



CERTIFICADO

Número **SC-2915/19**

REGISTRO NACIONAL Nº 8520

**LGAI CHILE S.A.,**

Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la empresa:

***Superintendencia de Pensiones***

RUT: 60.818.000-1

Avenida Libertador Bernardo O´Higgins Nº 1449, Piso 1, Local 8, Torre 2, Santiago  
Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Para las actividades siguientes:

**Atención de usuarios**

***Recepción, registro, seguimiento y emisión de respuesta a consultas y reclamos y solicitudes ciudadanas ingresadas a través de los canales; postal, web, telefónico y presencial en la oficina de atención de usuarios de Santiago.***

**Proceso de Compras y Contrataciones Públicas**

***Planificación, ejecución y control de proceso de compras de bienes y servicios, en las modalidades de convenio marco, licitación y trato directo. Según lo establecido en la ley de compras y contrataciones públicas y su reglamento.***

**Gestión de Recursos Humanos**

***Reclutamiento, selección, formación y capacitación de personal interno.***

**Soporte informático**

***Mantenimiento y soporte de equipos informáticos para el funcionamiento de la Superintendencia de Pensiones.***

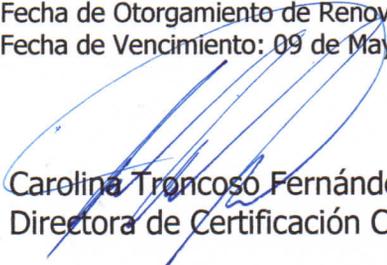
**Es conforme con los requisitos de la norma  
ISO 9001:2015**

Fecha de Otorgamiento Inicial: 10 de Mayo del 2013

Fecha de Otorgamiento de Renovación: 10 de Mayo del 2019

Fecha de Vencimiento: 09 de Mayo del 2022

Para Verificar validez del certificado tomar contacto telefónico  
al +56 (2) 2562 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

  
Carolina Troncoso Fernández  
Directora de Certificación CHILE

  
SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACION  
INN - CHILE  
ACREDITACION SC009