

**Resultados Indicadores de Desempeño Transversales Superintendencia de Pensiones
Año 2016**

A continuación se presentan los resultados para el año 2016 de los 8 indicadores transversales comprometidos por la Superintendencia de Pensiones en las Metas de Eficiencia Institucional (MEI), establecidos a través del Decreto Exento N°413 del 30 de diciembre de 2015 del Ministerio de Hacienda.

N°	Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Valores	Resultados al 31/12/2016
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(Número de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t) x 100	(2/2) x 100	100%
2	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t (1)	(Número de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) x 100	(5/13) x 100	38%
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t (2)	(Número de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) x 100	(21/114) x 100	18%
4	Porcentaje de licitaciones sin oferentes el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) x 100	(0/17) x 100	0%
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo) x 100	(4/5) x 100	80%
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) x 100	(173/604) x 100	29%

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1 (3)	(Número de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1) x 100	$(8/10) \times 100$	80%
8	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t) x 100	$(1/235) \times 100$	0,43%

Notas:

- (1) Dada la relevancia de 7 de los compromisos establecidos su implementación fue realizada durante el año 2015, por lo que no fueron considerados en la medición. Si se hubieran considerado, el cumplimiento sería de 92%.
- (2) Existe un Plan General de Controles a implementar en el período 2015-2018 por parte de la Superintendencia de Pensiones, que estableció un total de 22 controles a implementar durante el año 2016, de los cuales se implementaron 21.
- (3) El Catastro de Trámites del año 2015 elaborado por SEGPRES identifica 10 trámites vinculados a la Superintendencia de Pensiones, de los cuales la Superintendencia comprometió 2 trámites a digitalizar durante el año 2016. Ambos trámites fueron efectivamente digitalizados, alcanzado a la fecha un total de 8 trámites digitalizados.