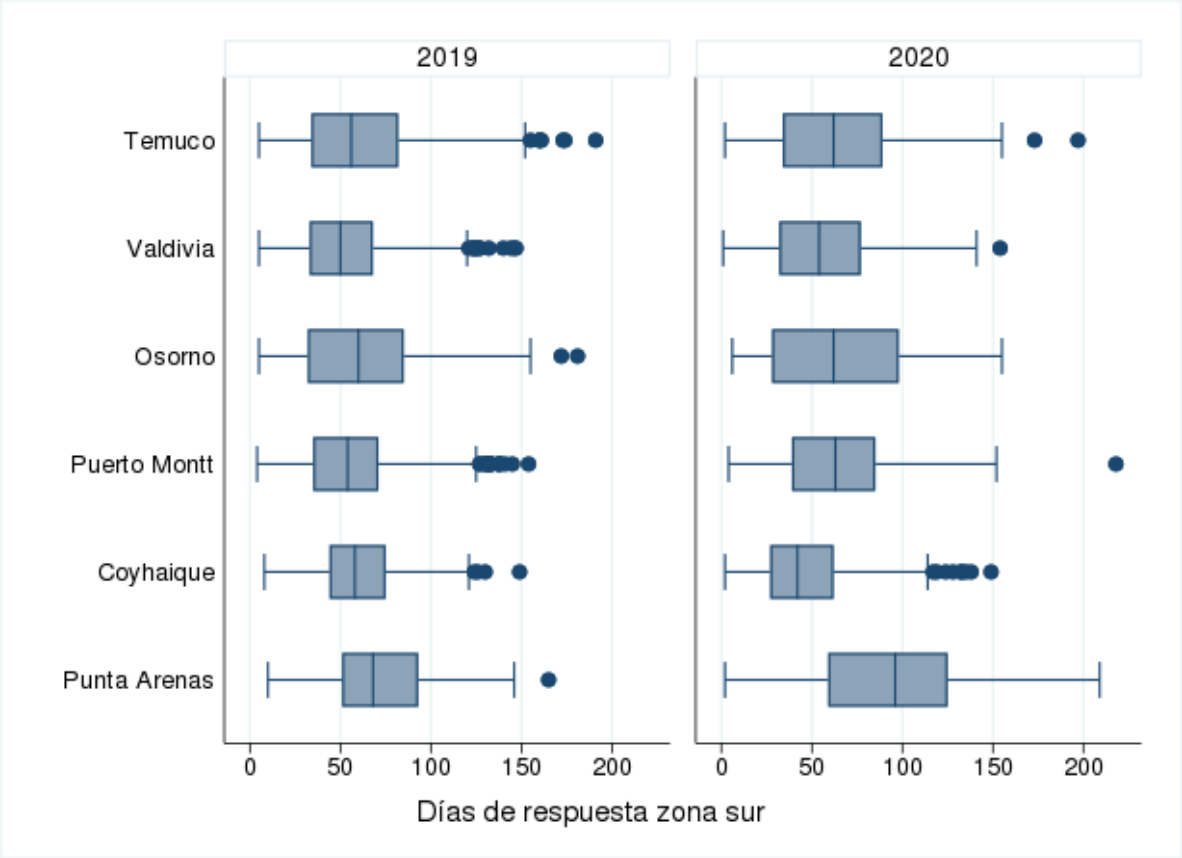


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.b

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR zona sur

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

