



CIRCULAR N° 1444

VISTOS: Las facultades que la ley confiere a esta Superintendencia, se imparten las siguientes instrucciones de cumplimiento obligatorio para las Administradoras de Fondos de Pensiones.

REF.: MODIFICA CIRCULAR N° 767, REFERIDA A LAS OFICINAS, SUCURSALES Y CENTROS DE SERVICIOS DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES.

I. Reemplázase el número [8] por el siguiente:

“ [8] Los primeros 5 días hábiles de cada mes las Administradoras deberán enviar a esta Superintendencia vía transmisión de datos la información actualizada, al último día del mes anterior al del envío, de todas sus oficinas, agencias, sucursales y centros de servicios de AFP, cualquiera sea la función que éstas cumplan. La estructura e información que deben contener los archivos a transmitir se detallan en el anexo de la presente circular. Dicha información debe coincidir con la del Archivo de Promotores, Agentes de Venta y Personal de Atención de Público.”

II. Reemplázase el **ANEXO: Especificaciones Técnicas para la transmisión de registro de Oficinas de AFP**, por el que se adjunta a la presente circular.

III. Vigencia:

Las instrucciones impartidas en la presente Circular regirán a contar del 01.07.2007, por lo tanto, el primer envío de información debe efectuarse los primeros 5 días del mes de julio de 2007 con la información actualizada al 30.06.2007.

SOLANGE M. BERSTEIN JÁUREGUI
Superintendente de A.F.P.

Santiago, 12 de junio de 2007.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

Especificaciones Técnicas para la Transmisión De Registro de Oficinas de AFP

1. Introducción

El archivo contiene la información concerniente a la ubicación de las oficinas de las AFP's. Las especificaciones y modalidades de transmisión, se encuentran definidas en la Circular N° 1271.

2. Descripción de los archivos

La nomenclatura del nombre del archivo es la siguiente:

Oaamm.ext

donde:

- aa** corresponde al año del período de la información.
- mm** corresponde al mes del período de la información.
- ext** corresponde a la abreviación de tres caracteres del nombre de la A.F.P.

Periodicidad: La periodicidad en la recepción del archivo es **mensual**, debiendo ser enviado por la AFP dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes.

3. Descripción de Registro

Archivo: <i>Oaamm.ext</i>		
Información del Campo	Tamaño	Contenido o Formato
Código Comuna	9(05)	
Dirección de Oficina o Centro de Servicio	X(25)	
Nº Teléfono (1)	X(15)	
Nº Teléfono (2)	X(15)	
Nº Teléfono (3)	X(15)	
Jefe de Oficina o Encargado del Centro de Servicio		
RUT	9(08)	
Dígito Verificador	X(01)	
Apellido Paterno	X(20)	
Apellido Materno	X(20)	
Nombres	X(30)	
Jefe Subrogante		
RUT	9(08)	

Dígito Verificador	X(01)	
Apellido Paterno	X(20)	
Apellido Materno	X(20)	
Nombres	X(30)	
Encargado de Beneficios		
RUT	9(08)	
Dígito Verificador	X(01)	
Apellido Paterno	X(20)	
Apellido Materno	X(20)	
Nombres	X(30)	
Horario de atención de público (Ocurre 5 veces, de lunes a viernes)		
Atención	X(02)	SA, AC, 2J
Hora de Inicio jornada 1	9(04)	
Hora de término jornada 1	9(04)	
Hora de Inicio jornada 2	9(04)	
Hora de término jornada 2	9(04)	
Horario de reunión de vendedores (Ocurre 5 veces, de lunes a viernes)		
Actividad	X(02)	SR, CR ó SN
Horario	X(01)	F, V ó ‘ ‘
Hora de inicio horario fijo	9(04)	
Hora de término horario fijo	9(04)	
Tipo de Oficina	X(02)	AD, AP, RV, AR, CS
Recauda	X(02)	SI , NO
Compartida	X(02)	SI , NO
Atiende AFC	X(02)	SI , NO
Tipo de Centro de Servicio	X(02)	GE , EX ó ‘ ‘
Largo del Registro	X(467)	

