



**INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS
PREVISIONALES DE SALUD**

**CIRCULAR IF/N° 48
FECHA 5 JUL 2007**

**SUPERINTENDENCIA DE
ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE
PENSIONES**

**CIRCULAR N° 1451
FECHA 5 DE JULIO DE 2007**

VISTOS: Las facultades que confiere la ley a estas Superintendencias, se imparten las siguientes instrucciones de cumplimiento obligatorio para todas las Instituciones de Salud Previsional y Administradoras de Fondos de Pensiones.

REF.: ESTABLECE REGULACIONES COMUNES EN RELACIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE LOS FORMULARIOS ÚNICOS DE NOTIFICACIÓN A LOS PENSIONADOS DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES.

I.- INTRODUCCIÓN

Estas Superintendencias han tomado conocimiento de los inconvenientes que se producen en el entero de cotizaciones por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, debido a que el plazo legal de notificación de los Formularios Únicos de Notificación (F.U.N) es posterior a la fecha en que las AFP cierran el proceso computacional de liquidación de las pensiones, lo que deriva en el pago de la cotización de salud a una entidad distinta a la que corresponde o en el rezago en el entero del monto correcto de la cotización de salud.

A este respecto, estas Superintendencias han resuelto impartir las siguientes instrucciones:

II.- PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DEL F.U.N A LAS AFP

1.- Recepción del Formulario Único de Notificación

Las Instituciones de Salud Previsional, conforme al artículo 184 del DFL N° 1, deben notificar los F.U.N. suscritos por pensionados de las AFP, hasta antes del día 10 del mes siguiente a la suscripción del contrato o modificación.

Las AFP recibirán la notificación del F.U.N, devolviendo a la isapre la copia que le pertenece a aquélla, debidamente firmada, timbrada y fechada, en un mismo acto, conservando la que es para ella, efectuando luego todos los procedimientos internos necesarios.

2.- Regularización del destinatario de la cotización de salud y/o el monto de la misma

Notificado el F.U.N, la AFP deberá realizar las gestiones tendientes a regularizar el monto de la cotización de salud y/o el destinatario, lo que deberá efectuarse en el próximo proceso de liquidación de pensiones, de acuerdo con el procedimiento que se indica a continuación:

- A) Los F.U.N recibidos dentro del plazo legal establecido en el art. 184 del DFL N°1, es decir dentro de los 9 primeros días del mes, pero después del cierre interno de la AFP, serán debidamente recepcionados por las administradoras. No obstante lo anterior, la nueva cotización sólo se efectuará al mes siguiente a aquél que se indica en el F.U.N, oportunidad en la que se realizarán los descuentos del diferencial entre la nueva y la antigua cotización más el descuento correspondiente

a la nueva cotización. El diferencial de cotización debe ir en una planilla de pago de cotizaciones separada, toda vez que corresponde a un período distinto.

Asimismo, la AFP efectuará, en los casos que proceda, la recuperación de la cotización de salud en la isapre antigua o en FONASA, de acuerdo al siguiente procedimiento:

- Tratándose de la recuperación de la cotización de salud en una isapre, esta última, a solicitud de las AFP, los empleadores, afiliados o ex-afiliados deberá efectuar el traspaso de las cotizaciones mal enteradas dentro de los 15 días hábiles siguientes de la presentación de la solicitud, salvo, tratándose de cotizaciones mal enteradas correspondientes al último período de recaudación, cuyo plazo de devolución será de 45 días hábiles, contado desde la fecha de presentación de la solicitud.
- Tratándose de la recuperación de la cotización de salud en FONASA, las solicitudes de traspaso de cotizaciones presentadas por una AFP, los empleadores o afiliados, deberán ser tramitadas a través de la isapre donde debió efectuarse la correspondiente cotización de salud.

Por lo tanto, las respectivas AFP deberán efectuar inmediatamente todas las diligencias que sean necesarias para la recuperación de la cotización para salud que hayan efectuado a otra Institución de Salud Previsional o a FONASA, mediante la solicitud por escrito a la isapre que corresponda, del traspaso de dicha cotización a la nueva entidad de afiliación del pensionado.

- B) Los F.U.N. presentados con posterioridad al día 9 del mes que se trata, esto es, fuera del plazo señalado en el art.184 del DFL N°1, serán recibidos por la AFP, pero las notificaciones surtirán efecto sólo a partir del mes siguiente, de modo que la nueva cotización a descontar corresponderá a la del mes siguiente a aquél que se consigna en el F.U.N., sin que proceda pago retroactivo por el mes en que se recibió la notificación.

3.- Improcedencia de aplicar reajustes, intereses o multas a la entidad pagadora de la pensión

En las situaciones descritas en las letras A) y B) del punto anterior, se configura una causal de fuerza mayor consistente en que la AFP no puede dar cabal cumplimiento a la obligación de descontar la cotización correcta y/o pagarla a la entidad de verdadera afiliación del pensionado, en el proceso de pago de pensión del mes de la notificación, dada la imposibilidad de ajustar los descuentos de la pensión durante el mismo mes

en que recibió el F.U.N, toda vez que los descuentos sobre las pensiones y los destinatarios de las cotizaciones ya están procesadas computacionalmente.

Reconociendo dicha causal de fuerza mayor, no corresponde que se apliquen a las AFP las sanciones del inciso 5° del artículo 185 y lo señalado en el artículo 186, ambos del DFL N°1, de 2005, de Salud.

4.- Causales por las cuales las AFP pueden rechazar el F.U.N

Los Formularios Únicos de Notificación que presenten datos erróneos, específicamente en relación a la identificación del cotizante, su R.U.T, datos numéricos y a la denominación de la razón social de la AFP y R.U.T de la misma, entre otros, serán rechazados por las Administradoras, dejando constancia de los motivos que originaron el citado rechazo, al reverso del formulario. También serán motivo de rechazo del FUN las siguientes causales: no afiliado a la administradora, no pensionado, traspasado a otra compañía o a otra AFP, pensionado fallecido.

En tales situaciones, las isapres deberán permitir a las referidas AFP, estampar la fecha, el timbre de la Administradora y una constancia escrita de la(s) causa(les) de rechazo al reverso del respectivo F.U.N. Posteriormente, la isapre debe proceder a completar un nuevo F.U.N., corrigiendo los datos erróneos detectados, y presentarlo a la AFP respectiva para su notificación.

Las AFP podrán rechazar los F.U.N que se les notifique, dentro del plazo máximo de 2 días hábiles de recibidos éstos.

En todo caso, el formulario corregido será notificado a la entidad pagadora de la pensión, fecha desde la cual rige para todos los efectos.

5.- Fechas de cierre de pago de pensiones de las AFP

Para conocimiento y fines que estime pertinentes, en especial, la oportuna notificación de los F.U.N ante las Administradoras de Fondos de Pensiones, se informa que la fecha de cierre del proceso computacional de liquidación de pensiones de las AFP es el cuarto día hábil de cada mes.

III.- VIGENCIA

La presente Circular entrará en vigencia el 1 de octubre de 2007.

**RAÚL FERRADA CARRASCO
INTENDENTE DE FONDOS Y SEGUROS
PREVISIONALES DE SALUD**

**SOLANGE M. BERSTEIN JÁUREGUI
SUPERINTENDENTA DE A.F.P**

UNA/AMAW/CPF

DISTRIBUCIÓN

- Superintendencia de Salud
- Superintendencia de AFP
- Gerentes Generales Isapres
- Gerentes Generales AFP
- Oficina de partes