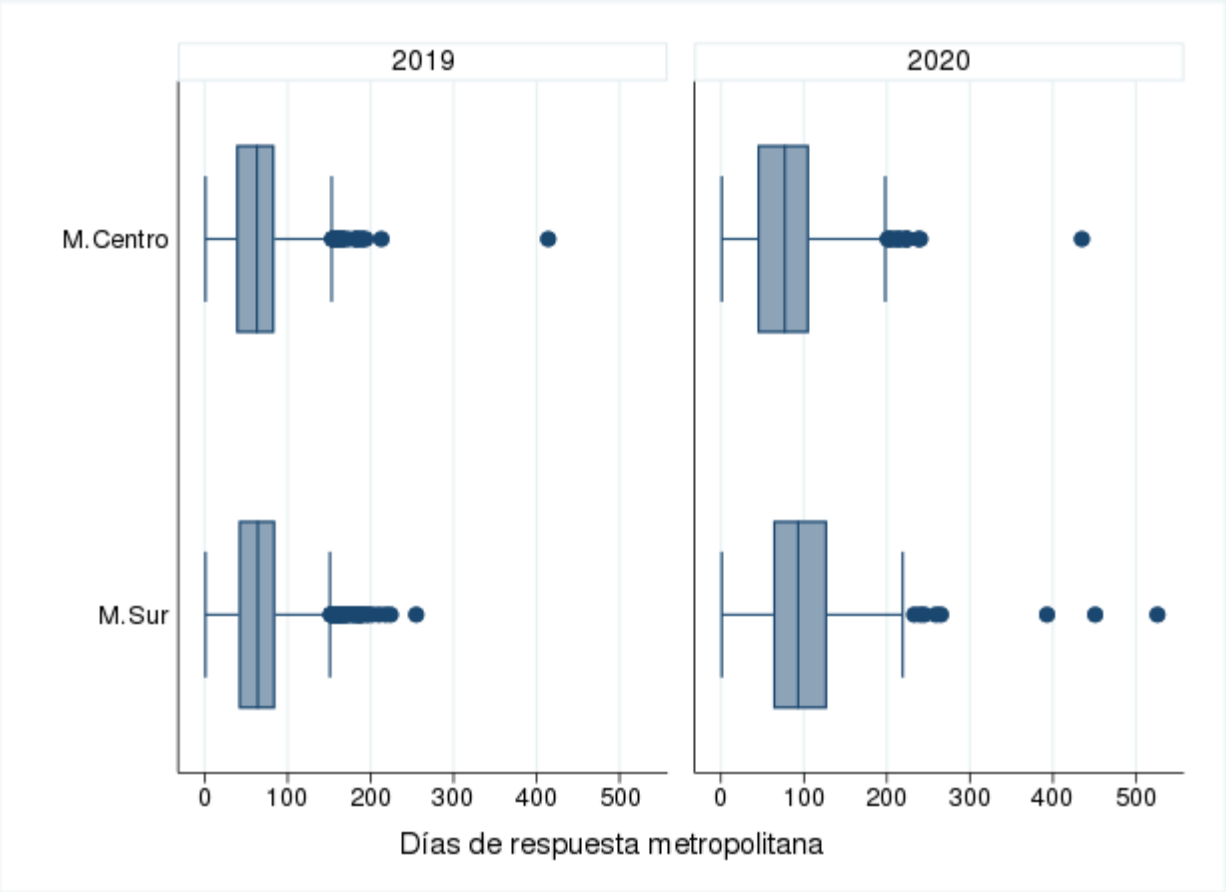


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 1.c

Tiempos de respuesta* de solicitudes presentadas por Afiliados a AFP CMR Metropolitana (centro y sur)

