

## Solicitudes de retiro de fondos llega al 74% de los afiliados al sistema

*Según el reporte de la Superintendencia de Pensiones, hasta las 12.00 horas de este día un total de 8.123.079 personas ingresaron sus solicitudes para retirar recursos de sus cuentas de capitalización individual obligatoria.*

*Además, debido a los problemas de notificaciones erróneas a los afiliados de AFP Modelo, la Superintendencia instruyó correcciones a la administradoras y adoptar medidas en sus procesos y sistemas para evitar nuevas situaciones de este tipo.*

**Santiago, 06/08/2020.-**

Hasta las 12.00 horas de este jueves 6 de agosto de 2020, un universo de 8,1 millones de personas habían ingresado solicitudes de retiro de fondos desde sus cuentas de capitalización individual obligatoria, ejerciendo de esta manera el derecho establecido en la reforma constitucional aprobada en julio pasado por el Congreso. Con esto, el 74% de los afiliados al sistema de pensiones ha realizado el trámite.

Si bien en términos generales esta jornada se ha desarrollado sin grandes contratiempos, AFP Modelo registró problemas operacionales en las notificaciones a sus afiliados, materia respecto de la cual la Superintendencia de Pensiones le instruyó esta tarde resolver a la brevedad esta situación y adoptar medidas para evitar nuevos problemas.

A través de un oficio enviado a la gerente general de la administradora, esta Superintendencia instruyó a AFP Modelo para que en un plazo de tres días hábiles, a contar de esta fecha, informe el número de afiliados afectados por los errores de notificación, las medidas adoptadas para subsanar tales errores comunicacionales y las medidas correctivas que aplicará en sus procesos y sistemas para evitar que se materialicen nuevamente estas situaciones en lo que resta del trámite.

En cuanto a las dificultades reportadas por afiliados cuyas solicitudes fueron rechazadas por inconsistencias en la información ingresada en los formularios respecto de sus cédulas de identidad y cuentas para recibir los depósitos, la Superintendencia ha monitoreado esta situación, señalando a las administradoras que se comuniquen con las personas afectadas para resolver sus inquietudes y reanudar el proceso de solicitud de retiro.

Con todo, recomendamos a los afiliados y beneficiarios cuyas cédulas no han sido validadas, consultar en la página web del Registro Civil e Identificación el estado en que se encuentra su documento de identidad.

**Balance de jornada**



Según el reporte de la SP, hasta el mediodía de hoy se habían ingresado 8.123.079 solicitudes de retiro de fondos de pensiones en todo el sistema.

Para este balance de cierre se consideró el corte a mediodía, debido a que se están depurando los datos para evitar una doble contabilización de solicitudes como resultado de los reingresos de éstas.

El desglose de los datos es el siguiente:

- AFP Capital: 1.216.267 solicitudes.
- AFP Cuprum: 378.071 solicitudes.
- AFP Habitat: 1.413.186 solicitudes.
- AFP Modelo: 1.603.764 solicitudes.
- AFP Planvital: 1.190.893 solicitudes.
- AFP Provida: 2.252.370 solicitudes.
- AFP Uno: 68.528 solicitudes.

Respecto de nuevas situaciones que puedan afectar el normal desarrollo de las solicitudes de retiro, la Superintendencia de Pensiones reitera a la ciudadanía que se encuentra monitoreando todas las aristas en torno a este proceso y que se están dando las instrucciones a las administradoras de corregir con celeridad y subsanar los problemas o errores que vayan surgiendo.