4. Descripción de campos

- a) **Código de comuna:** Código de la comuna donde se encuentra ubicada la agencia de la AFP. Según lo definido por el INE, la siguiente codificación es la vigente a esta fecha:

I Región		II Región		III Región	
01101	Iquique	02101	Antofagasta	03101	Copiapó
01102	Camíña	02102	Mejillones	03102	Caldera
01103	Colchane	02103	Sierra Gorda	03103	Tierra Amarilla
01104	Huara	02104	Taltal	03201	Chañaral
01105	Pica	02201	Calama	03202	Diego de Almagro
01106	Pozo Almonte	02202	Ollagüe	03301	Vallenar
01107	Alto Hospicio	02203	San Pedro de Atacama	03302	Alto del Carmen
01201	Arica	02301	Tocopilla	03303	Freirina
01202	Camarones	02302	María Elena	03304	Huasco
01301	Putre				
01302	General Lagos				

IV Región		V Región		VI Región	
04101	La Serena	05101	Valparaíso	06101	Rancagua
04102	Coquimbo	05102	Casablanca	06102	Codegua
04103	Andacollo	05103	Concón	06103	Coínco
04104	La Higuera	05104	Juan Fernández	06104	Coltauco
04105	Paiguano	05105	Puchuncaví	06105	Doñihue
04106	Vicuña	05106	Quilpué	06106	Graneros
04201	Illapel	05107	Quintero	06107	Las Cabras
04202	Canela	05108	Villa Alemana	06108	Machalí
04203	Los Vilos	05109	Viña del Mar	06109	Malloa
04204	Salamanca	05201	Isla de Pascua	06110	Mostazal
04301	Ovalle	05301	Los Andes	06111	Olivar
04302	Combarbalá	05302	Calle Larga	06112	Peumo
04303	Monte Patria	05303	Rinconada	06113	Pichidegua
04304	Punitaqui	05304	San Esteban	06114	Quinta de Tilcoco
04305	Río Hurtado	05401	La Ligua	06115	Rengo
		05402	Cabildo	06116	Requínoa
		05403	Papudo	06117	San Vicente
		05404	Petorca	06201	Pichilemu
		05405	Zapallar	06202	La Estrella
		05501	Quillota	06203	Litueche
		05502	Calera	06204	Marchihue
		05503	Hijuelas	06205	Navidad
		05504	La Cruz	06206	Paredones
		05505	Limache	06301	San Fernando
		05506	Nogales	06302	Chépica
		05507	Olmué	06303	Chimbarongo
		05601	San Antonio	06304	Lolol
		05602	Algarrobo	06305	Nancagua
		05603	Cartagena	06306	Palmilla
		05604	El Quisco	06307	Peralillo
		05605	El Tabo	06308	Placilla
		05606	Santo Domingo	06309	Pumanque
		05701	San Felipe	06310	Santa Cruz

**SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORAS
DE FONDOS DE PENSIONES**

Registro de Oficinas

V Región (cont)	
05702	Catemu
05703	Llailay
05704	Panquehue
05705	Putendo
05706	Santa María