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

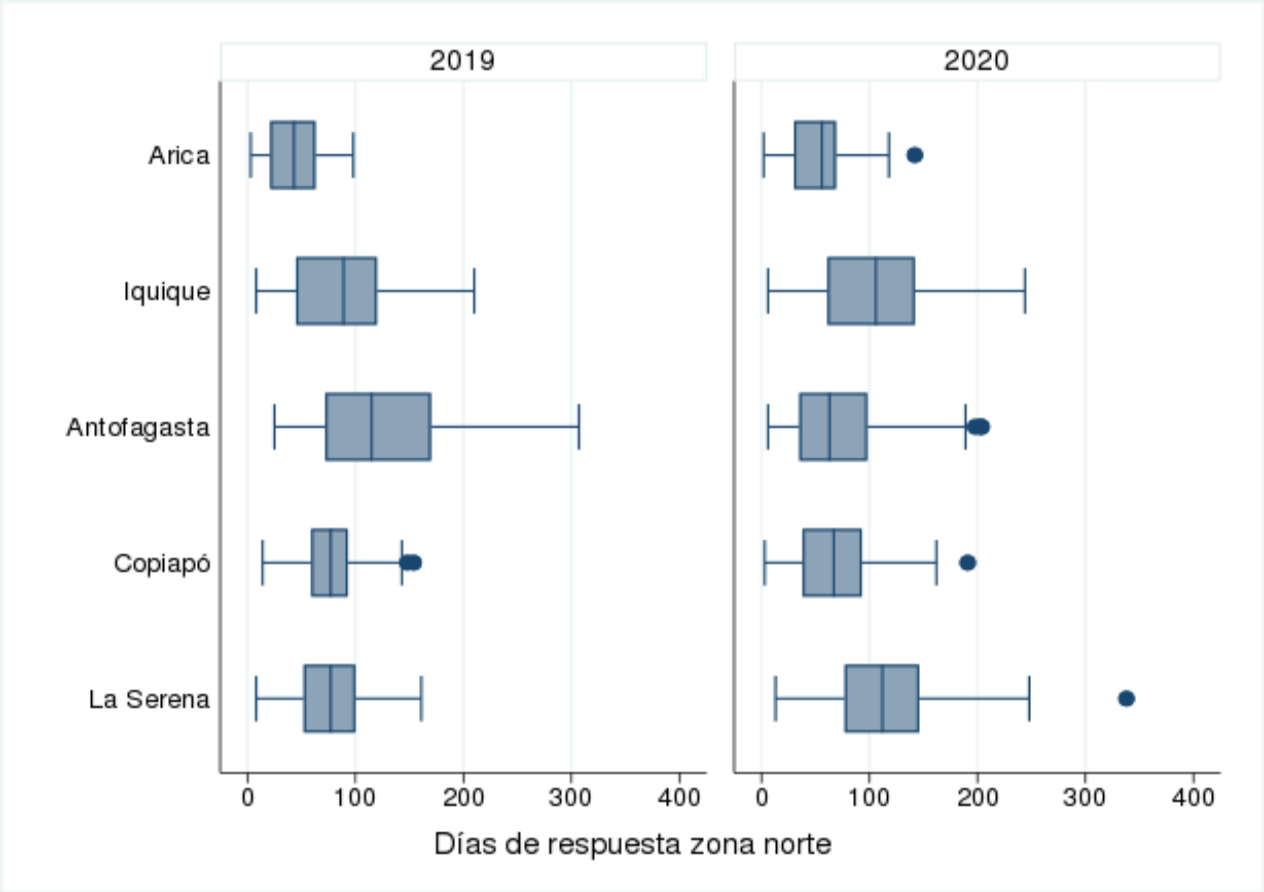


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona norte

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

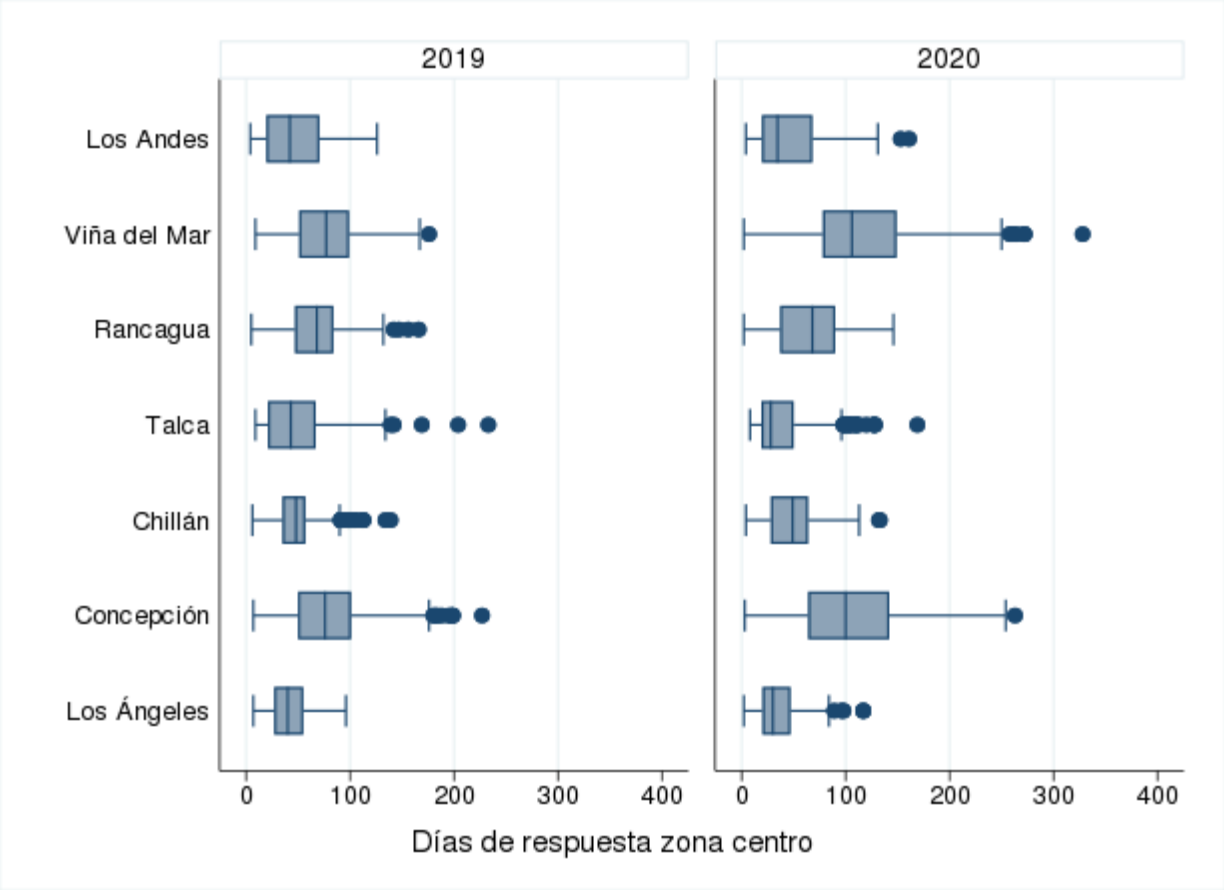


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.a

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona centro

