



**SP** DDN  
**N° 224**  
Recepcionado Of. Partes  
4 de Abril de 2018



**NORMA DE CARÁCTER GENERAL IPS-SA N°**

**REF. : OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS PREVISIONALES POR EL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, EN VIRTUD DE CONVENIOS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD SOCIAL.**

---

**Santiago,**

Las facultades que el artículo 47 N° 12 de la Ley N° 20.255, confieren a esta Superintendencia, se imparten las siguientes instrucciones de cumplimiento obligatorio para el Instituto de Previsión Social.

**I. Modifícase el Capítulo III. SOLICITUDES DE PENSIÓN DE TRABAJADORES CON RESIDENCIA EN OTRO ESTADO CONTRATANTE QUE REGISTRAN COTIZACIONES EN CHILE de la Norma de Carácter General IPS-SA N°2, de la siguiente manera:**

**1. Agrégase en el octavo párrafo del número 1, pasando el punto aparte a ser punto seguido, lo siguiente:**

“Por tanto, el IPS deberá actualizar las direcciones de sus afiliados que residan en otro Estado Contratante, con aquellas que se informen en las solicitudes de pensión recibidas desde el citado Organismo.”

**2. Intercálase al final de la primera oración del segundo párrafo del número 4, lo siguiente:**

“Cuando el beneficiario opte por transferencia o depósito, el IPS deberá efectuar el depósito en la cuenta bancaria informada por el afiliado en la solicitud de pensión.”

**3. Agrégase al final del número 4, el párrafo siguiente:**

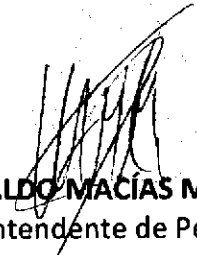
“El IPS deberá remitir a todo pensionado el comprobante de pago correspondiente, pudiendo enviarlo por correo electrónico o por correo postal al domicilio de aquél. Alternativamente, el IPS podrá poner a su disposición en el sitio web institucional el citado comprobante, para lo cual deberá contar con las medidas de seguridad y confiabilidad que correspondan, debiendo informar de aquéllo al pensionado.”

**4. Reemplázase la expresión “a esta Superintendencia y al requirente”, contenida en la primera oración del primer párrafo del número 5, por la siguiente:**

“al requirente mediante correo postal o correo electrónico, y a esta Superintendencia,”

**II. VIGENCIA**

La presente Norma entrará en vigencia a contar de esta fecha.



**OSVALDO MACÍAS MUÑOZ**  
Superintendente de Pensiones