VII Región		VIII Región		IX Región	
07101	Talca	08101	Concepción	09101	Temuco
07102	Constitución	08102	Coronel	09102	Carahue
07103	Curepto	08103	Chiguayante	09103	Cunco
07104	Empedrado	08104	Florida	09104	Curarrehue
07105	Maule	08105	Hualqui	09105	Freire
07106	Pelarco	08106	Lota	09106	Galvarino
07107	Pencahue	08107	Penco	09107	Gorbea
07108	Río Claro	08108	San Pedro de la Paz	09108	Lautaro
07109	San Clemente	08109	Santa Juana	09109	Loncoche
07110	San Rafael	08110	Talcahuano	09110	Melipeuco
07201	Cauquenes	08111	Tomé	09111	Nueva Imperial
07202	Chanco	08112	Hualpén	09112	Padre Las Casas
07203	Pelluhue	08201	Lebu	09113	Perquenco
07301	Curicó	08202	Arauco	09114	Pitrufquén
07302	Hualañé	08203	Cañete	09115	Pucón
07303	Licantén	08204	Contulmo	09116	Saavedra
07304	Molina	08205	Curanilahue	09117	Teodoro Schmidt
07305	Rauco	08206	Los Alamos	09118	Toltén
07306	Romeral	08207	Tirúa	09119	Vilcún
07307	Sagrada Familia	08301	Los Angeles	09120	Villarrica
07308	Teno	08302	Antuco	09121	Chol Chol
07309	Vichuquén	08303	Cabrero	09201	Angol
07401	Linares	08304	Laja	09202	Collipulli
07402	Colbún	08305	Mulchén	09203	Curacautín
07403	Longaví	08306	Nacimiento	09204	Ercilla
07404	Parral	08307	Negrete	09205	Lonquimay
07405	Retiro	08308	Quilaco	09206	Los Sauces
07406	San Javier	08309	Quilleco	09207	Lumaco
07407	Villa Alegre	08310	San Rosendo	09208	Purén
07408	Yerbas Buenas	08311	Santa Bárbara	09209	Renaico
		08312	Tucapel	09210	Traiguén
		08313	Yumbel	09211	Victoria
		08314	Alto Bío Bío		
		08401	Chillán		
		08402	Bulnes		
		08403	Cobquecura		
		08404	Coelemu		
		08405	Coihueco		
		08406	Chillán Viejo		
		08407	El Carmen		
		08408	Ninhue		
		08409	Ñiquén		
		08410	Pemuco		

**SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORAS
DE FONDOS DE PENSIONES**

Registro de Oficinas

	VIII Región (cont)	
	08411 Pinto	
	08412 Portezuelo	
	08413 Quillón	
	08414 Quirihue	
	08415 Ránquil	
	08416 San Carlos	
	08417 San Fabián	
	08418 San Ignacio	
	08419 San Nicolás	
	08420 Treguaco	
	08421 Yungay	

X Región	XI Región	XII Región
10101 Puerto Montt	11101 Coihaique	12101 Punta Arenas
10102 Calbuco	11102 Lago Verde	12102 Laguna Blanca
10103 Cochamó	11201 Aisén	12103 Río Verde
10104 Flesia	11202 Cisnes	12104 San Gregorio
10105 Frutillar	11203 Guaitecas	12201 Navarino
10106 Los Muermos	11301 Cochrane	12202 Antártica
10107 LLanquihue	11302 O'Higgins	12301 Porvenir
10108 Maullín	11303 Tortel	12302 Primavera
10109 Puerto Varas	11401 Chile Chico	12303 Timaukel
10201 Castro	11402 Río Ibáñez	12401 Natales
10202 Ancud		12402 Torres del Paine
10203 Chonchi		
10204 Curaco de Vélez		
10205 Dalcahue		
10206 Puqueldón		
10207 Queilén		
10208 Quellón		
10209 Quemchi		
10210 Quinchao		
10301 Osorno		
10302 Puerto Octay		
10303 Purranque		
10304 Puyehue		
10305 Río Negro		
10306 San Juan De La Costa		
10307 San Pablo		
10401 Chaitén		
10402 Futaleufú		
10403 Hualaihué		
10404 Palena		
10501 Valdivia		
10502 Corral		
10503 Futrono		
10504 La Unión		
10505 Lago Ranco		
10506 Lanco		
10507 Los Lagos		

X Región (cont)			
10508	Máfil		
10509	Mariquina		
10510	Paillaco		
10511	Panguipulli		
10512	Río Bueno		

Región Metropolitana					
13101	Santiago	13119	Maipú	13301	Colina
13102	Cerrillos	13120	Ñuñoa	13302	Lampa
13103	Cerro Navia	13121	Pedro Aguirre Cerda	13303	Tiltil
13104	Conchalí	13122	Peñalolén	13401	San Bernardo
13105	El Bosque	13123	Providencia	13402	Buín
13106	Estación Central	13124	Pudahuel	13403	Calera de Tango
13107	Huechuraba	13125	Quilicura	13404	Paine
13108	Independencia	13126	Quinta Normal	13501	Melipilla
13109	La Cisterna	13127	Recoleta	13502	Alhué
13110	La Florida	13128	Renca	13503	Curacaví
13111	La Granja	13129	San Joaquín	13504	María Pinto
13112	La Pintana	13130	San Miguel	13505	San Pedro
13113	La Reina	13131	San Ramón	13601	Talagante
13114	Las Condes	13132	Vitacura	13602	El Monte
13115	Lo Barnechea	13201	Puente Alto	13603	Isla de Maipo
13116	Lo Espejo	13202	Pirque	13604	Padre Hurtado
13117	Lo Prado	13203	San José de Maipo	13605	Peñaflor
13118	Macúl				