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

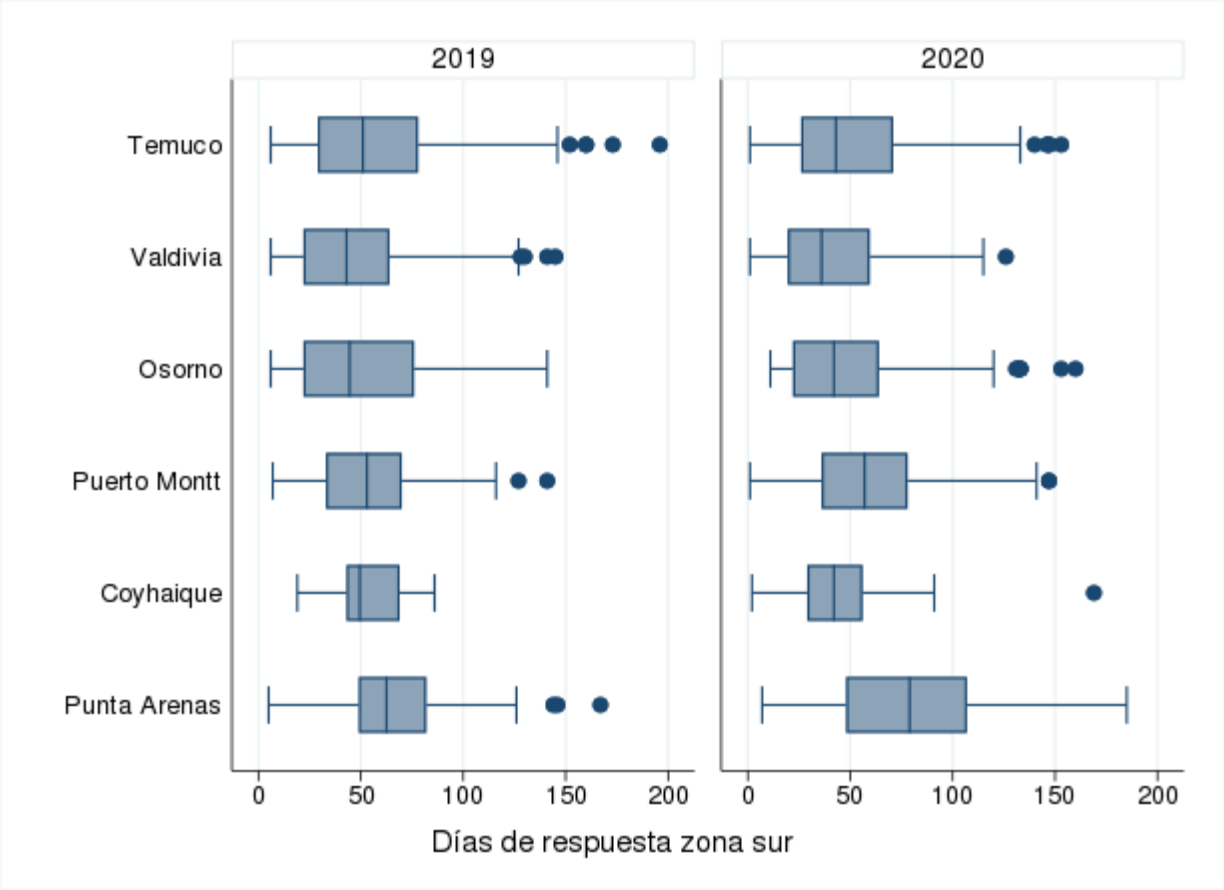


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Gráfico N° 2.b

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR zona sur

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020

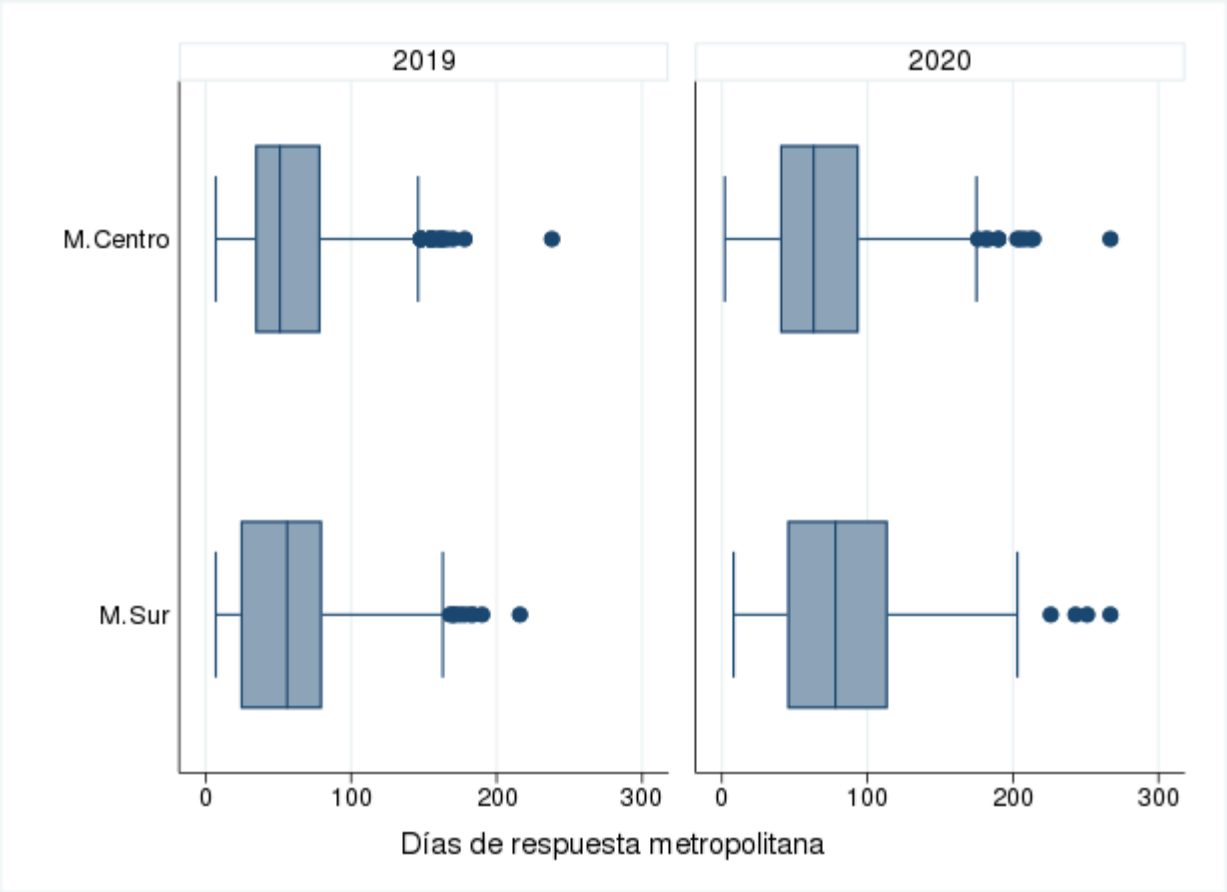


** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

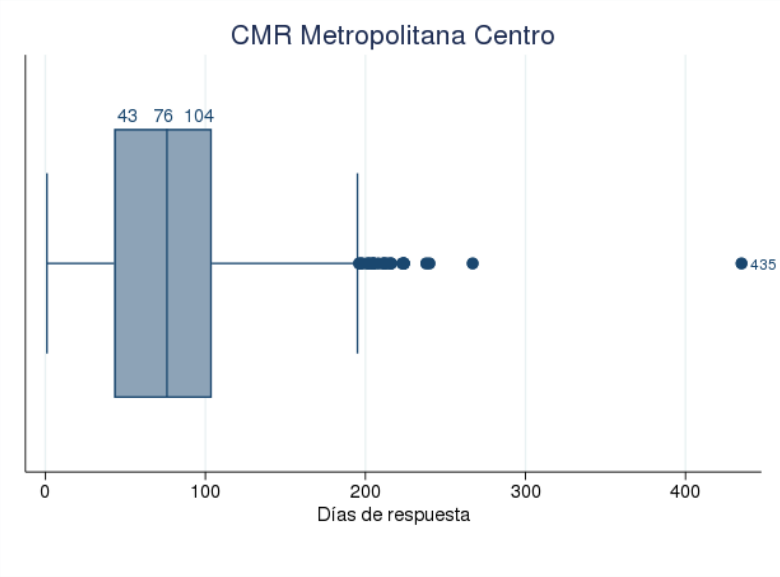
Gráfico N° 2.c

Tiempo de respuesta de solicitudes presentadas por solicitantes de PBSI CMR Metropolitana

1er semestre 2019 y 1er semestre 2020



** Corresponde al tiempo que transcurre entre la fecha de recepción de solicitud y el dictamen.*

Nota:

Los box plot (diagrama de caja y bigote) representan de forma gráfica la distribución de los días de demora. Por ejemplo, en la CMR Metropolitana Centro para solicitudes de Afiliados a AFP, el valor mínimo del tiempo de demora es 1 día, el cuartil inferior 43 días, la mediana 76 días, el cuartil superior 106 días, el máximo 183 días. Los valores atípicos de los tiempos de demora del proceso de calificación se representa por puntos y el mayor es de 435 días.