- b) **Dirección de oficina o del Centro de Servicio:** Dirección en donde se ubica la Agencia de la AFP o el Centro de Servicio. Esta dirección comprende el nombre y el número de la calle, verificándose que exista esta dirección en el registro de promotores y agentes de ventas.
- c) **N° de teléfono:** Números de teléfonos de la agencia de la AFP (hasta un máximo de 3 por cada agencia).
- d) **RUT Jefe de Oficina o encargado del Centro de Servicio:** RUT que se verificará en el registro de promotores y agentes de venta.
- e) **Nombre del jefe de Oficina o encargado del Centro de Servicio:** Deberá coincidir con lo informado en el sistema de registro de promotores de venta. Este nombre consiste en apellido paterno, apellido materno y nombres.
- f) **RUT Jefe subrogante:** RUT que se verificará en el registro de promotores y agentes de venta.
- g) **Nombre del jefe subrogante:** Deberá coincidir con lo informado en el sistema de registro de promotores de venta. Este nombre consiste en apellido paterno, apellido materno y nombres.

- h) **RUT encargado de beneficios:** RUT que se verificará en el registro de promotores y agentes de venta.
- i) **Nombre del encargado de beneficios:** Deberá coincidir con lo informado en el sistema de registro de promotores de venta. Este nombre consiste en apellido paterno, apellido materno y nombres.

*Para la identificación de la Hora, en la descripción de los siguientes campos, se establece que se utilizará la nomenclatura de **HHMM**, donde **HH** puede ser un valor comprendido entre 00 y 23; y **MM** tendrá un rango entre 00 y 59.*

- j) **Horario de atención de público:** Para cada uno de los días hábiles de la semana (Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes), se deberá indicar lo siguiente:
 - **Atención:** Tipo de atención que se realiza ese día en la oficina (SA: Sin atención, AC: Atención continuada y 2J: Atención en doble jornada).
 - **Hora inicio jornada 1:** Hora de inicio de la primera jornada, u hora de inicio de la atención continuada.
 - **Hora término jornada 1:** Hora de término de la primera jornada, u hora de término de la atención continuada.
 - **Hora inicio jornada 2:** Hora de inicio de la segunda jornada.
 - **Hora término jornada 2:** Hora de término de la segunda jornada.
- k) **Horario de reunión de vendedores:** Para cada uno de los días hábiles de la semana (Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes), se deberá indicar lo siguiente:
 - **Actividad:** Tipo de actividad que se realiza ese día en la oficina (SR: Sin reunión, CR: Con reunión y SN: Según necesidad).
 - **Horario:** Tipo de horario de la reunión (F: Fijo, V: Variable o en blanco cuando Actividad sea igual a "SR").
 - **Hora de inicio horario fijo:** Hora de inicio de la reunión con horario fijo.
 - **Hora de término horario fijo:** Hora de término de la reunión con horario fijo.
- l) **Tipo de oficina:** Tipo de utilización de la oficina (AD: Administrativa; AP: Atención de público; RV: Reunión de vendedores; AR: Atención de público y de reunión de vendedores; y CS: Centro de Servicios.
- m) **Recauda:** Indica si la agencia recauda (SI/NO).
- n) **Compartida:** Indica si la oficina es compartida con otra entidad (SI/NO).
- o) **Atiende AFC:** Indica si en la oficina se atiende todo lo relativo a la AFC (SI/NO).
- p) **Tipo de Centro de Servicio:** GE: Servicios generales relacionados con el Sistema Provisional, EX: Servicio exclusivo para atención de pensiones. En blanco en caso de que el Tipo de Oficina no sea CS.